

Conditions générales d'utilisation

I. Dispositions préliminaires

1. Les conditions générales, ci-après dénommées les « CG », définissent les règles selon lesquelles les services sont fournis au client et au titulaire par netart.com sp. z o.o., dont le siège social se trouve à Cracovie, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Cracovie, inscrite au registre des entrepreneurs tenu par le tribunal d'arrondissement de Cracovie—Śródmieście à Cracovie, XIe division commerciale du registre national judiciaire sous le numéro KRS : 0001000590, capital social de 1 000 000,00 de PLN (un million de zlotys), numéro REGON : 523601938, NIP : 6793252454, ci-après dénommée « netart.com ».
2. Un client est une entité qui conclut un contrat avec netart.com pour la fourniture d'un service.
3. Par consommateur, il y a lieu de comprendre une personne physique qui signe avec netart.com un contrat qui n'est pas directement lié à son activité commerciale ou professionnelle.
4. Par entrepreneur, il y a lieu de comprendre une personne physique, une personne morale ou une unité organisationnelle sans statut de personne morale mais à laquelle la loi confère une capacité juridique, exerçant une activité commerciale ou professionnelle en son nom propre.
5. Par titulaire, il y a lieu de comprendre une entité au nom de laquelle un domaine Internet est ou doit être enregistré.
6. Par règlements, il y a lieu de comprendre les contrats types des différents services, dont l'acceptation est nécessaire pour commander et utiliser ces services.
7. Par force majeure, il y a lieu de comprendre tout événement extérieur impossible à prévoir et à prévenir en toute diligence raisonnable.
8. Par disponibilité du service, il y a lieu de comprendre la visibilité du service sur le premier routeur en dehors du réseau netart.com. La garantie de disponibilité du service s'applique à tous les équipements détenus et gérés par netart.com et à l'infrastructure du réseau netart.com. Le temps de disponibilité du service comprend les interruptions liées au fonctionnement ou à la maintenance du système, effectuées pour maintenir ou améliorer la qualité des services fournis par netart.com ou pour effectuer les réparations nécessaires ou éliminer les défaillances du système.
9. Par modèle d'abonnement, il y a lieu de comprendre le modèle de contrat de services fournis par netart.com dans lequel le prix est fixé et facturé d'avance pour l'ensemble de la période d'abonnement, conformément à la spécification du service et à la liste de prix publiée sur <https://www.netart.com>. Le contrat de service facturé dans le cadre d'un Modèle abonnement est conclu pour une période fixe égale à la Période d'abonnement.
10. Par modèle de paiement à l'utilisation, il y a lieu de comprendre le modèle de contrat de services fournis par netart.com dans lequel le prix est fixé pour l'utilisation réelle de paramètres et acquitté en continu à partir d'un solde du compte prépayé ou d'un compte Voucher, conformément à la spécification du service et à la liste de prix publiée sur <https://www.netart.com>. Le contrat de prestation de services facturés dans le cadre du modèle de paiement à l'utilisation est conclu pour une durée déterminée allant de la date de commande du service ou du début de son utilisation au dernier jour du même mois, sous réserve des points X.5 et X.6. Le contrat de prestation de services facturés dans le cadre du modèle de paiement à l'utilisation peut être résilié par le client à tout moment en cessant d'utiliser le service et en envoyant à netart.com une déclaration de résiliation du contrat. La déclaration visée à la phrase précédente doit être faite par écrit, sous peine de nullité, au moyen d'une signature manuscrite ou d'une signature électronique qualifiée. Un client qui est un consommateur résidant dans l'Union européenne peut également faire une déclaration par un simple e-mail envoyé à partir de l'adresse de contact sur le portail client. La résiliation du contrat mentionnée ci-dessus prend effet le jour ouvrable suivant la réception par netart.com de la déclaration de résiliation du client.
11. Le compte prépayé est une fonctionnalité figurant sur le portail client, attribuée à un service principal spécifique, permettant le règlement courant des créances pour ce service et les services complémentaires fonctionnant en lien avec le service principal. Le solde du compte prépayé est approvisionné par des paiements anticipés réalisés sous une forme admise par netart.com. Le solde du Compte prépayé est destiné uniquement au règlement du service auquel il est lié.
12. Le compte Voucher est une fonctionnalité figurant sur le portail client, attribuée à un service spécifique du modèle de paiement à l'utilisation et permettant le règlement courant des paiements pour ce service. Le solde du compte Voucher est approvisionné par activation de codes mis à la disposition des clients par netart.com. Le solde du Compte voucher ne peut être destiné qu'au règlement du service auquel il est lié. Le solde du Compte voucher n'a pas valeur de liquidités pouvant être portées au crédit d'un trop-payé et versées sur un compte bancaire indiqué par le Client ou remboursées d'une autre manière.
13. Par paiement par souscription, il y a lieu de comprendre un mode de paiement des services de netart.com effectué par l'intermédiaire d'un opérateur de paiement agréé, à l'aide d'une carte de crédit ou de débit, sans que le client n'intervienne à chaque fois.
14. Par Facture anticipée, il y a lieu de comprendre une facture émise en vue de l'approvisionnement d'un compte prépayé. Une facture d'acompte constitue une facture au sens de l'article 106f, point 1, de la loi sur la taxe sur la valeur ajoutée du 11 mars 2004 (Journal officiel de 2004, n° 54, point 535, tel que modifié).
15. Le règlement des paiements anticipés est un document qui n'est pas une facture au sens de l'article 106f, point 1, de la loi du 11 mars 2004 relative à la taxe sur la valeur ajoutée (Journal officiel de 2004, n° 54,

- point 535, tel que modifié) qui informe sur le solde du compte prépayé. La note d'acompte est établie par cycles correspondant à des mois civils entiers.
16. Par période d'abonnement, il y a lieu de comprendre la période pendant laquelle un service du modèle d'abonnement est mis à la disposition du client ou du titulaire, cette période ne pouvant toutefois excéder la durée spécifiée dans la liste des prix et dans la demande de service électronique.
 17. Par période d'essai, il y a lieu de comprendre la période pendant laquelle le service est mis gratuitement à la disposition du client et dont la durée est indiquée dans les spécifications publiées sur le site <https://www.netart.com>.
 18. Par Service principal, il y a lieu de comprendre un service indépendant des autres services, qui est fourni dans le cadre du Modèle abonnement ou du Modèle utilisation.
 19. Par service complémentaire, il y a lieu de comprendre un service fourni dans le cadre du modèle d'abonnement ou du modèle de paiement à l'utilisation, fonctionnant en lien avec le service principal, conformément à la spécification du service complémentaire et à la liste de prix publiée sur le site <https://www.netart.com>, mais ne faisant pas partie du service principal. Un Service complémentaire peut être commandé soit en même temps que le Service principal, soit à tout moment pendant la durée du contrat du Service principal.
 20. Le contrat de prestation de Service complémentaire est conclu dans le cadre du Modèle abonnement pour une Période d'abonnement qui se termine au plus tard à la fin de la Période d'abonnement du Service principal, selon les modalités décrites au point I.9, ou dans le cadre du modèle utilisation, selon les modalités décrites au point I.10.
 21. Par suspension du service, il y a lieu de comprendre une cessation temporaire du service fourni au client par netart.com dans le cadre du modèle de paiement à l'utilisation ou d'un service complémentaire fourni dans le cadre du modèle de paiement à l'utilisation, pour cause de non-règlement par le client du paiement de ces services.
 22. Par RGPD, il y a lieu de comprendre le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).
 23. Le texte du contrat entre netart.com et le client ou le titulaire est établi au cas par cas par les CG, les règlements pertinents et, si de tels documents sont prévus pour un service donné, par les spécifications, les paramètres de sécurité et autres documents mentionnés dans les règlements. En commandant le service, vous déclarez avoir lu et accepté sans réserve le contenu de ces documents relatifs au service commandé.
 24. Tous les termes définis dans les CG ont la même signification dans les Règlements, sauf indication contraire dans le règlement concerné.
 25. Afin d'utiliser les services fournis par netart.com, le client doit disposer d'un appareil ayant accès à Internet et équipé de la version actuelle de Mozilla Firefox ou d'un autre navigateur Internet équivalent.
 26. En acceptant les CG, le client accepte de recevoir les factures, les factures d'acompte, les factures correctives et les notes d'acompte exclusivement par voie électronique à l'adresse électronique fournie sur le portail client. Sur demande expresse d'un client ayant qualité d'entrepreneur, netart.com lui fournira pour un coût supplémentaire une facture, une facture d'acompte, leur correction ou les notes d'acompte également par écrit, par courrier recommandé ou service de messagerie envoyé à l'adresse indiquée sur le portail client.
 27. Le client n'ayant pas qualité de consommateur accepte que netart.com utilise ses données à des fins de promotion, de publicité et d'étude de marché et que ses marques soient utilisées dans les lettres de référence, à moins qu'il ne s'y oppose.
 28. L'utilisation par le client ou le titulaire du parking de domaine sur les serveurs DNS de netart.com ou sur les services d'hébergement de netart.com équivaut à une expression de consentement de celui-ci à ce que des informations commerciales et des publicités sur les produits et services offerts par netart.com soient affichées à l'adresse du domaine placé ou à l'adresse dirigeant vers le catalogue principal du service d'hébergement.

