Geschäftsbedingungen der Werbeaktion „Dienstleistung Hilfe Premium bei netart.com”

I. Einleitende Bestimmungen

1. **Der Zweck der Werbeaktion:** Die Vorstellung dem Kunden der Dienstleistung Hilfe Premium, bereitgestellt von netart.com mit Sitz in Kraków, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków, eingetragen im Unternehmerregister des Amtsgerichts Kraków-Śródmieście in Kraków, XI. Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nr.: 0001000590 mit einem Stammkapital von 1 000 000,00 EUR (in Worten: eine Million Zloty), REGON: 523601938, Steuer-Nr.: 6793252454 E-Mail: contact@netart.com – im weiteren Verlauf netart.com genannt.
2. **Pflichten (Verpflichtungen) der Parteien:** netart.com verpflichtet sich, die Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den in diesen Geschäftsbedingungen dargelegten Bedingungen zu erbringen, und der Kunde verpflichtet sich, die Dienstleistung in Übereinstimmung mit diesen Geschäftsbedingungen, den AGB, den Geschäftsbedingungen für die Dienstleistung Hilfe Premium und anderen Bestimmungen, auf die in den vorgenannten Dokumenten Bezug genommen wird, zu nutzen.

II. Veranstalter der Werbeaktion

1. Der Veranstalter der Werbeaktion „Dienstleistung Hilfe Premium bei netart.com” ist netart.com.

III. Gesetzliche Regelung der Werbeaktion

1. Die Rechtsgrundlage für die Werbeaktion sind diese Geschäftsbedingungen, die auch das einzige Dokument sind, in dem die genauen Regeln der Werbeaktion festgelegt sind. Der Wortlaut der Geschäftsbedingungen ist abrufbar unter https://www.netart.com.
2. Die Teilnahme an der Werbeaktion ist freiwillig.
3. Die Auslegung der Geschäftsbedingungen obliegt allein dem Veranstalter der Werbeaktion. Diese Bestimmung gilt nicht für Verbraucher, der seinen Wohnsitz in der Europäischen Union hat.
4. Teilnehmer der Werbeaktion kann jeder Kunde von netart.com mit einem Konto im Kundenpanel sein, der die in Punkt V.5 genannte Dienstleistung Hilfe Premium bestellt und die in diesen Geschäftsbedingungen, insbesondere in Punkt V.1 dieser Geschäftsbedingungen genannten Bedingungen erfüllt (im Folgenden als „Teilnehmer” oder „Aktionsteilnehmer” bezeichnet).

IV. Dauer der Werbeaktion

1. Die Werbeaktion gilt für Dienstleistungen, die ab dem 24.10.2025 bis auf weiteres bestellt werden.
2. Maßgeblich für die Teilnahme an der Werbeaktion ist das Bestelldatum der Dienstleistung Hilfe Premium über die Seite https://www.netart.com.

V. Regeln der Werbeaktion

1. Als Bedingung für die Teilnahme an dieser Werbeaktion gilt die Zustimmung des Teilnehmers zur Übermittlung von kommerziellen Informationen zum Zeitpunkt der Bestellung einer Dienstleistung im Rahmen dieser Werbeaktion und gemäß dem Inhalt der Klausel, die insbesondere auf der Website https://www.https://www.netart.com, im Kundenpanel oder bei der Bestellung einer Dienstleistung im Rahmen dieser Werbeaktion zu finden ist.
2. Die Höhe des Rabatts, der dem Teilnehmer im Rahmen dieser Werbeaktion und nach Erfüllung der Bedingungen für die Teilnahme an der Werbeaktion gewährt wird, entspricht der Differenz zwischen dem Standard-Nettopreis, der in der unter https://www.netart.com verfügbaren Preisliste angegeben ist, und dem in diesen Geschäftsbedingungen angegebenen Werbeaktionspreis.
3. Den Teilnehmern der Werbeaktion wird ein Rabatt gewährt, wenn sie sich bereit erklären, kommerzielle Informationen gemäß dem Punkt V.1. zu erhalten. Der Teilnehmer an der Werbeaktion hat das Recht, die Zustimmung zur Zusendung von kommerziellen Informationen durch netart.com zu widerrufen. Der Rabatt wird für die Dauer der Zustimmung des Aktionsteilnehmers zur Bereitstellung kommerzieller Informationen gemäß der unter Punkt V.1. dieser Geschäftsbedingungen genannten Klausel im Verhältnis zur Dauer dieses Zeitraums gewährt, höchstens jedoch für die Dauer des Abonnementzeitraumes der Werbeaktion.
4. Der Widerruf oder die Nichterteilung der Zustimmung zur Zusendung von kommerziellen Informationen durch netart.com während der Dauer des Abonnementzeitraumes der Werbeaktion der Dienstleistung durch den Kunden kann den Verlust des Rechts auf den Rabatt und die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung des in der Preisliste auf https://www.netart.com angegebenen Standardpreises ab dem Tag nach dem Widerruf der Zustimmung zur Zusendung von kommerziellen Informationen (oder ab dem Tag nach dem Tag, an dem netart.com über die Nichterteilung der Zustimmung informiert wurde) zur Folge haben.
5. Die Werbeaktion gilt für die Dienstleistung Hilfe Premium, die über https://www.netart.com während des Aktionszeitraums unter den folgenden Bedingungen bestellt wird:

