

Règlement du Service CPaaS et du Service Complémentaire

I. Dispositions générales

1. Par Règlement, il y a lieu de comprendre le Règlement du Service CPaaS et du Service complémentaire, ainsi que les documents auxquels il fait référence, à savoir la liste de prix, la spécification du service, les paramètres de sécurité et les Conditions générales.
2. Le service CPaaS est un service consistant à permettre au client d'utiliser des fonctionnalités conformes à l'offre et aux paramètres de sécurité présentés à l'adresse : <https://www.netart.com>. Le prix du Service CPaaS et du Service complémentaire est fixé conformément à la liste de prix publiée sur le site <https://www.netart.com>.
3. Les termes à initiale majuscule qui ne sont pas définis dans le présent Règlement ont la signification qui leur est donnée dans les CG.

II. Commande du Service

1. Pour commander le Service CPaaS ou le Service Complémentaire, le Client remplit une demande électronique de commande de service ou commence à utiliser directement le service.
2. La passation de commande ou le début d'utilisation du service équivaut à une conclusion d'accord entre le client et netart.com pour la fourniture du Service CPaaS ou du Service Complémentaire aux conditions indiquées dans le règlement, la liste de prix, l'offre et les paramètres de sécurité.
3. En concluant le contrat, le Client déclare avoir lu et approuvé toutes les dispositions du Règlement, de la liste de prix, de l'offre et des paramètres de sécurité.

III. Disponibilité du Service

La société netart.com garantit la Disponibilité du Service CPaaS et du Service Complémentaire au niveau spécifié dans les Conditions Générales.

IV. Utilisation du Service

1. Le client déclare :
 - a) s'engager à ne pas utiliser le Service CPaaS ou le Service Complémentaire de façon contraire à son utilisation prévue et à ses paramètres spécifiés,
 - b) s'engager à ne pas utiliser le Service CPaaS ou le Service Complémentaire pour envoyer des communications commerciales non sollicitées (spam),
 - c) dans le cadre du Service CPaaS et du Service Complémentaire, s'engager à ne pas utiliser que des listes de diffusion contenant les données des personnes qui ont accepté de recevoir des courriels du Client,
 - d) s'engager à ne pas utiliser le Service CPaaS ou le Service Complémentaire pour attaquer ou perturber le fonctionnement d'autres serveurs sur Internet ou le réseau netart.com (par ex. attaques DoS),
 - e) s'engager à ne pas utiliser le Service CPaaS ou le Service Complémentaire pour publier ou distribuer des informations à contenus illicites,
 - f) s'engager à ne pas utiliser le Service CPaaS ou le Service Complémentaire d'une manière pouvant porter atteinte à des droits de tiers, y compris les droits d'auteur,
 - g) le format des adresses e-mail des contacts auxquels il enverra des messages sera conforme à la norme Internet RFC, définissant le protocole d'envoi de courrier électronique, notamment RFC 5321 et RFC 5322 et autres relatives à la transmission de courrier électronique,
 - h) n'enverra des e-mails qu'à des adresses e-mail existantes, et autorise netart.com à vérifier les adresses e-mail des contacts auxquels il enverra des e-mails, y compris notamment le droit de supprimer les adresses e-mail inexistantes de la liste de contacts.
2. La Société netart.com est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les contenus mis à disposition du Client dans le cadre du Service CPaaS ou du Service Additionnel (y compris notamment les droits sur les graphiques ou les modèles), constituant des œuvres au sens des dispositions de la loi du 04 février 1994 sur le droit d'auteur et les droits voisins (Journal des lois de 2000, n° 80, point 904, telle que modifiée) et soumises à protection en vertu des dispositions de la loi précitée.
3. La Société netart.com accorde au Client, pour la durée du contrat de Service CPaaS ou de Service Additionnel, une licence non exclusive, à titre onéreux, d'utilisation des œuvres visées à la Section IV. 2., sous réserve de la Section IV.4., dans les domaines d'exploitation suivants :
 - a) en matière d'enregistrement et de reproduction de l'œuvre - la production de copies de l'œuvre par une technique spécifique, y compris l'impression, la reprographie, l'enregistrement magnétique et la technique numérique,
 - b) en ce qui concerne la diffusion de l'œuvre - représentation publique, exposition, représentation, reproduction, ainsi que radiodiffusion et rediffusion, ainsi que la mise à disposition de l'œuvre au public de telle manière que chacun puisse y avoir accès à l'endroit et au moment de son choix,
4. Lors de l'exercice des droits en vertu de la licence visée à la Section IV.3, le Client ne peut utiliser les œuvres que dans le cadre des fonctionnalités des outils mis à sa disposition par netart.com, dans le cadre du CPaaS ou du Service Additionnel fourni.