II. Panneau client

1. Afin de commander et de gérer les services fournis par netart.com au client et au titulaire, il est indispensable de créer un compte dans le système informatique mis à sa disposition par netart.com, ci-après dénommé le « portail client ».
2. Lors de la création de son compte dans le Panneau client, le Client saisit un identifiant et un mot de passe uniques pour utiliser le panneau Client. Le Client est tenu de ne pas divulguer à des tiers ses données de connexion au Panneau client. La société netart.com ne sera pas responsable des conséquences de la divulgation par le client ou les personnes agissant en son nom ou pour son compte de l'identifiant ou du mot de passe. La société netart.com s'engage à prendre toutes les mesures techniquement possibles et raisonnables pour protéger les données recueillies sur le portail client contre l'accès et l'ingérence de tiers ainsi que contre l'utilisation non autorisée du portail client.
3. En ouvrant un compte dans le Panneau client, le Client obtient la possibilité de gérer ses trop-payés en prenant des dispositions au niveau du Panneau client. Les excédents de paiement peuvent être utilisés pour payer un service sur netart.com.
4. En cas de violation par le client ou le titulaire des dispositions des CG ou des règlements auxquels le client ou le titulaire ont souscrit ou des paramètres de sécurité et des spécifications applicables aux services

concernés et, en particulier, en cas d'utilisation des services de netart.com pour des activités contraires à la loi, aux bonnes mœurs ou portant atteinte aux droits de tiers, netart.com peut bloquer les services fournis ou suspendre l'accès au compte du portail client.

5. La société netart.com se réserve le droit de supprimer tout compte sur le portail client pour lequel aucun service n'a été activé au cours des 3 derniers mois.
6. Les dispositions des CG s'appliquent également au Programme partenaire.
7. En créant un compte sur le portail client et en acceptant les dispositions des CG, le client accepte les dispositions du règlement du programme partenaire publié sur le site <https://www.netart.com>.

III. Données personnelles

1. Le Client est tenu de fournir des informations exactes et complètes lors de la création d'un compte dans le Panneau client. S'il est établi que les données fournies par le client ne sont pas vraies ou complètes, netart.com a le droit de supprimer son compte sur le portail client ainsi que les services commandés par l'intermédiaire de ce compte et de résilier tous les contrats qui la lient au client et au titulaire et relatifs aux services commandés par l'intermédiaire de ce compte. Avant de résilier les contrats, netart.com demandera au client de corriger ou de compléter les données en lui envoyant une demande en ce sens à l'adresse électronique fournie sur le portail client et en fixant un délai d'au moins deux jours pour répondre à cette demande.
2. L'administrateur des données à caractère personnel du client et du titulaire est netart.com sp. z o.o., dont le siège se trouve à Cracovie.
3. La société netart.com a le droit de traiter les données à caractère personnel du client nécessaires à l'exécution des services. La fourniture des données à caractère personnel indiquées dans le formulaire lors de la création d'un compte sur le portail client est facultative (article 6, paragraphe 1, points a) et b), du RGPD). La non-fourniture des données à caractère personnel peut empêcher la bonne exécution des services.
4. La société netart.com a le droit de traiter les données à caractère personnel du client nécessaires à la mise en place du paiement par souscription. La fourniture des données à caractère personnel indiquées dans le formulaire d'activation du paiement par souscription est facultative et se fait sur la base du consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD). La non-fourniture de ces données peut rendre impossible le paiement des services de netart.com à l'aide du mécanisme de paiement par souscription.
5. Le Client a le droit d'accéder à ses données personnelles et de les corriger via le Panneau client, et de demander la suppression de ses données si elles ont été collectées en violation de la loi ou si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
6. La société netart.com a le droit, afin de fournir les services et dans la mesure nécessaire à l'exécution de ceux-ci, de transmettre les données à caractère personnel du client aux entités suivantes :
 1. nazwa.pl sp. z o. o., dont le siège social se trouve à Cracovie, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Cracovie, société inscrite au registre des entrepreneurs du registre national judiciaire tenu par le tribunal d'arrondissement de Cracovie-Śródmieście à Cracovie, Xle division commerciale du registre national judiciaire sous le numéro KRS 0000594747,
 2. NetArt Registrar Sp. z o. o., dont le siège social se trouve à Cracovie, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Cracovie, société inscrite au registre des entrepreneurs du registre national judiciaire tenu par le tribunal d'arrondissement de Cracovie-Śródmieście à Cracovie, Xle division commerciale du registre national judiciaire, sous le numéro KRS 0000532637,
 3. Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Pays-Bas, adresse postale : PO Box 10095, 1001 EB, Amsterdam, Pays-Bas et
 4. Netim limited liability company, 264 Avenue Arthur Notebart, 59160 Lille, France, immatriculée sous le numéro 451394720 RCS Lille.Les destinataires des données à caractère personnel du client peuvent également être les entités indiquées à l'adresse <https://www.netart.com/gdpr/>.
7. Le traitement des données personnelles du Client par les entités énumérées au point III.6 est réalisé sur une base volontaire, mais peut être nécessaire à l'exécution du service ou du paiement électronique.
8. Le Client a le droit de rectifier ses données personnelles si elles sont erronées, et le droit de demander que ses données personnelles incomplètes soient complétées.
9. Le Client a le droit de demander la suppression immédiate de ses données personnelles dans les cas suivants :
 - a) les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
 - b) le Client a retiré son consentement au traitement de ses données personnelles ;
 - c) le Client s'est opposé au traitement de ses données personnelles à des fins de marketing ;
 - d) le client s'est opposé au traitement de ses données à caractère personnel (y compris le profilage) par netart.com ou un tiers reposant sur un intérêt légitime, à moins qu'il n'existe des motifs valables et légitimes de traitement de ces données qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés du client ou qu'il n'existe des motifs de constatation, d'exercice ou de défense d'un droit.
10. Le Client a le droit de demander la limitation du traitement de ses données personnelles dans les cas où :
 - a) il met en cause l'exactitude des données à caractère personnel, pour une période permettant à netart.com de vérifier l'exactitude des données ;

- b) le traitement est illicite (par exemple, aucun consentement n'a été donné pour le traitement des données alors qu'il était requis), mais le Client s'oppose à l'effacement de ses données personnelles et demande plutôt que leur utilisation soit limitée ;
 - c) netart.com n'a plus besoin des données à caractère personnel du client à des fins de traitement, mais le client en a besoin pour établir, faire valoir ou défendre des droits ;
 - d) Le client s'est opposé (en vertu de l'article 21, paragraphe 1, du RGPD) au traitement de ses données à caractère personnel, jusqu'à ce qu'il soit déterminé si les motifs légitimes de netart.com l'emportent sur les motifs d'opposition du client.
11. Si le client a demandé une limitation du traitement, netart.com ne traitera pas ses données à caractère personnel sans son consentement, sauf à des fins de stockage ou d'établissement, d'investigation ou de défense de prétentions ou pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des raisons impérieuses d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre. Le Client sera informé avant que la limitation ne soit levée.
 12. Le Client a également le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles à des fins de marketing direct, y compris le profilage, dans la mesure où le traitement est lié au marketing direct. Une fois son opposition reçue, netart.com ne traitera pas ses données à caractère personnel à des fins de marketing direct (y compris le profilage). Le Client a le droit de s'opposer à l'utilisation de moyens automatisés exploitant des spécifications techniques.
 13. Le client a le droit de recevoir, dans un format structuré, d'usage courant et lisible par machine, ses données à caractère personnel qu'il a fournies à netart.com et a le droit d'envoyer ces données à caractère personnel à un autre administrateur sans que netart.com ne s'y oppose, si :
 - a) le traitement est fondé sur un consentement donné ou sur un contrat pour l'exécution duquel le traitement est nécessaire ; et
 - b) le traitement est effectué par des moyens automatisés.
 14. Le Client peut demander à ce que, dans le cas visé au point 13 ci-dessus, ses données à caractère personnel soient transmises directement à un autre responsable de traitement, dans la mesure où cela est techniquement possible.
 15. Le Client a le droit de retirer son consentement au traitement de ses données personnelles à tout moment, mais sans préjudice de la légalité du traitement effectué sur la base du consentement avant son retrait.
 16. En ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel du Client, ce dernier a le droit d'introduire une plainte auprès du président de l'autorité de protection des données à caractère personnel.
 17. Dans le cas d'un client ou d'un titulaire qui est une personne physique et qui est un consommateur, netart.com sera en droit de mener une procédure de vérification des données fournies par ce client ou ce titulaire et de demander la fourniture de copies des documents confirmant l'identité du client ou du titulaire, en particulier un scan du document concerné. La copie du document d'identité doit permettre de lire le nom et le prénom, la série et le numéro du document d'identité, la date de délivrance et la date d'expiration du document. Le client ou le titulaire doit, avant la livraison de la copie susmentionnée, effacer toutes les autres données sur le document à livrer. Si une copie du document est fournie sans que les données non pertinentes aient été préalablement rendues illisibles, netart.com, à sa discrétion, limitera le traitement des données et supprimera les données redondantes ou, après avoir confirmé l'identité du client ou du titulaire, détruira la copie du document fourni.
 18. Tout client ou titulaire qui est une personne physique ayant la qualité de consommateur peut également se conformer à l'obligation énoncée ci-dessus :
 - a) en envoyant une déclaration signée au moyen d'une signature électronique qualifiée, dans laquelle il confirmera l'exactitude des données,
 - b) en envoyant une déclaration signée et authentifiée devant notaire, dans laquelle il confirmera l'exactitude des données,
 19. Dans le cas d'un client ou d'un titulaire qui n'est pas un consommateur, netart.com a le droit de demander la fourniture de documents commerciaux ou d'autres documents attestant du statut juridique.
 20. La demande visée aux points III.17 et III.19 est envoyée par netart.com au client ou au titulaire à l'adresse électronique saisie sur le portail client.
 21. Sur demande de netart.com, le client ou le titulaire est tenu de fournir des copies des documents visés aux points III.17, III.18 et III.19 dans un délai de dix jours à compter de la demande d'envoi de copies des documents.
 22. En acceptant les CG, le client déclare avoir été informé des droits évoqués aux points III.8 à III.16.
 23. Les droits décrits aux points III.8 à III.16 s'appliquent également au titulaire.
 24. En ce qui concerne les services pour lesquels netart.com agit en tant que processeur de données à caractère personnel au nom du client, netart.com a le droit de confier le traitement des données à caractère personnel dans la mesure nécessaire à l'exécution du service à la société nazwa.pl sp. z o. o., dont le siège social se trouve à Cracovie, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Cracovie, société inscrite au registre des entrepreneurs du registre national judiciaire tenu par le tribunal d'arrondissement de Cracovie-Śródmieście à Cracovie, Xle division commerciale du registre national judiciaire, sous le numéro KRS 0000594747.

