

## Regulamin Usługi SaaS

### I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin oznacza Regulamin Usługi SaaS oraz dokumenty, do których odsyła ten Regulamin, to jest cennik, specyfikację usługi oraz Ogólne Warunki Umów.
2. Usługa SaaS to usługa polegająca na oddaniu Klientowi do korzystania funkcjonalności, zgodnych z ofertą zamieszczoną na stronie <https://www.netart.com>. Opłata tytułem świadczenia Usługi SaaS ustalana jest zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie <https://www.netart.com>.
3. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów.

### II. Zamawianie Usługi

1. Zamówienie Usługi SaaS i Usługi Dodatkowej polega na wypełnieniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia usługi lub bezpośrednim przystąpieniu do korzystania z tej usługi.
2. Złożenie zamówienia lub przystąpienie do korzystania z usługi jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem i netart.com o świadczenie Usługi SaaS i Usługi Dodatkowej, na warunkach wskazanych w Regulaminie, cenniku i ofercie.
3. Zawierając umowę Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje wszystkie zapisy Regulaminu, cennika oraz oferty.
4. W przypadku złożenia przez Klienta zamówienia dotyczącego zewnętrznego oprogramowania udostępnionego Klientowi w ramach usługi SaaS („Oprogramowanie”), poza dokumentami wskazanymi w pkt. II.3 powyżej, Klient, zawierając umowę oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje postanowienia umów licencyjnych na to Oprogramowanie (lub innych podobnych dokumentów zawierających zasady oraz warunki korzystania z Oprogramowania), udostępnianych przez dostawców tego Oprogramowania na swoich stronach internetowych lub w inny ustalony sposób.

### III. Dostępność Usługi

1. Spółka netart.com gwarantuje Dostępność Usługi SaaS i Usługi Dodatkowej w trakcie trwania Okresu Abonamentowego na poziomie określonym w Ogólnych Warunkach Umów.
2. Spółka netart.com nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Usługi SaaS i Usługi Dodatkowej spowodowany działaniami bądź zaniechaniami Klientów a dotyczącymi obsługi Usługi SaaS.

### IV. Korzystanie z Usługi

1. Korzystanie z Usługi SaaS i Usługi Dodatkowej podlega warunkom określonym w Ogólnych Warunkach Umów z dodatkowymi zastrzeżeniami i ograniczeniami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
2. Klient oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w obsłudze Usługi SaaS lub korzysta z pomocy osób trzecich posiadających taką wiedzę i doświadczenie.
3. Klient zobowiązany jest do samodzielnego administrowania udostępnioną mu Usługą SaaS. Klient może zlecić obsługę Usługi SaaS na własny koszt i ryzyko osobom trzecim. Spółka netart.com nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Klienta osobom trzecim danych dostępowych do Usługi SaaS.
4. Spółka netart.com nie odpowiada za administrowanie Usługą SaaS. Spółka netart.com odpowiada za udostępnienie Klientowi infrastruktury technicznej z niezbędnym oprogramowaniem i usługami określonymi w specyfikacji Usługi SaaS.
5. Klient zobowiązany jest do:
  - a. samodzielnego zabezpieczenia zgromadzonych danych na Usłudze SaaS poprzez wykonywanie kopii bezpieczeństwa tych danych w sposób przez siebie ustalony,
  - b. zabezpieczenia Usługi SaaS przed dostępem niepowołanych osób trzecich.
6. Klient oświadcza, że:
  - a. nie będzie korzystał z Usługi SaaS niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami,
  - b. nie będzie wykorzystywał Usługi SaaS do wysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam),
  - c. nie będzie wykorzystywał Usługi SaaS do wydobywania kryptowalut,
  - d. będzie posiadał niezbędne uprawnienia do korzystania z zainstalowanego we własnym zakresie oprogramowania na Usłudze SaaS,
  - e. nie będzie wykorzystywał Usługi SaaS do atakowania bądź zakłócania pracy serwerów znajdujących się w sieci Internet lub sieci netart.com (np. ataki typu DoS),
  - f. nie będzie wykorzystywał Usługi SaaS do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym lub do zamieszczania serwisów o zawartości warezowej.

### V. Postanowienia końcowe

1. Usługa SaaS oraz Usługa Dodatkowa mogą być świadczone wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów. Warunkiem świadczenia przez netart.com na rzecz Klienta Usługi SaaS oraz Usługi Dodatkowej, jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów.
2. Usługa SaaS może wykorzystywać należące do podmiotu trzeciego Oprogramowanie na podstawie umowy licencyjnej na to Oprogramowanie lub innego dokumentu zawierającego zasady oraz warunki korzystania z Oprogramowania. Okoliczność świadczenia przez netart.com usługi SaaS nie oznacza żadnego powiązania pomiędzy netart.com a tym podmiotem trzecim, nie oznacza również, że usługa oferowana

przez netart.com pochodzi od tego podmiotu trzeciego lub jest przez ten podmiot trzeci w jakikolwiek sposób wspierana.

3. W stosunkach między netart.com a Klientem zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa materialnego Rzeczypospolitej Polskiej. Powyższy zapis nie ogranicza uprawnień uzyskanych na mocy przepisów prawa przez Konsumenta mającego miejsce zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a netart.com, których nie uda się rozwiązać w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby netart.com. Miejszem świadczenia usługi jest siedziba netart.com.
5. Językiem właściwym dla prowadzenia i rozstrzygania sporów, o których mowa w pkt. V.4 powyżej i rozstrzyganych przez sądy polskie, będzie język polski.
6. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów.
7. Regulamin w wersji z dnia 29.02.2024 r.