

## Zasady korzystania z serwisu netart.com

### I. Postanowienia ogólne

1. Zasady oznaczają Zasady korzystania z serwisu netart.com.
2. Zawartość serwisu netart.com, zwanego dalej Serwisem, jest udostępniana w celach informacyjnych przez netart.com sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia Wydział XI Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001000590 z kapitałem zakładowym w wysokości 1 000 000 PLN (słownie: jeden milion złotych), REGON: 523601938, NIP: 6793252454 – zwaną w dalszej części Zasad netart.com.
3. Niniejsze Zasady określają warunki i zasady korzystania z Serwisu.
4. Użytkownikiem jest osoba korzystająca z Serwisu.
5. Zasady korzystania z poszczególnych usług świadczonych na odległość drogą elektroniczną, w tym za pośrednictwem Serwisu, określają Ogólne Warunki Umów oraz zasady świadczenia danych usług.
6. Zawartość Serwisu stanowi własność netart.com lub innych podmiotów i jest prawnie chroniona.
7. Jeśli nie wskazano inaczej, Użytkownicy mają prawo przeglądać zawartości Serwisu oraz utrzymywać je w dowolnej formie wyłącznie do użytku osobistego.
8. Klient podający swój adres e-mail w formularzach pozwalających korzystać z usługi newslettera, wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej od netart.com oraz jej oferty.
9. Skorzystanie z Serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na niniejsze Zasady.

### II. Warunki korzystania

1. Minimalne warunki techniczne umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu obejmują komputer stacjonarny z dostępem do Internetu o przepustowości co najmniej 1 Mbps, przy wykorzystaniu przeglądarki internetowej Google Chrome 23.X lub jej nowszej wersji, system operacyjny Microsoft Windows 10 oraz włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
2. Spółka netart.com zastrzega sobie prawo do przeprowadzania modernizacji, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych Serwisu, które mogą skutkować okresowymi przerwami w dostępie do Serwisu lub do wybranych jego funkcjonalności.
3. Spółka netart.com nie ponosi odpowiedzialności za przypadki braku dostępności Serwisu zaistniałe w związku z awarią lub wadliwym funkcjonowaniem łączy telekomunikacyjnych.

### III. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w sposób nienaruszający przepisów prawa, Zasad, dobrych obyczajów, ani praw osób trzecich.
2. W przypadku uzyskania przez netart.com informacji o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisu z naruszeniem pkt III.1, netart.com ma prawo do natychmiastowego zablokowania takiemu Użytkownikowi dostępu do Serwisu, a także do przetwarzania jego danych osobowych w celu ustalenia jego odpowiedzialności i przekazania tych danych odpowiednim organom władzy publicznej.

### IV. Zasady korzystania z zasobów Serwisu

1. Zawartość Serwisu została przygotowana przez netart.com w dobrej wierze i na podstawie uznanych za wiarygodne źródeł, jednak netart.com nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność, kompletność ani aktualność zamieszczonych informacji.
2. Użytkownicy, korzystając z zawartości Serwisu, dokonują tego na własną odpowiedzialność. Netart.com wyłącza w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie odpowiedzialność prawną za szkody związane z korzystaniem z zawartości Serwisu, w tym za utratę danych wskutek zapisywania tych materiałów.

### V. Dane osobowe i pliki Cookies

1. Spółka netart.com przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i ochronę danych osobowych podczas procesu ich przetwarzania. Szczegółowe zasady przetwarzania danych zostały zawarte w Polityce Prywatności oraz na stronie <https://www.netart.com/gdpr/>.
2. Korzystanie z Serwisu jest związane ze stosowaniem plików Cookies. Szczegółowe informacje na temat danych osobowych oraz plików Cookies są zawarte w Polityce Prywatności.

### VI. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
2. Reklamacja wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, poprzez złożenie oświadczenia z podpisem własnoręcznym, przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub w formie zwykłej wiadomości e-mail.
3. Spółka netart.com obowiązana jest udzielić w formie wiadomości e-mail odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji, wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

### VII. Postanowienia końcowe

1. Spółka netart.com zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Zasad. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.

2. W stosunkach między netart.com a Użytkownikiem zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa materialnego Rzeczypospolitej Polskiej. Powyższy zapis nie ogranicza uprawnień uzyskanych na mocy przepisów prawa przez konsumenta mającego miejsce zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Użytkownikiem a netart.com, których nie uda się rozwiązać w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby netart.com. Miejszem świadczenia usługi jest siedziba netart.com.
4. Językiem właściwym dla prowadzenia i rozstrzygnięcia sporów, o których mowa w pkt. VII.3 powyżej i rozstrzyganych przez sądy polskie, będzie język polski.
5. Zasady z dnia 05.10.2023 r.