IV. Obligations et responsabilité de netart.com

1. La société netart.com est tenue de fournir ses services avec la diligence requise.
2. Dans le cadre des services fournis au client ou au titulaire, netart.com n'est pas responsable de ce qui suit :

- a) impossibilité permanente ou temporaire de fournir le service et non-exécution ou mauvaise exécution du service pour cause de force majeure ou d'autres circonstances dont netart.com, conformément à la loi généralement applicable, n'est pas responsable,
 - b) perte d'avantages pour le client ou le titulaire,
 - c) impossibilité permanente ou temporaire de fournir le service pour des raisons imputables à des tiers par l'intermédiaire desquels le service est fourni,
 - d) conséquences d'une mauvaise utilisation par le client, le titulaire ou des tiers agissant pour le client ou le titulaire du service qui lui est fourni par netart.com, en particulier la panne ou les dommages permanents qui en résultent pour l'équipement, les appareils, le système d'exploitation ou un logiciel ou les dommages ou la perte de données,
 - e) conséquences de l'utilisation d'un logiciel fourni par netart.com, en particulier les pannes ou les dommages permanents de l'équipement, des appareils, du système d'exploitation ou d'un logiciel ou les dommages ou la perte de données,
 - f) conséquences d'une violation du contrat de prestation de service par le client ou le titulaire,
 - g) conséquences de l'utilisation d'informations, de logiciels ou de contenus téléchargés par le client ou le titulaire sur Internet, s'ils ne proviennent pas de netart.com,
 - h) conséquences de la mise à disposition par le client ou le titulaire de tout contenu à des tiers utilisant le service,
 - i) conséquences de l'utilisation des informations d'autorisation d'accès au service par des tiers, si ces derniers entrent en possession de ces informations à la suite de leur divulgation par le client ou le titulaire ou d'une protection insuffisante des informations par le client ou le titulaire contre l'accès de ces tiers,
 - j) non délivrance de messages adressés ou envoyés par le client, le titulaire ou les utilisateurs lorsque ces messages constituent des informations commerciales non sollicitées ou dans d'autres cas de blocage de la distribution de messages, comme indiqué dans les spécifications du service en question.
3. La responsabilité de netart.com vis-à-vis du client ou du titulaire en ce qui concerne le service qui lui est fourni est en tout cas limitée à la valeur du prix payé pour la fourniture de ce service.
 4. Les dispositions des CG visées au point IV. 2. b, c, e et au point IV.3 ne s'appliquent pas à un contrat conclu avec un consommateur résidant sur le territoire de l'Union européenne.

V. Obligations et responsabilité du client et du titulaire

1. Le client et le titulaire sont tenus d'informer netart.com de toute modification des données saisies sur le portail client, faute de quoi elles seront considérées comme étant à jour. La rigueur ci-dessus ne s'applique pas à un consommateur résidant sur le territoire de l'Union européenne.
2. Le Client est tenu de payer les services en temps voulu.
3. Le client et le titulaire sont tenus de fournir des données à caractère personnel exactes.
4. Le client et le titulaire sont tenus d'indemniser netart.com pour les dommages causés par leur faute.
5. Le client et le titulaire sont obligés de coopérer avec netart.com dans les éventuels litiges judiciaires et extrajudiciaires avec des tiers qui mettent en cause la responsabilité de netart.com en relation avec les services qui sont fournis au client ou au titulaire.
6. Dans le cadre des services fournis par netart.com, le client ne peut traiter de données à caractère personnel que s'il conclut avec netart.com un accord de délégation de traitement de données à caractère personnel. Les dispositions de la phrase précédente ne s'appliquent pas au client ayant qualité de consommateur résident de l'Union européenne qui traite des données à caractère personnel dans le cadre d'activités de nature purement personnelle ou domestique.

VI. Obligation de respect de la loi

1. Le client et le titulaire sont tenus d'utiliser les services fournis par netart.com en conformité avec l'usage auquel ils sont destinés et de manière à ne pas violer les droits de tiers et les dispositions du droit applicable.
2. En cas d'obtention d'informations crédibles sur le caractère illicite de l'utilisation qui est faite du service et, en particulier, sur le caractère illicite des données stockées par le client sur l'espace disque mis à sa disposition, netart.com a le droit de bloquer l'accès à ces données, ainsi que d'interrompre la fourniture du service. En cas de blocage d'accès aux données ou d'interruption de la fourniture du service, netart.com en informera immédiatement le client par e-mail et invitera celui-ci à mettre fin à ses pratiques illicites dans un délai approprié d'au moins 24 heures. netart.com a le droit de bloquer l'accès aux données ou d'interrompre la fourniture du service jusqu'à la cessation des pratiques illicites. Dès que la raison du blocage de l'accès aux données ou de l'interruption de la fourniture du service a cessé, netart.com débloque immédiatement l'accès aux données ou rétablit la fourniture du service.
3. Si netart.com vient à prendre connaissance d'informations selon lesquelles le client ou le titulaire utilise le service en violation des CG ou du règlement ou en violation de la loi, netart.com a le droit de traiter les données à caractère personnel du client ou du titulaire afin d'établir la responsabilité de celui-ci, ainsi que de transmettre les données aux autorités publiques compétentes.
4. Le Client s'engage à coopérer à la lutte contre les activités illicites des utilisateurs auxquels il a donné accès au service, et notamment à fournir aux autorités publiques compétentes les données permettant d'identifier l'utilisateur. Le Client est responsable de l'utilisation du service par les tiers auxquels il donne accès au service.
5. Le client déclare que pour tous les éléments qu'il fournit en vue de la prestation de services de netart.com et dont la fourniture est nécessaire (en particulier les œuvres graphiques, sonores et littéraires), il dispose

des licences appropriées ou des autres droits appropriés pour utiliser ces éléments en lien avec la prestation de services de netart.com. En cas de doutes raisonnables à ce sujet, netart.com se réserve le droit de demander au client une déclaration écrite ou sous une autre forme concernant l'objet et l'étendue de ces droits. Si le client ne fournit pas la déclaration ou s'il apparaît, au vu du contenu de la déclaration, qu'il ne détient pas le droit correspondant, netart.com peut refuser d'utiliser les éléments mis à sa disposition.

VII. Disponibilité des services

1. Afin de fournir ses services avec le soin nécessaire, netart.com a le droit de mettre à jour le logiciel sur les serveurs au moyen desquels les services sont fournis.
2. La société netart.com se réserve le droit de procéder à des interruptions techniques aussi brèves que possible du service à des moments où il est le moins sollicité, afin de réaliser des opérations de service et de maintenance du système, ce dont il informera le client.
3. Si le règlement d'un service le prévoit, netart.com garantit la disponibilité de ce service pendant sa période d'abonnement et, dans le cas des services du modèle de paiement à l'utilisation, pendant 99,9 % de la période où ce service est actif. En cas d'interruptions du fonctionnement d'un service pendant une période d'abonnement payée, si la durée totale de l'interruption dépasse la durée maximale autorisée d'indisponibilité du service et si netart.com décide de donner une suite positive à la réclamation du client, netart.com s'engage à prolonger la période d'abonnement du service de 2 jours pour chaque tranche de 24 heures consécutives entamées de temps d'interruption. La société netart.com ne sera pas tenue responsable en matière de disponibilité du service dans le cas de services fournis à un client qui n'est pas un consommateur.
4. Lors de l'utilisation des services, le Client est tenu d'utiliser des versions de logiciel qui sont prises en charge par les fabricants des logiciels. La société netart.com décline toute responsabilité en cas d'utilisation par le client d'un logiciel non supporté par son fabricant et, en particulier, ne répond pas de la sécurité et de la stabilité du service fourni.