a) Die Dienstleistung Hilfe Premium im ersten Abonnementzeitraum von 3 Monaten zu einem Aktionspreis von 18.75 EUR netto (der niedrigste Preis für dieses Angebot aus dem Zeitraum von 30 Tagen vor der Einführung der Ermäßigung - 0 EUR netto), sofern der Teilnehmer nicht gleichzeitig die Dienstleistung Hilfe Premium bestellt oder im Kundenpanel hat,
oder
b) Die Dienstleistung Hilfe Premium im ersten Abonnementzeitraum von 12 Monaten zu einem Aktionspreis von 75.00 EUR netto (der niedrigste Preis für dieses Angebot aus dem Zeitraum von 30 Tagen vor der Einführung

der Ermäßigung), sofern der Teilnehmer nicht gleichzeitig die Dienstleistung Hilfe Premium bestellt oder im Kundenpanel hat.

6. Zu den oben genannten Nettopreisen kommt die Mehrwertsteuer in der Höhe hinzu, die in dem Land gilt, in dem die Dienstleistung gemäß den geltenden Rechtsvorschriften besteuert wird.
7. Die Wahl der Dienstleistung im Rahmen der Werbeaktion erfolgt während des Bestellvorgangs. Die Anzahl der Dienstleistungen, die im Rahmen der in Punkt V.5. beschriebenen Werbeaktion angeboten werden, ist auf eine Einheit begrenzt.
8. Die Verlängerung des Abonnementzeitraums einer Dienstleistung, die im Rahmen einer Werbeaktion bestellt wurde, erfolgt zu den zum Zeitpunkt der Verlängerung der Dienstleistung geltenden Bedingungen.
9. Die Nutzung der während des Aktionszeitraums bestellten Dienstleistung unterliegt den allgemeinen Regeln für die Nutzung von Dienstleistungen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Geschäftsbedingungen für die Dienstleistung Hilfe Premium enthalten sind.

VI. Sonstiges

1. Die Beziehung zwischen netart.com und dem Kunden unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht der Republik Polen. Die obige Bestimmung schränkt die Rechte, die ein Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union nach dem Gesetz hat, nicht ein.
2. Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag zwischen dem Kunden und netart.com ergeben und die nicht im Rahmen des Reklamationsverfahrens gelöst werden können, werden von einem ordentlichen Gericht am Sitz von netart.com entschieden. Erfüllungsort der Dienstleistung ist der Sitz von netart.com.
3. Die Sprache für die Durchführung und Beilegung der unter Punkt VI.2 genannten Streitigkeiten, die von polnischen Gerichten entschieden werden, ist Polnisch.
4. Für Angelegenheiten, die in diesen Geschäftsbedingungen nicht geregelt sind, gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, abrufbar auf https://www.netart.com.
5. Die verbindliche Fassung der Geschäftsbedingungen ist die englischsprachige Version, die unten verfügbar ist. Die Übersetzung aus dem Englischen in eine andere Sprache dient lediglich dazu, dem Kunden ein besseres Verständnis der englischsprachigen Version zu ermöglichen.
6. Geschäftsbedingungen in der Fassung vom 24.10.2025.

Regulations of the promotion "Premium Assistance Service at netart.com"

I. Preliminary Provisions

1. **Promotional purpose:** Familiarizing the Customer with the Premium Support Service provided by netart.com Sp. z o.o. with its registered office in Krakow, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Krakow, registered in the Register of Entrepreneurs kept by the District Court for Krakow – Śródmieście in Krakow, XI Commercial Division of the National Court Register under KRS no.: 0001000590, with a share capital of PLN 1,000,000.00 (in words: one million zloty), REGON no.: 523601938, NIP no.: 6793252454, email address: contact@netart.com - hereinafter referred to as netart.com.
2. **Duties (obligations) of the parties**: netart.com undertakes to provide services according to the terms set out in these Regulations, and the Client undertakes to use the service according to these Regulations, the GTC, the Regulations of the Premium Assistance Service, and other provisions referred to in the said documents.

