

Regulamin Usługi Pomoc Premium

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin oznacza Regulamin Usługi Pomoc Premium oraz dokumenty, do których odsyła ten Regulamin, to jest cennik, specyfikację usługi oraz Ogólne Warunki Umów.
2. Usługa Pomoc Premium to usługa polegająca na priorytetowym wsparciu Klienta w kanałach komunikacyjnych netart.com, zgodnie ze specyfikacją Usługi Pomoc Premium zamieszczoną na stronie <https://www.netart.com/>. Opłata tytułem świadczenia Usługi Pomoc Premium ustalana jest zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie <https://www.netart.com>.
3. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów.

II. Zamawianie Usługi Pomoc Premium

1. Zamówienie Usługi Pomoc Premium polega na wypełnieniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia usługi.
2. Złożenie zamówienia lub przystąpienie do korzystania z usługi jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem i netart.com o świadczenie Usługi Pomoc Premium, na warunkach wskazanych w Regulaminie, cenniku i ofercie.
3. Zawierając umowę Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje wszystkie zapisy Regulaminu, cennika i oferty.

III. Dostępność Usługi

1. Spółka netart.com gwarantuje Dostępność Usługi Pomoc Premium na poziomie określonym w specyfikacji zamieszczonej na stronie <https://www.netart.com> oraz w Ogólnych Warunkach Umów.

IV. Korzystanie z Usługi

Klient oświadcza, że:

- a) będzie korzystał z Usługi Pomoc Premium zgodnie ze specyfikacją zamieszczoną na stronie <https://www.netart.com>,
- b) w celu skorzystania ze wsparcia priorytetowego i skutecznej identyfikacji przez netart.com zgłoszenia jako priorytetowego, będzie komunikował się z netart.com za pośrednictwem Panelu Klienta lub z adresu mailowego wskazanego w Panelu Klienta.

V. Postanowienia końcowe

1. Usługa Pomoc Premium może być świadczona wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów. Warunkiem świadczenia przez netart.com na rzecz Klienta Usługi Pomoc Premium, jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów.
2. W stosunkach między netart.com a Klientem zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa materialnego Rzeczypospolitej Polskiej. Powyższy zapis nie ogranicza uprawnień uzyskanych na mocy przepisów prawa przez Konsumenta mającego miejsce zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a netart.com, których nie uda się rozwiązać w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby netart.com. Miejscem świadczenia usługi jest siedziba netart.com.
4. Językiem właściwym dla prowadzenia i rozstrzygania sporów, o których mowa w pkt. V.3 powyżej i rozstrzyganych przez sądy polskie, będzie język polski.
5. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie Usługi Pomoc Premium mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów.
6. Regulamin w wersji z dnia 02.02.2024 r.