VIII. Paiements

1. Le prix des services fournis est fixé suivant la liste de prix publiée sur le site <https://www.netart.com>, pour les services du modèle d'abonnement. Il prend effet au moment de la commande de ce service ou de l'émission d'une facture pro forma pour la période d'abonnement suivante et, pour les services du modèle de paiement à l'utilisation, au moment de la fourniture effective de ce service (utilisation des paramètres du service).
2. Les montants à acquitter sont payés contre facture pro forma au moyen des méthodes de paiement acceptées par netart.com. Le non-paiement de la facture proforma dans le délai indiqué ou le non-paiement de l'abonnement entraîne l'annulation de la commande correspondant à cette facture proforma. Les montants à acquitter sont indivis.
3. La société netart.com se réserve le droit de modifier les prix des services. Dans le cas des services du modèle d'abonnement, le changement ne prend effet qu'à partir de la période d'abonnement suivante et, dans le cas des services du modèle de paiement à l'utilisation, le premier jour du mois suivant, sous réserve du point VIII.4 des CG.
4. La société netart.com informera avec un préavis d'au moins 14 jours le client ayant utilisé au cours des 45 derniers jours un service du modèle de paiement à l'utilisation des modifications de prix de ce service, en lui envoyant un message à son adresse électronique de contact.
5. La société netart.com informera avec un préavis d'au moins 30 jours les clients utilisateurs du paiement par souscription des modifications de prix du service auquel leur abonnement se rapporte, en leur envoyant un message à leur adresse électronique de contact.
6. Les clients n'utilisant pas le paiement par souscription sont tenus de dûment s'acquitter du prix des services ou d'approvisionner leur compte prépayé par versement. En cas de paiement par des tiers, le paiement sera crédité au service ou au solde du compte prépayé correspondant, à condition que l'identifiant du service concerné ou le numéro de la facture pro forma soit clairement indiqué. Ce faisant, le Client confirme son intention de prolonger le contrat, exprimée par l'intermédiaire du tiers qui a effectué le paiement, en utilisant le service.
7. Les exigences techniques spécifiques ou les autorisations auxquelles est subordonnée l'utilisation du paiement par souscription sont définies dans les règlements des services, dans l'offre, sur le site <https://www.netart.com> ou sous forme d'informations affichées sur le portail client et sont acceptées par le client en cochant la case correspondante lors de la commande du service ou de l'activation du paiement par souscription.
8. Les Factures des services, les Factures anticipées d'approvisionnement de Compte prépayé, les factures correctives et les Notes d'acomptes sont émises suivant les coordonnées saisies par le Client dans le Panneau client.
9. Les factures des prestations de services ou les factures d'acompte sont émises au plus tard le 15 du mois suivant celui au cours duquel le paiement a été enregistré sur le compte netart.com. La facture ou la facture d'acompte sera disponible via le portail client.
10. Les Clients ayant qualité de Consommateur déclarent demander l'activation des services dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle ils ont dûment passé commande. Les services du modèle d'abonnement sont activés après que le paiement des services commandés soit enregistré sur le compte de netart.com.

11. En acceptant les présentes CG, le Client accepte que les remboursements généraux ou remboursements d'acomptes soient versés au crédit de son trop-payé dans le Panneau client. Le client a le droit de disposer librement des montants résultant des excédents de paiement figurant dans son portail client et, en particulier, de les affecter au règlement des factures pro forma de netart.com ou au solde de son compte prépayé et de demander que les remboursements soient effectués de la manière qui lui convient.
12. La date de paiement est la date à laquelle le paiement est crédité sur le compte bancaire de netart.com. En cas de paiement de services de netart.com, les frais bancaires de la transaction et les commissions des institutions de paiement sont couverts par le client.

IX. Commande de services pour une nouvelle Période d'abonnement

1. En acceptant les CG, le client demande en même temps que netart.com l'informe périodiquement, avant la fin de la période d'abonnement en cours, par e-mail, à l'adresse indiquée sur le portail client, de l'expiration de sa période d'abonnement et du montant du prix de sa commande de services pour la période d'abonnement suivante et de lui envoyer en même temps la facture pro forma correspondante. Cette demande a pour but d'assurer au client et au titulaire une utilisation ininterrompue des services fournis par netart.com pendant la période d'abonnement suivante.
2. Le client commande le service pour la période d'abonnement suivante en versant au compte bancaire indiqué par netart.com le montant de la facture pro forma envoyée au titre de la fourniture du service de la période d'abonnement suivante.
3. Le Client est tenu d'acquitter le prix de sa commande de service pour la Période d'abonnement suivante avant la date limite indiquée dans la facture proforma ou, si aucune date limite n'est indiquée, au moins 7 jours avant l'expiration de la Période d'abonnement en cours.
4. En s'acquittant du prix de sa commande de service pour la Période d'abonnement suivante ou, en cas de paiement effectué par un tiers, en continuant d'utiliser le service, le Client déclare avoir lu et approuvé les termes et conditions du règlement en vigueur pour la fourniture de ce service, la liste de prix et, si ces éléments sont fournis pour un service donné, les spécifications, les paramètres de sécurité et les autres documents mentionnés dans les Règlements ; ce faisant, il prolonge son contrat de fourniture du service pour la Période d'abonnement suivante.
5. Une fois le paiement crédité au compte bancaire de netart.com pour la fourniture du service dans la période d'abonnement suivante, le service est fourni pendant cette période qui commence après la date de fin de la période d'abonnement en cours.
6. En cas d'absence de paiement au compte bancaire de netart.com pour la fourniture du service au cours de la période d'abonnement suivante avant la fin de la période d'abonnement en cours, l'accès au service est interrompu dès l'expiration de la période d'abonnement en cours. En cas de non-paiement d'un Service principal accompagné de Services complémentaires fonctionnant en lien avec lui, l'accès à tous les Services complémentaires est également interrompu. Le Client s'engage à ce que soient conservées les données collectées à partir du Service principal et des Services complémentaires pendant une période de 21 jours consécutifs à compter de la fin de la Période d'abonnement en cours.
7. Si, dans les 14 jours suivant la fin de la période d'abonnement en cours, netart.com enregistre un paiement sur son compte bancaire pour la fourniture du service principal pendant la période d'abonnement suivante, l'accès à ce service est débloqué et sa date d'expiration est fixée à la date de fin de la période d'abonnement suivante. Dans le cas visé dans la phrase précédente, l'accès aux Services complémentaires fonctionnant en lien avec le Service principal est également déverrouillé et la date d'expiration des Services complémentaires du Modèle abonnement est fixée à la date de fin de la Période d'abonnement suivante du Service principal.
8. En cas d'absence de paiement au compte bancaire de netart.com pour la fourniture du service au cours de la période d'abonnement suivante pour le 14^e jour suivant la fin de la période d'abonnement en cours, le service et les services complémentaires commandés pour ce service sont supprimés, ainsi que les données qui y sont stockées, et le contrat de fourniture de ce service et des services complémentaires est caduc. En cas de fin de Période d'abonnement à un Service principal et de non-prolongation de contrat pour la Période d'abonnement suivante selon les modalités et dans les délais spécifiés au point IX.7 des CG, les montants accumulés sur le Compte prépayé affecté à ce service seront automatiquement versés au crédit des trop-payés du Panneau client.

X. Dispositions particulières concernant le Modèle utilisation

1. Pour pouvoir activer et utiliser des services dans le cadre du Modèle utilisation, le Compte prépayé ou le Compte Voucher doivent rester positifs.
2. Le solde du Compte prépayé ou du Compte Voucher doit être adapté au niveau d'utilisation prévu afin de maintenir la continuité du service.
3. Si, dans les 14 jours à compter de la date de résiliation par le client de son contrat de modèle de paiement à l'utilisation, netart.com enregistre un paiement permettant l'utilisation d'un service auquel un compte prépayé ou un compte Voucher est affecté, un nouveau contrat est conclu aux conditions actuelles, avec accès aux données collectées dans le cadre de ce service.
4. En cas de défaut d'approvisionnement d'un Compte prépayé ou d'un Compte Voucher, les services de Modèle utilisation liés à ces comptes sont suspendus.
5. En cas de défaut d'approvisionnement d'un Compte prépayé ou d'un Compte Voucher permettant la facturation continue des services fournis dans le cadre du Modèle utilisation dans les 14 jours suivant leur

suspension, le contrat est résilié aux torts du Client et les données stockées dans le cadre de ces services sont supprimées.

6. En cas de réapprovisionnement d'un compte prépayé ou d'un compte Voucher permettant la facturation actuelle des services fournis dans le cadre du modèle de paiement à l'utilisation dans les 14 jours suivant leur suspension, netart.com recommence à fournir ces services aux conditions précédentes et le contrat est résilié le dernier jour du mois au cours duquel la reprise de la fourniture des services a eu lieu.
7. Le Client consent à ce que soient conservées les données collectées dans le cadre d'un service du Modèle utilisation pendant une période de 21 jours à compter de la date de résiliation du contrat, ou pendant une période de 7 jours à compter de la date de résiliation du contrat si cette dernière lui est imputable aux termes du point X.5.
8. Le Client a le droit de demander à tout moment le transfert des montants accumulés sur son Compte prépayé au crédit des trop-payés de son Panneau client.

XI. Procédure de réclamation

1. La réclamation doit être formulée par écrit, sous peine de nullité, soit au moyen d'une déclaration portant une signature manuscrite, soit au moyen d'une signature électronique qualifiée, soit au moyen d'un simple courrier électronique envoyé à partir de l'adresse de contact figurant sur le portail client. La réclamation doit préciser :
 - a) les données du client ou du titulaire permettant de contacter celui-ci et, notamment, des données permettant d'identifier l'auteur de la réclamation comme étant le client ou le titulaire,
 - b) le service faisant l'objet de la réclamation,
 - c) les griefs du client ou du titulaire à l'égard du service concerné,
 - d) les circonstances justifiant la réclamation,
 - e) les éventuelles prétentions du client ou du titulaire dans le cadre de la réclamation.
2. La réclamation doit être introduite par le client ou le titulaire ou par une personne dûment autorisée à représenter le client ou le titulaire. La réclamation doit être accompagnée d'un document confirmant le pouvoir du représentant.
3. La société netart.com s'engage à répondre à la réclamation sous la forme d'un courrier électronique dans les 14 jours suivant sa réception, en indiquant si elle l'accepte et comment elle envisage de la traiter ou en informant de son absence de fondement et des raisons de celle-ci. En cas de nécessité de clarification d'autres circonstances liées à des services fournis à netart.com par des tiers, netart.com informe dans les 7 jours de la nécessité de clarifier ces circonstances. La disposition de la phrase précédente ne s'applique pas à un consommateur résidant sur le territoire de l'Union européenne.

