

## Regulamin Usługi Mail Backup

### I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin oznacza Regulamin Usługi Mail Backup oraz dokumenty, do których odsyła ten Regulamin, to jest cennik, specyfikację usługi, Ogólne Warunki Umów oraz Licencję oprogramowania.
2. Usługa Mail Backup to usługa polegająca na umożliwieniu Klientowi wykonywania zapasowej kopii wiadomości e-mail, za pomocą dostarczonego przez netart.com oprogramowania i utrzymywania jej na przestrzeni dyskowej udostępnianej przez netart.com, zgodnie ze specyfikacją zamieszczoną na stronie <https://www.netart.com>. Opłata tytułem świadczenia Usługi Mail Backup ustalana jest zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie <https://www.netart.com>.
3. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów.
4. Usługa Mail Backup świadczona jest przy wykorzystaniu oprogramowania dostarczonego przez netart.com, działającego na podstawie Licencji oprogramowania (dalej: „Licencja”), a każdy Klient korzystający z tego oprogramowania zobowiązany jest do przestrzegania jej postanowień.

### II. Zamawianie Usługi

1. Zamówienie Usługi Mail Backup polega na wypełnieniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia usługi lub bezpośrednim przystąpieniu do korzystania z tej usługi.
2. Złożenie zamówienia lub przystąpienie do korzystania z usługi jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem i netart.com o świadczenie Usługi Mail Backup, na warunkach wskazanych w Regulaminie, cenniku i ofercie.
3. Zawierając umowę Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje wszystkie zapisy Regulaminu, cennika i oferty.

### III. Dostępność Usługi

Spółka netart.com gwarantuje Dostępność Usługi Mail Backup na poziomie określonym w Ogólnych Warunkach Umów.

### IV. Korzystanie z Usługi

1. W celu korzystania z Usługi Mail Backup, niezbędne jest posiadanie urządzenia umożliwiającego korzystanie z sieci Internet z systemem operacyjnym zgodnym ze specyfikacją dostępną na stronie <https://www.netart.com> oraz zainstalowanie oprogramowania służącego do zarządzania procesem wykonywania zapasowej kopii wiadomości e-mail, którego pobranie możliwe jest za pośrednictwem strony <https://www.netart.com>.
2. Korzystanie z Usługi Mail Backup możliwe jest wyłącznie przy użyciu oprogramowania w aktualnej wersji, dostarczanego przez netart.com, co oznacza, że Klient niniejszym wyraża zgodę na dokonywanie automatycznych aktualizacji oprogramowania, w szczególności aktualizacji, które w ocenie netart.com będą miały charakter krytyczny dla celów zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania oprogramowania. Celem wyrażenia niniejszej zgody jest zapewnienie Klientowi prawidłowego świadczenia Usługi Mail Backup przez netart.com.
3. Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich wymogów licencyjnych związanych z oprogramowaniem, które będzie wykorzystywane w związku ze świadczeniem Usługi Mail Backup.
4. Klient oświadcza, że:
  - a. posiada wiedzę, która zagwarantuje właściwe korzystanie z Usługi Mail Backup i oprogramowania dostarczonego przez netart.com,
  - b. jest jedynym podmiotem odpowiedzialnym za zarządzanie wiadomościami e-mail przetwarzanymi w ramach Usługi Mail Backup,
  - c. posiada własną kopię wiadomości e-mail przechowywanych na przestrzeni dyskowej netart.com, a kopia wiadomości e-mail przechowywana na przestrzeni dyskowej netart.com nie jest jedyną, którą posiada,
  - d. nie będzie korzystał z Usługi Mail Backup niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami,
  - e. nie będzie podejmował działań mogących negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo świadczonych przez netart.com usług oraz sieci i systemów teleinformatycznych netart.com, a także na bezpieczeństwo użytkowników korzystających z usług netart.com,
  - f. nie będzie wykorzystywał Usługi Mail Backup w sposób, który mógłby naruszyć prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie,
  - g. nie będzie wykorzystywał Usługi Mail Backup do przetwarzania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym.
5. Zapasowe kopie wiadomości e-mail Klienta, zaszyfrowane są przy użyciu ustalonego przez Klienta hasła, które jest niedostępne dla netart.com. Wyłącznie odpowiedzialność za skutki utraty tego hasła ponosi Klient.
6. Klient przyjmuje do wiadomości, że utrata hasła, skutkuje brakiem możliwości odszyfrowania wiadomości e-mail Klienta z zapasowej kopii, utrzymywanej na serwerach netart.com, w ramach świadczonej Usługi Mail Backup.
7. Klient zobowiązany jest do uzyskania dostępu do sieci Internet we własnym zakresie, a netart.com nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie w związku ze świadczoną Usługą Mail Backup, posiadanego przez Klienta limitu transmisji danych.

#### **V. Postanowienia końcowe**

1. Usługa Mail Backup może być świadczona wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów. Warunkiem świadczenia Usługi Mail Backup przez netart.com na rzecz Klienta jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów oraz Licencji.
2. Działając w oparciu o zapisy Licencji, netart.com oświadcza, że oprogramowanie w oparciu, o które świadczona jest Usługa Mail Backup, nie jest objęte żadną gwarancją, a uprawnienia Klienta z tytułu rękojmi (nie naruszając przy tym przysługujących Klientom, będących jednocześnie Konsumentami mającymi miejsce zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej bezwzględnych praw z tytułu rękojmi) zostają wyłączone w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.
3. W stosunkach między netart.com a Klientem zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa materialnego Rzeczypospolitej Polskiej. Powyższy zapis nie ogranicza uprawnień uzyskanych na mocy przepisów prawa przez Konsumenta mającego miejsce zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a netart.com, których nie uda się rozwiązać w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby netart.com. Miejscem świadczenia usługi jest siedziba netart.com.
5. Językiem właściwym dla prowadzenia i rozstrzygania sporów, o których mowa w pkt. V.4 powyżej i rozstrzyganych przez sądy polskie, będzie język polski.
6. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów oraz Licencji.
7. Regulamin w wersji z dnia 05.10.2023 r.