

## Règlement du Service d'Assistance Premium

### I. Dispositions générales

1. Le Règlement désigne le Règlement du Service Premium Assistance et les documents mentionnés dans ce Règlement, à savoir la liste de prix, les spécifications du service et les Conditions Générales.
2. Le Service d'Assistance Premium est un service d'assistance prioritaire pour le Client dans les canaux de communication de netart.com, conformément aux spécifications du Service d'Assistance Premium publiée sur <https://www.netart.com/>. Les frais pour la fourniture du Service d'Assistance Premium sont déterminés conformément à la liste de prix publiée sur [https://www.netart.com](https://www.netart.com/).
3. Tous les termes commençant par une majuscule et non définis dans le Règlement auront le sens qui leur est donné dans les Conditions Générales.

### II. Commander le service d'Assistance Premium

1. La commande du Service d'Assistance Premium implique que le Client remplisse une demande de commande de service par voie électronique.
2. Passer une commande ou adhérer au service équivaut à conclure un accord entre le Client et netart.com pour la fourniture du Service d'Assistance Premium dans les conditions précisées dans le Règlement, la grille tarifaire et l'offre.
3. En concluant le contrat, les Clients déclarent avoir lu et accepté toutes les dispositions du Règlement, de la grille tarifaire et de l'offre.

### III. Disponibilité du service

1. La Société netart.com garantit la disponibilité du Service Assistance Premium au niveau de service spécifié dans le cahier des charges mis en ligne sur <https://www.netart.com> et dans les Conditions Générales.

### IV. Utilisation du service

Le Client déclare qu'il:

- a) utilisera le Service d'Assistance Premium conformément aux spécifications publiées sur <https://www.netart.com>,
- b) afin de profiter du support prioritaire et pour que netart.com identifie efficacement la demande comme hautement prioritaire, ils communiqueront avec netart.com via le Panel Client ou à partir de l'adresse e-mail fournie dans le Panel Client.

### V. Provisions finales

1. Le Service d'Assistance Premium ne peut être fourni qu'aux Clients qui utilisent le Panel Client conformément aux dispositions des Conditions Générales. La condition de fourniture du Service d'Assistance Premium par netart.com au Client est que le Client accepte les Conditions Générales.
2. La relation entre netart.com et le Client est régie exclusivement par les dispositions du droit matériel de la République de Pologne. La disposition ci-dessus ne limite pas les droits acquis en vertu de la loi par un Consommateur résidant sur le territoire de l'Union Européenne.
3. Tous les litiges pouvant découler de l'accord entre le Client et netart.com, qui ne peuvent être résolus par la procédure de réclamation, seront réglés par un tribunal de réclamation commun du ressort du siège de netart.com. Le lieu de fourniture du service est le siège social de netart.com.
4. La langue applicable à la conduite et au règlement des litiges visés à la section V.3 ci-dessus et réglés par les tribunaux polonais est le polonais.
5. Pour les questions non réglementées dans le Règlement du Service Premium Assistance, les dispositions des Conditions Générales s'appliquent.
6. Règlement du 06.03.2024.

## Regulations of Premium Assistance Service

### I. General Provisions

1. The Regulations mean the Regulations of the Premium Assistance Service and the documents referred to in these Regulations, i.e. the price list, service specification and General Terms and Conditions.
2. Premium Assistance Service is a service of priority support for the Customer in the communication channels of netart.com, in accordance with the specification of the Premium Assistance Service posted on <https://www.netart.com/>. The fee for the provision of Premium Assistance Service is determined in accordance with the price list posted on [https://www.netart.com](https://www.netart.com/).
3. Any capitalized terms not defined in the Regulations will have the meaning given to them in the General Terms and Conditions.

### II. Ordering the Premium Assistance Service

1. Ordering the Premium Assistance Service involves the Client filling out an electronic service order request.
2. Placing an order or joining the service is equivalent to concluding an agreement between the Client and netart.com for the provision of the Premium Assistance Service under the terms and conditions specified in the Regulations, price list and offer.
3. By concluding the contract, the Clients declare that they have read and accept all provisions of the Regulations, price list and offer.

### III. Service Availability

1. The netart.com Company guarantees the availability of the Premium Assistance Service at the service level specified in the specifications posted on [https://www.netart.com](https://www.netart.com/) and in the General Terms and Conditions.

### IV. Use of the Service

The Client declare that they:

- a) will use the Premium Assistance Service in accordance with the specifications posted on [https://www.netart.com](https://www.netart.com/),
- b) in order to take advantage of priority support and for netart.com to effectively identify the request as high priority, they will communicate with netart.com through the Customer Panel or from the email address provided in the Customer Panel.

### V. Final provisions

1. The Premium Assistance Service may be provided only to Clients who use the Client Panel according to the provisions of the General Terms and Conditions. The condition for the provision of the Premium Assistance Service by netart.com to the Client is that the Client accepts the General Terms and Conditions.
2. The relationship between netart.com and the Client is governed exclusively by the provisions of the substantive law of the Republic of Poland. The above provision shall not limit the rights acquired under the law by a Consumer residing in the territory of the European Union.
3. Any disputes that may arise from the agreement between the Client and netart.com, which cannot be resolved using the complaint procedure, will be settled by a common court of law with jurisdiction over the seat of netart.com. The place of provision of the service is the registered office of netart.com.
4. The language applicable to the conduct and settlement of disputes referred to in Section V.3 above and settled by Polish courts, shall be Polish.
5. For matters not regulated in the Premium Assistance Service Regulations, the provisions of the General Terms and Conditions will apply.
6. Regulations as of 02.02.2024.