XII. Résiliation du contrat

1. Le client et le titulaire qui est un consommateur résidant sur le territoire de l'Union européenne a le droit de se rétracter de l'accord conclu avec netart.com dans un délai de 14 jours à compter de sa conclusion, en envoyant un formulaire de rétractation complété et signé, dont un modèle est disponible sur le site <https://www.netart.com>, à l'adresse postale de netart.com ou signé avec une signature électronique qualifiée à l'adresse e-mail de netart.com ou sous la forme d'un e-mail régulier de l'adresse de contact sur le portail client à l'adresse e-mail de netart.com.
2. La société netart.com pourra résilier le contrat de fourniture d'un service donné en cas de violation par le client ou le titulaire des dispositions du contrat, notamment des points V.1 à V.6 des CG.
3. La société netart.com a en outre le droit d'interrompre immédiatement la fourniture d'un service à un client ou un titulaire et de résilier le contrat de fourniture de ce service si :
 - a) le client ou le titulaire utilise le service de façon contraire à ses paramètres ou à son utilisation prévue spécifiés dans le règlement du service en question,
 - b) le client ou le titulaire agit au détriment de netart.com, des autres clients de netart.com ou des utilisateurs d'Internet,
 - c) dans le cadre du service fourni par netart.com, le client traite des données à caractère personnel sans avoir passé avec netart.com d'accord confiant à celui-ci le traitement de données à caractère personnel.
4. Avant d'interrompre la fourniture des services, netart.com invitera le client ou le titulaire qui est un consommateur résidant sur le territoire de l'Union européenne, par courrier électronique, à cesser les infractions dans un délai approprié d'au moins 24 heures.
5. La résiliation du contrat doit se faire par écrit sous peine de nullité au moyen d'une déclaration portant une signature manuscrite ou au moyen d'une signature électronique qualifiée. Un client ou un titulaire qui est un consommateur résidant dans l'Union européenne peut également faire une déclaration de résiliation du contrat par un simple e-mail envoyé à partir de l'adresse de contact sur le portail client.

XIII. Dispositions finales

1. Les dispositions des CG sont des dispositions générales et les questions qu'elles régissent peuvent être réglementées différemment par des dispositions spécifiques présentées dans les règlements.
2. La société netart.com se réserve le droit de modifier les CG et les conditions des règlements pour des raisons importantes, en particulier : en cas de modification des dispositions légales, d'imposition d'obligations spécifiques par les autorités publiques, de modification des conditions techniques de fourniture

du service, de modifications des conditions des services fournis par des tiers à netart.com et nécessaires à la fourniture des services de celui-ci, de modification du montant du salaire moyen, de modifications des prix de l'électricité, de modification de l'indice des prix à la consommation (inflation), de modification des prix des équipements de télécommunications et informatiques, de modifications de la gamme de services offerts, d'améliorations de la gamme de services fournis et des services au client ou titulaire, d'améliorations de la protection de la vie privée du client ou titulaire, de considérations de prévention de fraude et de sécurité, de changements organisationnels ou de changements juridiques de netart.com. Les modifications de la forme juridique de netart.com, changement de société ou modifications dictées par l'évolution de la législation n'affectant pas les spécifications, la qualité et la fourniture des services n'impliquent pas de modification du contrat. Netart.com informera le client et le titulaire des modifications par courrier électronique à l'adresse de contact du client. Un client et un titulaire qui sont des consommateurs résidant dans l'Union européenne ont le droit de soumettre une déclaration de résiliation dans les 14 jours suivant la date à laquelle netart.com les a informés des changements. Ce délai est de 7 jours pour un client ou un titulaire n'ayant pas le statut de consommateur.

3. Le client ou le titulaire doit faire la déclaration visée au point XIII.2 par écrit, sous peine de nullité, en apposant sa signature manuscrite ou en utilisant une signature électronique qualifiée. Un client ou un titulaire qui est un consommateur résidant dans l'Union européenne peut faire une déclaration visée au point XIII.2 également par un simple e-mail envoyé à partir de l'adresse de contact sur le portail client.
4. Les changements visés au point XIII. 2. prennent effet à l'expiration non effective du délai de dépôt de la déclaration de résiliation du contrat.
5. En cas de présentation effective de la déclaration visée au point XIII.2, netart.com remboursera le prix et les acomptes effectués par le client au prorata des services non utilisés par ce dernier.
6. Seules les dispositions du droit matériel de la République de Pologne s'appliquent à la relation entre netart.com et le client ou le titulaire. La disposition ci-dessus ne limite pas les droits obtenus en vertu de la loi par le consommateur résidant sur le territoire de l'Union européenne.
7. Tous les litiges résultant du contrat entre le client ou le titulaire et netart.com et qui ne peuvent pas être résolus par voie de réclamation seront réglés par le tribunal compétent pour le siège social de netart.com. Le lieu de prestation du service est le siège social de netart.com.
8. La langue utilisée pour la conduite et le règlement des litiges visés au point XIII.7 ci-dessus et résolu par les tribunaux polonais est le polonais.
9. Pour les questions qui ne sont pas réglées dans les CG et les Règlements, les dispositions légales générales en vigueur s'appliquent, et les dispositions des CG et des Règlements n'excluent pas l'application des dispositions légales obligatoires.
10. Si l'une des dispositions des CG ou des règlements s'avère juridiquement invalide ou inefficace, cette circonstance n'affecte pas la validité et l'efficacité des autres dispositions, à moins qu'il ne ressorte clairement des circonstances que sans les dispositions invalides ou inefficaces, le contrat entre netart.com et le client n'aurait pu être conclu.
11. La version contraignante des CG est la version anglaise disponible à l'adresse <https://www.netart.com/regulations>. La traduction de l'anglais vers une autre langue n'a pour but que de permettre au client et au titulaire de mieux comprendre la version anglaise.
12. Date de la présente version des CG : 01.03.2024

Terms and conditions of use

I. Preliminary provisions

1. The General Terms and Conditions, hereinafter referred to as the "GTC", define the rules according to which services are provided to the Customer and the Registrant by netart.com sp. z o.o., with its registered office in Kraków, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków, registered in the Register of Entrepreneurs kept by the District Court of Kraków--Śródmieście in Kraków, XI Commercial Division of the National Court Register under number KRS: 0001000590, share capital of PLN 1,000,000.00 (one million zlotys), REGON number: 523601938, NIP: 6793252454, hereinafter referred to as "netart.com".
2. A Customer is an entity that enters into a contract with netart.com for the provision of a service.
3. A consumer is a natural person who signs a contract with netart.com that is not directly related to their commercial or professional activity.
4. Entrepreneur" means a natural person, a legal person or an organisational unit without the status of a legal person but to which the law confers legal capacity, exercising a commercial or professional activity in its own name.
5. Registrant means an entity in whose name an Internet domain is or is to be registered.
6. Regulations" means the standard contracts for the various services, acceptance of which is required in order to order and use these services.
7. Force majeure shall mean any external event that cannot be foreseen and prevented with all due diligence.
8. Availability of the service means the visibility of the service on the first router outside the netart.com network. The service availability guarantee applies to all equipment owned and managed by netart.com and the netart.com network infrastructure. The service uptime includes interruptions related to the operation or maintenance of the system, carried out to maintain or improve the quality of the services provided by netart.com or to carry out necessary repairs or eliminate system failures.
9. Subscription model means the service contract model provided by netart.com where the price is fixed and invoiced in advance for the entire subscription period in accordance with the service specification and price list published on <https://www.netart.com>. The service contract invoiced under a Subscription Model is concluded for a fixed period equal to the Subscription Period.
10. Pay-as-you-go model means the service contract model provided by netart.com in which the price is set for the actual use of parameters and paid on an ongoing basis from a prepaid account balance or Voucher account, in accordance with the service specification and price list published on <https://www.netart.com>. The contract for the provision of services billed under the pay-per-use model is concluded for a fixed period running from the date on which the service is ordered or use of the service begins until the last day of the same month, subject to points X.5 and X.6. The contract for the provision of services billed under the pay-per-use model may be terminated by the customer at any time by ceasing to use the service and sending netart.com a declaration of termination of the contract. The declaration referred to in the previous sentence must be made in writing, under penalty of nullity, by means of a handwritten signature or a qualified electronic signature. A customer who is a consumer residing in the European Union may also make a declaration by a simple e-mail sent from the contact address on the customer portal. The aforementioned cancellation of the contract will take effect on the working day following receipt by netart.com of the customer's declaration of cancellation.
11. The prepaid account is a feature on the customer portal, assigned to a specific main service, allowing the current settlement of receivables for this service and additional services operating in conjunction with the main service. The balance of the Prepaid Account is replenished by prepayments made in a form accepted by netart.com. The balance of the Prepaid Account is intended solely for the settlement of the service to which it is linked.
12. The Voucher Account is a function on the Customer Portal, allocated to a specific service in the pay-per-use model and allowing the current settlement of payments for this service. The Voucher Account balance is replenished by activating codes made available to customers by netart.com. The balance of the Voucher Account can only be used to pay for the service to which it is linked. The balance of the Voucher Account is not cash that can be credited to an overpayment and paid into a bank account indicated by the Customer or reimbursed in any other way.
13. Payment by subscription is understood to mean a method of payment for netart.com services made via an authorised payment operator, using a credit or debit card, without the Customer intervening each time.
14. An Advance Invoice is an invoice issued to fund a prepaid account. An advance invoice constitutes an invoice within the meaning of Article 106f(1) of the Value Added Tax Act of 11 March 2004 (Journal officiel de 2004, No 54, item 535, as amended).
15. The advance payment note is a document that is not an invoice within the meaning of Article 106f, point 1, of the Value Added Tax Act of 11 March 2004 (Official Journal of 2004, No. 54, item 535, as amended) that provides information on the balance of the prepaid account. The prepayment note is drawn up in cycles corresponding to whole calendar months.
16. Subscription period means the period during which a service of the subscription model is made available to the customer or holder, but may not exceed the period specified in the price list and in the electronic service request.
17. The trial period means the period during which the service is made available to the customer free of charge, the duration of which is indicated in the specifications published on the <https://www.netart.com> website.