II. Organiser of the promotion

1. The organiser of the "Premium Assistance Service at netart.com" promotional campaign is netart.com.

VII. Legal regulation of the promotion

1. The legal basis for the promotion is provided by these Regulations, which is also the only document setting out the detailed rules of the promotion. The content of the Regulations is available at https://www.netart.com.
2. Participation in the promotion is voluntary.
3. The interpretation of the Regulations rests solely with the organiser of the promotional campaign. This provision shall not apply to a Consumer residing in the territory of the European Union.
4. The promotion participant may be any Client of netart.com having an account in the Client Panel, who, during the period of the promotion, orders the Premium Support service referred to in section V.5. and fulfils the conditions specified in these Regulations, in particular in section V.1. of these regulations (hereinafter referred to as the "Participant" or "Promotion Participant").

VIII. Duration of the promotion

1. The promotion applies to services ordered from 23.10.2025 until further notice.
2. The date determining participation in the promotion is the date of ordering the Premium Support Service via https://www.netart.com.

IX. Promotion rules

1. Participation in this promotion is conditional upon the Promotion Participant's enabled consent or granting of consent to provide commercial information at the time of placing an order during this promotion and according to the content of the clause found in particular at https://www.netart.com, in the Client Panel or when placing an order for a service during this promotion.
2. The amount of discount granted to the Participant under this promotion and upon fulfilment of the conditions for participation in the promotion is the difference between the standard net price specified in the price list available at https://www.netart.com and the promotional price specified in these Regulations.
3. The discount is granted to the Promotion Participants for giving their consent to the transmission of commercial information, according to section V.1. above. The Promotion Participant has the right to withdraw the consent to the sending of commercial information by netart.com. The discount will be granted for the duration of the Promotion Participant's consent to the transmission of commercial information, as specified in the clause referred to in section V.1. of these Regulations, in proportion to the duration of this period, up to the maximum duration of the promotional Subscription Period.
4. Withdrawal or non-granting by the Client of the consent to send commercial information by netart.com during the promotional Subscription Period of the service may result in the loss of the Client's right to the discount and the obligation on the part of that Client to pay the standard price specified in the price list available at https://www.netart.com, from the day following the day on which the consent to send commercial information was withdrawn (or from the day following the day on which netart.com obtained information about the non-granting of the consent).
5. The promotion applies to the Premium Support service ordered via https://www.netart.com during the promotion period, subject to the following conditions:

a) Premium Support service in the first Subscription Period of 3 months at a promotional price of EUR 18.75 net (the lowest price for this offer from the period of 30 days before the discount - EUR 0 net), provided that the Participant does not simultaneously order or have in the Customer Panel the Premium Support service,
or

b) Premium Support service in the first Subscription Period of 12 months at a promotional price of EUR 75.00 net (the lowest price for this offer from the period of 30 days before the discount), provided that the Participant does not simultaneously order or have in the Customer Panel the Premium Support service.

6. The net prices specified above will be increased by the applicable VAT, at the rate in force in the country where the service is taxed in accordance with the applicable legislation.
7. The selection of the service in the promotion is made during the order process. The number of services available in the promotion described in section V.5. is limited to one item.

8. The renewal of the Subscription Period of the service ordered in the promotion is made under the terms and conditions in effect at the time of renewal.
9. The use of the service ordered during the promotion period is subject to the general rules for the use of services, contained in the General Terms and Conditions and the Regulations of the Premium Assistance Service.

X. Other provisions

1. The relationship between netart.com and the Client is governed exclusively by the provisions of the substantive law of the Republic of Poland. The above provision shall not limit the rights acquired under the law by a Consumer residing in the territory of the European Union.
2. Any disputes that may arise from the agreement between the Client and netart.com, which cannot be resolved using the complaint procedure, will be settled by a common court of law with jurisdiction over the seat of netart.com. The place of provision of the service is the registered office of netart.com.
3. The language applicable to the conduct and settlement of disputes referred to in Section VI.2 above and settled by Polish courts, shall be Polish.
4. For matters not regulated in these Regulations, the provisions of the General Terms and Conditions available at https://www.netart.com shall apply.
5. Regulations in the version of 23.10.2025.