V. Dispositions finales

1. Le service CPaaS et le Service Complémentaire ne peuvent être fournis qu'aux clients qui utilisent le Portail Client conformément aux dispositions des Conditions Générales. Pour que le Service CPaaS et le Service Complémentaire soient fournis par netart.com au Client, ce dernier doit accepter les Conditions Générales.
2. Seules les dispositions du droit matériel de la République de Pologne s'appliquent à la relation entre netart.com et le client. La disposition ci-dessus ne limite pas les droits obtenus en vertu de la loi par le Consommateur résidant sur le territoire de l'Union européenne.
3. Tous les litiges résultant du contrat entre le client et netart.com et qui ne peuvent pas être résolus par voie de réclamation seront réglés par le tribunal compétent pour le siège social de netart.com. Le lieu de prestation du service est le siège social de netart.com.
4. La langue utilisée pour la conduite et le règlement des litiges visés au point V.3 ci-dessus et résolus par les tribunaux polonais est le polonais.
5. Pour les questions non réglées dans le Règlement, les dispositions des Conditions générales sont d'application.
6. La version contraignante du règlement est la version anglaise disponible à l'adresse netart.com/regulations. La traduction de l'anglais vers une autre langue n'a pour but que de permettre au Client de mieux comprendre la version anglaise.
7. Date de la présente version des Conditions Générales : 19.12.2024.



Regulations of the CPaaS Service and Additional Service

I. General Provisions

1. The Regulations mean the Regulations of the CPaaS Service and the Additional Service and the documents referred to in these Regulations, i.e. the price list, the service specification and the General Terms and Conditions.
2. The CPaaS Service is a service of giving the Client the use of functionalities according to the offer and security parameters posted on <https://www.netart.com>. The fee for providing the CPaaS Service and the Additional Service is determined according to the price list provided at <https://www.netart.com>.
3. Any capitalised terms not defined in these Regulations will have the meanings given to them in the General Terms and Conditions.

II. Ordering the Service

1. Ordering the CPaaS Service or the Additional Service involves the Client filling in an electronic service order request or proceeding to use the service directly.
2. Placing an order or joining the service is equivalent to concluding an agreement between the Client and netart.com for the provision of the CPaaS Service or the Additional Service on the terms and conditions specified in the Regulations, price list, offer and security parameters.
3. By concluding the contract, the Client declares that they have read and accept all provisions of the Regulations, price list, offer and security parameters.

III. Availability of the Service

netart.com guarantees the Availability of the CPaaS Service and the Additional Service at the level specified in the General Terms and Conditions.

IV. Use of the Service

1. The Client declare that they:
 - a) will not use the CPaaS Service or the Additional Service contrary to its purpose and specified parameters,
 - b) will not use the CPaaS Service or the Additional Service to send unsolicited commercial information (spam),
 - c) as part of the CPaaS Service and the Additional Service, will use mailing lists containing only the data of those persons who have agreed to receive e-mails from the Client
 - d) will not use the CPaaS Service or the Additional Service to attack or interfere with other servers located on the internet or the netart.com network (e.g. DoS attacks),
 - e) will not use the CPaaS Service or the Additional Service to post or distribute information containing unlawful content,
 - f) will not use the CPaaS Service or the Additional Service in a manner that could violate the rights of third parties, including copyrights,
 - g) the format of e-mail addresses for contacts, to which he will carry out the sending of messages, will be in accordance with the RFC Internet standard, defining the protocol for sending electronic mail, including in particular RFC 5321 and RFC 5322 and others relating to the transmission of electronic mail,
 - h) will only send e-mails to existing e-mail addresses, and authorises netart.com to verify the e-mail addresses of the contacts to which he will send e-mails, including in particular the right to remove non-existing e-mail addresses from the contact list.
2. The Company netart.com is entitled to all proprietary copyrights to the content made available to the Customer as part of the CPaaS Service or the Additional Service (including, in particular, rights to graphics or templates), constituting works within the meaning of the provisions of the Act of February 04, 1994 on Copyright and Related Rights (Journal of Laws of 2000, No. 80, item 904, as amended) and subject to protection under the provisions of the aforementioned Act.
3. The netart.com Company shall grant to the Customer, for the duration of the contract for the CPaaS Service or Additional Service, a non-exclusive, fee-for-service license to use the works referred to in Section. IV. 2., subject to Section IV.4., in the following fields of exploitation:
 - a) in terms of recording and reproduction of the work - the production of copies of the work by a specific technique, including printing, reprography, magnetic recording and digital technique,
 - b) with regard to dissemination of the work - public performance, exhibition, display, reproduction, as well as broadcasting and re-broadcasting, as well as making the work available to the public in such a way that anyone can have access to it at a place and time of their own choosing.
4. When exercising the rights under the license referred to in Section IV.3, the Customer may use the works only as part of the functionality in the tools made available to him by netart.com, as part of the CPaaS or Additional Service provided.

V. Final provisions

1. The CPaaS Service and the Additional Service may be provided only to Clients who use the Client Panel according to the provisions of the General Terms and Conditions. The condition for the provision of the CPaaS Service and the Additional Service by netart.com to the Client is that the Client accepts the General Terms and Conditions.
-

2. The relationship between netart.com and the Client is governed exclusively by the provisions of the substantive law of the Republic of Poland. The above provision shall not limit the rights acquired under the law by a Consumer residing in the territory of the European Union.
3. Any disputes that may arise from the agreement between the Client and netart.com, which cannot be resolved using the complaint procedure, will be settled by a common court of law with jurisdiction over the seat of netart.com. The place of provision of the service is the registered office of netart.com.
4. The language applicable to the conduct and settlement of disputes referred to in Section V.3 above and settled by Polish courts, shall be Polish.
5. For matters not regulated in the Regulations, the provisions of the General Terms and Conditions will apply.
6. Regulations as of 19/12/2024.