18. Main Service" means a service that is independent of the other services and is provided as part of the Subscription Model or the Usage Model.
19. Ancillary Service means a service provided under the Subscription Model or Pay Per Use Model, operating in conjunction with the Main Service, in accordance with the Ancillary Service Specification and Price List published on <https://www.netart.com>, but not forming part of the Main Service. A Supplementary Service may be ordered either at the same time as the main Service or at any time during the term of the main Service contract.
20. The contract for the provision of a Complementary Service is concluded under the Subscription Model for a Subscription Period which ends no later than the end of the Subscription Period for the main Service, in accordance with the terms and conditions described in point I.9, or under the Usage Model, in accordance with the terms and conditions described in point I.10.
21. Suspension of service means a temporary cessation of the service provided to the Customer by netart.com under the Pay-per-Use model or of a complementary service provided under the Pay-per-Use model, due to the Customer's failure to pay for these services.
22. GDPR is to be understood as Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).
23. The text of the contract between netart.com and the customer or holder is established on a case-by-case basis by the GTC, the relevant regulations and, if such documents are provided for a given service, by the specifications, security parameters and other documents mentioned in the regulations. By ordering the service, you declare that you have read and accepted without reservation the content of these documents relating to the service ordered.
24. All terms defined in the GTC have the same meaning in the Regulations, unless otherwise specified in the relevant regulation.
25. In order to use the services provided by netart.com, the Customer must have a device with access to the Internet and equipped with the current version of Mozilla Firefox or another equivalent Internet browser.
26. By accepting the GTC, the customer agrees to receive invoices, progress invoices, corrective invoices and progress notes exclusively electronically at the e-mail address provided on the customer portal. At the express request of a customer as an entrepreneur, netart.com will provide an invoice, progress invoice, correction invoice or progress notes at an additional cost also in writing by registered mail or courier service to the address provided on the customer portal.
27. The customer who is not a consumer agrees that netart.com may use his data for promotional, advertising and market research purposes and that his trademarks may be used in letters of reference, unless he objects.
28. The use by the customer or the domain parking holder on netart.com's DNS servers or on netart.com's hosting services is equivalent to an expression of consent by the customer or the domain parking holder to commercial information and advertisements on the products and services offered by netart.com being displayed at the address of the domain placed or at the address directing to the main catalogue of the hosting service.

II. Customer panel

1. In order to order and manage the services provided by netart.com to the client and the holder, it is essential to create an account in the computer system made available by netart.com, hereinafter referred to as the "customer portal".
2. When creating an account in the Client Panel, the Client enters a unique identifier and password to use the Client Panel. The Customer is obliged not to disclose his/her Customer Panel login details to third parties. The company netart.com shall not be liable for the consequences of the disclosure by the Client or persons acting on its behalf or for its account of the identifier or password. The company netart.com undertakes to take all technically possible and reasonable measures to protect the data collected on the Customer Portal against access and interference by third parties and against unauthorised use of the Customer Portal.
3. By opening an account in the Customer Panel, the Customer is given the opportunity to manage overpayments by making arrangements in the Customer Panel. Overpayments can be used to pay for a service on netart.com.
4. In the event of a breach by the Customer or the Account Holder of the provisions of the GTC or the regulations to which the Customer or the Account Holder has subscribed or of the security parameters and specifications applicable to the services concerned and, in particular, in the event of the use of netart.com services for activities that are contrary to the law, morality or infringe the rights of third parties, netart.com may block the services provided or suspend access to the Customer Panel account.
5. netart.com reserves the right to delete any customer portal account for which no services have been activated within the last 3 months.
6. The provisions of the GTC also apply to the Partner Programme.
7. By creating an account on the customer portal and accepting the provisions of the GTC, the customer accepts the provisions of the partner programme regulations published on the website <https://www.netart.com>.

III. Personal data

1. The Customer is obliged to provide accurate and complete information when creating an account in the Customer Panel. If it is established that the data provided by the Customer is not true or complete, netart.com has the right to delete the Customer's account on the Customer Portal and the services ordered through this account and to terminate all contracts between the Customer and netart.com relating to the

services ordered through this account. Before terminating the contracts, netart.com will ask the customer to correct or complete the data by sending a request to this effect to the e-mail address provided on the customer portal and setting a deadline of at least two days for responding to this request. L'administrateur des données à caractère personnel du client et du titulaire est netart.com sp. z o.o., dont le siège se trouve à Cracovie.

2. netart.com has the right to process the customer's personal data necessary for the performance of the services. Providing the personal data indicated in the form when creating an account on the customer portal is optional (Article 6(1)(a) and (b) of the GDPR). Failure to provide personal data may prevent the proper performance of the services.
3. netart.com has the right to process the customer's personal data that is required to set up the subscription payment. The provision of the personal data indicated in the subscription payment activation form is optional and is based on consent (Article 6(1)(a) of the GDPR). Failure to provide this data may make it impossible to pay for netart.com services using the subscription payment mechanism. Le Client a le droit d'accéder à ses données personnelles et de les corriger via le Panneau client, et de demander la suppression de ses données si elles ont été collectées en violation de la loi ou si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
4. The company netart.com has the right, in order to provide the services and to the extent necessary for the performance thereof, to transmit the customer's personal data to the following entities:
6. nazwa.pl sp. z o. o., with its registered office in Kraków, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków, entered in the Register of Entrepreneurs in the National Court Register kept by the District Court of Kraków-Śródmieście in Kraków, XI Commercial Division of the National Court Register under number KRS 0000594747,
7. NetArt Registrar Sp. z o. o., with its registered office in Kraków, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków, a company entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court of Kraków-Śródmieście in Kraków, XI Commercial Division of the National Court Register, under number KRS 0000532637, Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Pays-Bas, adresse postale : PO Box 10095, 1001 EB, Amsterdam, Pays-Bas et
8. Netim limited liability company, 264 Avenue Arthur Notebart, 59160 Lille, France, registered under number 451394720 RCS Lille.
9. The recipients of the customer's personal data may also be the entities indicated at <https://www.netart.com/gdpr/>.
4. The processing of the Customer's personal data by the entities listed in point III.6 is carried out on a voluntary basis, but may be necessary for the performance of the service or electronic payment.
5. Customers have the right to rectify their personal data if it is incorrect, and the right to request that incomplete personal data be completed.
6. Customers have the right to request the immediate deletion of their personal data in the following cases:
 - a) the personal data is no longer necessary for the purposes for which it was collected or otherwise processed;
 - b) the Customer has withdrawn his consent to the processing of his personal data;
 - c) the Customer has objected to the processing of his/her personal data for marketing purposes;
7. the customer has objected to the processing of his/her personal data (including profiling) by netart.com or a third party based on a legitimate interest, unless there are valid and legitimate grounds for processing such data which override the interests, rights and freedoms of the customer or there are grounds for establishing, exercising or defending a right.
 - a) Customers have the right to request that the processing of their personal data be restricted in cases where :
 - b) it questions the accuracy of the personal data, for a period allowing netart.com to verify the accuracy of the data;
 - c) the processing is unlawful (for example, no consent was given for the processing of the data when it was required), but the Customer objects to the erasure of his or her personal data and requests instead that their use be restricted;
 - d) netart.com no longer needs the customer's personal data for processing purposes, but the customer does need it to establish, assert or defend claims;
8. The customer has objected (pursuant to Article 21(1) GDPR) to the processing of their personal data, until it is determined whether netart.com's legitimate grounds outweigh the customer's grounds for objecting.
9. If the Customer has requested a restriction on processing, netart.com will not process the Customer's personal data without the Customer's consent, except for the purposes of storage or establishment, investigation or defence of claims or to protect the rights of another natural or legal person or on compelling grounds of public interest of the Union or of a Member State. The Customer will be informed before the restriction is lifted.
10. The Customer also has the right to object to the processing of his/her personal data for direct marketing purposes, including profiling, to the extent that the processing is related to direct marketing. Once the objection has been received, netart.com will not process the personal data for direct marketing purposes (including profiling). The Customer has the right to object to the use of automated means using technical specifications.
11. The customer has the right to receive, in a structured, commonly used and machine-readable format, his/her personal data that he/she has provided to netart.com and has the right to send this personal data to another administrator without netart.com objecting if:

- a) processing is based on consent given or on a contract for the performance of which the processing is necessary; and
- b) the processing is carried out by automated means.
 1. The Customer may request that, in the case referred to in point 13 above, his/her personal data be transmitted directly to another data controller, insofar as this is technically possible.
 2. 13. Customers have the right to withdraw their consent to the processing of their personal data at any time, but without prejudice to the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent prior to its withdrawal.
 3. 14. With regard to the processing of the Customer's personal data, the Customer has the right to lodge a complaint with the president of the personal data protection authority.
 4. 15. In the case of a Customer or Registrant who is a natural person and who is a consumer, netart.com shall be entitled to carry out a procedure to verify the data provided by such Customer or Registrant and to request the provision of copies of documents confirming the identity of the Customer or Registrant, in particular a scan of the document concerned. The copy of the identity document must make it possible to read the surname and first name, the series and number of the identity document, the date of issue and the expiry date of the document. Before the above-mentioned copy is delivered, the customer or holder must delete all other data on the document to be delivered. If a copy of the document is supplied without the irrelevant data having first been rendered illegible, netart.com will, at its discretion, restrict the processing of the data and delete the redundant data or, after confirming the identity of the customer or holder, destroy the copy of the document supplied.
 5. Any customer or holder who is a natural person with the status of a consumer may also comply with the obligation set out above.:
 - c) by sending a declaration signed with a qualified electronic signature, confirming the accuracy of the data,
 - d) by sending a signed and notarised declaration confirming the accuracy of the data,
1. In the case of a customer or holder who is not a consumer, netart.com has the right to request the provision of commercial documents or other documents attesting to legal status.
 2. The request referred to in points III.17 and III.19 is sent by netart.com to the customer or holder at the e-mail address entered on the customer portal.
 3. At the request of netart.com, the customer or holder is obliged to provide copies of the documents referred to in points III.17, III.18 and III.19 within ten days of the request to send copies of the documents.
 4. By accepting the GTC, the customer declares that he/she has been informed of the rights referred to in points III.8 to III.16.
 5. The rights described in points III.8 to III.16 also apply to the holder.
 6. With regard to the services for which netart.com acts as a personal data processor on behalf of the customer, netart.com has the right to entrust the processing of personal data to the extent necessary for the performance of the service to the company nazwa.pl sp. z o. o., with registered office in Krakow, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków, registered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court of Kraków-Śródmieście in Kraków, XI Commercial Division of the National Court Register, under number KRS 0000594747.

IV. Obligations and liability of netart.com

1. netart.com is obliged to provide its services with due diligence.
2. As part of the services provided to the Customer or Registrant, netart.com is not responsible for the following:
 1. permanent or temporary inability to provide the service and non-performance or poor performance of the service due to force majeure or other circumstances for which netart.com, in accordance with generally applicable law, is not responsible,
 2. loss of benefits for the customer or the holder,
 3. permanent or temporary impossibility of providing the service for reasons attributable to third parties through whom the service is provided,
 4. consequences of improper use by the customer, the holder or third parties acting on behalf of the customer or the holder of the service provided by netart.com, in particular breakdown or permanent damage to equipment, devices, the operating system or software or damage to or loss of data,
 5. consequences of the use of software provided by netart.com, in particular breakdowns or permanent damage to equipment, devices, the operating system or software or damage to or loss of data,
 6. consequences of a breach of the service contract by the customer or the holder,
 7. consequences of the use of information, software or content downloaded by the customer or the holder from the Internet, if it does not originate from netart.com,
 8. consequences of the provision by the customer or the holder of any content to third parties using the service,
 9. consequences of the use of information authorising access to the service by third parties, if the latter come into possession of this information following its disclosure by the customer or the holder or insufficient protection of the information by the customer or the holder against access by these third parties,
 10. non-delivery of messages addressed or sent by the customer, the holder or the users when these messages constitute unsolicited commercial information or in other cases of blocking the distribution of messages, as indicated in the specifications of the service in question.
5. The liability of netart.com to the customer or holder in respect of the service provided is in any event limited to the value of the price paid for the provision of that service.

6. Les dispositions des CG visées au point IV. 2. b, c, e et au point IV.3 ne s'appliquent pas à un contrat conclu avec un consommateur résidant sur le territoire de l'Union européenne.

V. Obligations and responsibilities of the customer and the holder

1. The customer and the holder are obliged to inform netart.com of any changes to the data entered on the customer portal, failing which they will be considered to be up to date. The aforementioned strictness does not apply to a consumer residing in the territory of the European Union.
2. The Customer is obliged to pay for the services on time.
3. The Customer and the Account Holder are obliged to provide accurate personal data.
4. The customer and the holder are obliged to compensate netart.com for any damage caused by their fault.
5. The customer and the holder are obliged to cooperate with netart.com in any judicial and extrajudicial disputes with third parties that involve the liability of netart.com in relation to the services provided to the customer or the holder.
6. Within the framework of the services provided by netart.com, the customer may only process personal data if he/she enters into an agreement with netart.com to delegate the processing of personal data. The provisions of the previous sentence do not apply to customers who are consumers resident in the European Union and who process personal data in the context of activities of a purely personal or domestic nature.

VI. Obligation to comply with the law

1. The customer and the holder are obliged to use the services provided by netart.com in accordance with their intended purpose and in such a way that they do not violate the rights of third parties or the provisions of applicable law.
2. If credible information is obtained about the unlawful nature of the use of the service and, in particular, about the unlawful nature of the data stored by the customer on the disk space made available to him, netart.com has the right to block access to this data and to interrupt the provision of the service. In the event that access to the data is blocked or the provision of the service is interrupted, netart.com will immediately inform the customer by e-mail and request the customer to cease the unlawful practices within an appropriate period of at least 24 hours. netart.com has the right to block access to the data or interrupt the provision of the service until the unlawful practices cease. As soon as the reason for blocking access to the data or interrupting the provision of the service has ceased, netart.com shall immediately unblock access to the data or restore the provision of the service.
3. If netart.com becomes aware of information that the customer or the holder is using the service in violation of the GTC or the regulations or in violation of the law, netart.com is entitled to process the personal data of the customer or the holder in order to establish the responsibility of the customer or the holder and to forward the data to the competent public authorities.
4. The Customer undertakes to cooperate in the fight against the illegal activities of the users to whom he has given access to the service, and in particular to provide the competent public authorities with the data enabling the user to be identified. The Customer is responsible for the use of the service by third parties to whom he/she gives access to the service.
5. The Customer declares that for all elements which it provides for the provision of netart.com services and the provision of which is necessary (in particular graphic, sound and literary works), it has the appropriate licences or other appropriate rights to use these elements in connection with the provision of netart.com services. If there are reasonable doubts in this respect, netart.com reserves the right to request a written or other declaration from the customer regarding the purpose and extent of these rights. If the customer does not provide the declaration or if it becomes apparent from the content of the declaration that the customer does not have the corresponding right, netart.com can refuse to use the materials provided.

VII. Service availability

1. In order to provide its services with the necessary care, netart.com has the right to update the software on the servers through which the services are provided.
2. netart.com reserves the right to make technical interruptions to the service for as short a time as possible at times when it is least in demand, in order to carry out service and system maintenance operations, of which it will inform the customer.
3. If the regulations for a service so provide, netart.com guarantees the availability of this service during its subscription period and, in the case of pay-per-use model services, for 99.9% of the period during which this service is active. In the event of interruptions to the operation of a service during a paid subscription period, if the total duration of the interruption exceeds the maximum permitted duration of unavailability of the service and if netart.com decides to respond positively to the customer's complaint, netart.com undertakes to extend the subscription period for the service by 2 days for each 24 consecutive hours of interruption. netart.com will not be held responsible for the availability of the service in the case of services provided to a customer who is not a consumer.
4. When using the services, the Customer is obliged to use software versions that are supported by the software manufacturers. netart.com accepts no liability for the use by the Customer of software not supported by its manufacturer and, in particular, accepts no responsibility for the security and stability of the service provided.

VIII. Payments

1. The price of the services provided is set in accordance with the price list published on the <https://www.netart.com> website, for services of the subscription model. It takes effect at the time the service

is ordered or a pro forma invoice is issued for the following subscription period and, for pay-per-use model services, at the time the service is actually provided (use of the service parameters).

2. The amounts due are paid against a pro forma invoice using the payment methods accepted by netart.com. Non-payment of the pro forma invoice within the period indicated or non-payment of the subscription will result in the cancellation of the order corresponding to this pro forma invoice. The amounts to be paid are undivided.
3. netart.com reserves the right to modify the prices of its services. In the case of subscription model services, the change will only take effect from the next subscription period and, in the case of pay-per-use model services, on the first day of the following month, subject to point VIII.4 of the GTC.
4. netart.com will inform the customer who has used a pay-per-use service within the last 45 days of any changes to the price of this service at least 14 days in advance by sending a message to the customer's contact email address.
5. netart.com will inform pay-per-use customers of price changes to the service to which their subscription relates, with at least 30 days' notice, by sending them a message to their contact email address.
6. Customers not using payment by subscription are required to duly pay the price of the services or to top up their prepaid account by instalments. In the event of payment by third parties, the payment will be credited to the service or to the balance of the corresponding prepaid account, provided that the identifier of the service concerned or the number of the pro forma invoice is clearly indicated. By doing so, the Customer confirms his intention to extend the contract, expressed via the third party who made the payment, by using the service.
7. The specific technical requirements or authorisations to which the use of payment by subscription is subject are defined in the service regulations, in the offer, on the <https://www.netart.com> website or in the form of information displayed on the customer portal and are accepted by the Customer by ticking the corresponding box when ordering the service or activating payment by subscription.
8. Invoices for services, prepaid account provisioning invoices, corrective invoices and instalment notes are issued using the contact details entered by the Customer in the Customer Panel.
9. Invoices for services or progress payments are issued no later than the 15th of the month following the month in which the payment was recorded on the netart.com account. The invoice or deposit invoice will be available via the Customer Portal.
10. Customers in their capacity as Consumers declare that they will request activation of the services within 14 days of the date on which they duly place the order. The services of the subscription model are activated once the payment for the services ordered has been recorded in the netart.com account.
11. By accepting these GTC, the Customer agrees that general refunds or refunds of deposits will be credited to their overpayment in the Customer Panel. The Customer has the right to freely dispose of the amounts resulting from overpayments in its Customer Panel and, in particular, to allocate them to the payment of netart.com's pro forma invoices or to the balance of its prepaid account and to request that refunds be made in the manner it sees fit.
12. The date of payment is the date on which the payment is credited to netart.com's bank account. In the case of payment for netart.com services, the bank charges for the transaction and the commissions of the payment institutions are covered by the customer.

IX. Ordering services for a new Subscription Period

1. By accepting the GTC, the customer requests at the same time that netart.com informs him periodically, before the end of the current subscription period, by e-mail, to the address indicated on the customer portal, of the expiry of his subscription period and of the amount of the price of his order for services for the following subscription period and at the same time to send him the corresponding pro forma invoice. The purpose of this request is to ensure that the customer and the holder have uninterrupted use of the services provided by netart.com during the next subscription period.
2. The customer orders the service for the next subscription period by transferring the amount of the pro forma invoice sent for the provision of the service for the next subscription period to the bank account indicated by netart.com.
3. The Customer is obliged to pay the price of his order for the service for the next Subscription Period before the deadline indicated in the pro forma invoice or, if no deadline is indicated, at least 7 days before the expiry of the current Subscription Period.
4. By paying the price of his order for the service for the next Subscription Period or, in the case of payment made by a third party, by continuing to use the service, the Customer declares that he has read and approved the terms and conditions of the regulations in force for the provision of this service, the price list and, if these elements are provided for a given service, the specifications, security parameters and other documents referred to in the Regulations; by doing so, he extends his contract for the provision of the service for the next Subscription Period.
5. Once payment has been credited to netart.com's bank account for the provision of the service in the next Subscription Period, the service will be provided for that period commencing after the end date of the current Subscription Period.
6. In the event of non-payment to netart.com's bank account for the provision of the service in the next subscription period before the end of the current subscription period, access to the service will be terminated upon expiry of the current subscription period. In the event of non-payment for a main Service accompanied by Complementary Services operating in conjunction with it, access to all Complementary Services will also be interrupted. The Customer undertakes to keep the data collected from the main Service and the Complementary Services for a period of 21 consecutive days from the end of the current Subscription Period.

7. If, within 14 days of the end of the current Subscription Period, netart.com records a payment to its bank account for the provision of the Main Service during the next Subscription Period, access to that service will be unblocked and its expiry date will be set to the end date of the next Subscription Period. In the case referred to in the previous sentence, access to the Complementary Services operating in conjunction with the main Service is also unlocked and the expiry date of the Complementary Services of the Subscription Model is set at the end date of the next Subscription Period of the main Service.
8. If no payment is made to netart.com's bank account for the provision of the Service during the next Subscription Period by the 14th day following the end of the current Subscription Period, the Service and the Additional Services ordered for that Service will be deleted, together with the data stored on it, and the contract for the provision of that Service and the Additional Services will lapse. In the event that the Subscription Period for a main Service ends and the contract is not extended for the next Subscription Period in accordance with the terms and within the time limits specified in point IX.7 of the GTC, the amounts accumulated on the Prepaid Account allocated to this service will be automatically credited to the Customer Panel overpayments.

X. Special provisions concerning the Usage Model

1. In order to activate and use services under the Usage Model, the Prepaid Account or Voucher Account must remain positive.
2. The balance of the Prepaid Account or Voucher Account must be adapted to the anticipated level of use in order to maintain continuity of service.
3. If, within 14 days from the date of termination by the customer of their pay-per-use model contract, netart.com records a payment for the use of a service to which a Prepaid Account or Voucher Account is assigned, a new contract will be concluded on the current terms, with access to the data collected in connection with that service.
4. If a Prepaid Account or Voucher Account is not funded, the Model Use services linked to these accounts are suspended.
5. In the event that a Prepaid Account or Voucher Account that enables the continued billing of the services provided under the Usage Model is not funded within 14 days of its suspension, the contract will be terminated at the Customer's expense and the data stored in connection with these services will be deleted.
6. In the event that a Prepaid Account or Voucher Account for the ongoing billing of services provided under the Pay-per-Use Model is replenished within 14 days of their suspension, netart.com shall recommence the provision of such services on the previous terms and conditions and the contract shall be terminated on the last day of the month in which the recommencement of the provision of services took place.
7. The Customer agrees to the retention of data collected as part of a Use Model service for a period of 21 days from the date of termination of the agreement, or for a period of 7 days from the date of termination of the agreement if the Customer is responsible for the termination of the agreement in accordance with X.5.
8. The Customer has the right to request at any time the transfer of the amounts accumulated on his Prepaid Account to the credit of the overpayments on his Customer Panel.

XI. Claims procedure

1. The complaint must be made in writing, on pain of nullity, either by means of a declaration bearing a handwritten signature, or by means of a qualified electronic signature, or by means of a simple e-mail sent from the contact address shown on the customer portal. The complaint must specify:
 1. the customer's or holder's contact details and, in particular, details enabling the claimant to be identified as the customer or holder,
 2. the service that is the subject of the complaint,
 3. the customer's or holder's grievances with regard to the service concerned,
 4. the circumstances justifying the complaint,
 5. any claims made by the customer or holder in connection with the complaint.
2. The claim must be submitted by the customer or holder or by a person duly authorised to represent the customer or holder. The claim must be accompanied by a document confirming the representative's authority.
3. netart.com undertakes to respond to the complaint in the form of an e-mail within 14 days of receipt, stating whether it accepts the complaint and how it intends to deal with it, or whether it is unfounded and the reasons for this. In the event of the need to clarify other circumstances relating to services provided to netart.com by third parties, netart.com will inform the user within 7 days of the need to clarify these circumstances. The provision of the previous sentence does not apply to a consumer residing in the territory of the European Union.

XII. Termination of the contract

1. The customer and the holder who is a consumer residing in the territory of the European Union has the right to withdraw from the agreement concluded with netart.com within 14 days of its conclusion, by sending a completed and signed withdrawal form, a model of which is available at <https://www.netart.com>, to the postal address of netart.com or signed with a qualified electronic signature to the e-mail address of netart.com or in the form of a regular e-mail from the contact address on the customer portal to the e-mail address of netart.com.
2. netart.com is entitled to terminate the contract for the provision of a particular service in the event of a breach of contract by the customer or holder, in particular points V.1 to V.6 of the GTC.

3. netart.com also has the right to immediately stop the provision of a service to a customer or holder and to terminate the contract for the provision of this service if:
 - a) the customer or holder uses the service in a way that is contrary to its parameters or intended use as specified in the regulations for the service in question,
 - b) the customer or holder acts to the detriment of netart.com, other netart.com customers or Internet users, dans le cadre du service fourni par netart.com, le client traite des données à caractère personnel sans avoir passé avec netart.com d'accord confiant à celui-ci le traitement de données à caractère personnel.
1. Before interrupting the provision of services, netart.com will invite the customer or the holder who is a consumer residing in the territory of the European Union, by e-mail, to cease the infringements within an appropriate period of at least 24 hours.
2. Termination of the contract must be in writing, under penalty of nullity, by means of a declaration bearing a handwritten signature or by means of a qualified electronic signature. A customer or holder who is a consumer residing in the European Union may also make a declaration of cancellation of the contract by a simple e-mail sent from the contact address on the customer portal..

XIII. Final provisions

1. The provisions of the GTC are general provisions and the matters governed by them may be regulated differently by specific provisions set out in the regulations.
2. netart.com reserves the right to change the GTC and the conditions of the regulations for important reasons, in particular: in the event of changes to legal provisions, the imposition of specific obligations by public authorities, changes to the technical conditions for the provision of the service, changes to the conditions of services provided by third parties to netart.com and necessary for the provision of its services, changes in the average wage, changes in electricity prices, changes in the consumer price index (inflation), changes in the prices of telecommunications and IT equipment, changes in the range of services offered, improvements in the range of services provided and services to the customer or holder, improvements in the protection of the privacy of the customer or holder, fraud prevention and security considerations, organisational changes or legal changes to netart.com. Changes in the legal form of netart.com, company changes or changes due to changes in legislation that do not affect the specifications, quality and provision of services do not imply a change in the contract. Netart.com will inform the Client and the Account Holder of any changes by e-mail to the Client's contact address. A client and a holder who are consumers residing in the European Union have the right to submit a declaration of cancellation within 14 days of the date on which netart.com informed them of the changes. This period is 7 days for a customer or holder who is not a consumer.
3. The customer or holder must make the declaration referred to in point XIII.2 in writing, under penalty of nullity, by signing by hand or using a qualified electronic signature. A customer or holder who is a consumer residing in the European Union may also make the declaration referred to in point XIII.2 by sending a simple e-mail from the contact address on the customer portal.
4. The changes referred to in point XIII. 2. take effect on the expiry of the deadline for submitting the declaration of cancellation of the contract.
5. In the event of the effective submission of the declaration referred to in point XIII.2, netart.com will refund the price and the advance payments made by the customer in proportion to the services not used by the latter.
6. The relationship between netart.com and the customer or holder shall be governed exclusively by the substantive law of the Republic of Poland. The above provision does not limit the rights obtained under the law by the consumer residing in the territory of the European Union.
7. All disputes arising from the contract between the customer or holder and netart.com and which cannot be resolved by complaint will be settled by the competent court for the registered office of netart.com. The place of performance of the service is the registered office of netart.com.
8. The language used for the conduct and settlement of disputes referred to in point XIII.7 above and resolved by the Polish courts is Polish.
9. For matters not regulated in the GTC and the Regulations, the general legal provisions in force shall apply, and the provisions of the GTC and the Regulations do not exclude the application of mandatory legal provisions.
10. If any of the provisions of the GTC or the regulations are found to be legally invalid or ineffective, this shall not affect the validity and effectiveness of the remaining provisions, unless it is clear from the circumstances that without the invalid or ineffective provisions the contract between netart.com and the customer could not have been concluded.
11. The binding version of the GTC is the English version available at <https://www.netart.com/regulations>. The translation from English into another language is only intended to enable the customer and the holder to better understand the English version.
12. Date of this version of the GTC: 01.03.2024