

Geschäftsbedingungen der Dienstleistung SaaS

I. Allgemeine Bestimmungen

1. Geschäftsbedingungen sind die Geschäftsbedingungen der Dienstleistung SaaS und die Dokumente, auf die in diesen Bedingungen Bezug genommen wird, d.h. die Preisliste, die Spezifikation der Dienstleistung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
2. Die Dienstleistung SaaS ist eine Dienstleistung, die dem Kunden die Nutzung von Funktionalitäten ermöglicht, in Übereinstimmung mit dem Angebot, das auf <https://www.netart.com> veröffentlicht ist. Die Gebühr für die Dienstleistung SaaS richtet sich nach der Preisliste unter <https://www.netart.com>.
3. Alle in diesen Bedingungen nicht definierten Begriffe in Großbuchstaben haben die Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugeordnet ist.

II. Bestellung der Dienstleistung

1. Die Bestellung der Dienstleistung SaaS und der Zusatzdienstleistung besteht darin, dass der Kunde eine elektronische Bestellung der Dienstleistung ausfüllt oder direkt mit der Nutzung der Dienstleistung beginnt.
2. Die Aufgabe einer Bestellung oder die Inanspruchnahme der Dienstleistung ist gleichbedeutend mit dem Abschluss eines Vertrages zwischen dem Kunden und netart.com über die Erbringung der Dienstleistung SaaS und der Zusatzdienstleistung zu den in den Geschäftsbedingungen, der Preisliste und dem Angebot angegebenen Bedingungen und Konditionen.
3. Mit dem Abschluss des Vertrages erklärt der Kunde, dass er alle Bestimmungen der Geschäftsbedingungen, der Preisliste und des Angebots gelesen hat und diese akzeptiert.
4. Wenn der Kunde eine externe Software bestellt, die ihm im Rahmen der Dienstleistung SaaS zur Verfügung gestellt wird ("Software"), erklärt der Kunde mit dem Abschluss des Vertrages zusätzlich zu den im Punkt II.3 genannten Dokumenten, dass er die Bedingungen der Lizenzverträge für diese Software (oder andere ähnliche Dokumente, die Bedingungen für die Nutzung der Software enthalten), die von den Anbietern dieser Software auf ihren Websites oder auf andere vereinbarte Weise zur Verfügung gestellt werden, gelesen hat und sie akzeptiert.

III. Verfügbarkeit der Dienstleistung

1. Die Firma netart.com garantiert die Verfügbarkeit der Dienstleistung SaaS und der Zusatzdienstleistung während des Abonnementzeitraums auf dem in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen Niveau.
2. Die Firma netart.com haftet nicht für die mangelnde Verfügbarkeit der Dienstleistung SaaS und der Zusatzdienstleistung, die durch Handlungen oder Unterlassungen des Kunden in Bezug auf den Betrieb der Dienstleistung SaaS verursacht werden.

IV. Nutzung der Dienstleistung

1. Die Nutzung der Dienstleistung SaaS und der Zusatzdienstleistung unterliegt den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegten Bedingungen mit den zusätzlichen Vorbehalten und Einschränkungen, die in diesen Geschäftsbedingungen dargelegt sind.
2. Der Kunde erklärt, dass er über die notwendigen Kenntnisse und Erfahrungen im Betrieb der Dienstleistung SaaS verfügt oder sich der Unterstützung von Dritten mit solchen Kenntnissen und Erfahrungen bedient.
3. Der Kunde ist verpflichtet, die ihm zur Verfügung gestellte Dienstleistung SaaS selbst zu verwalten. Der Kunde kann den Betrieb der Dienstleistung SaaS auf eigene Kosten und eigenes Risiko an Dritte auslagern. Die Firma netart.com trägt keine Haftung für Folgen der Überlassung der Zugangsdaten zur Dienstleistung SaaS an Dritte durch den Kunden.
4. Die Firma netart.com ist nicht für die Verwaltung der Dienstleistung SaaS verantwortlich. Die Firma netart.com ist zuständig, dem Kunden die technische Infrastruktur mit der notwendigen Software und den Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die in der Spezifikation der Dienstleistung SaaS angegeben sind.
5. Der Kunde ist verpflichtet:
 - a. die auf der Dienstleistung SaaS gespeicherten Daten eigenständig zu schützen, indem er eine Sicherungskopie dieser Daten auf eine selbst bestimmte Weise erstellt,
 - b. die Dienstleistung SaaS gegen den Zugriff unbefugter Dritter zu schützen.
6. Der Kunde erklärt, dass:
 - a. er die Dienstleistung SaaS nicht in einer Weise nutzen wird, die ihrer Bestimmung und den angegebenen Parametern widerspricht,
 - b. er die Dienstleistung SaaS nicht dazu nutzen wird, unaufgeforderte kommerzielle Mitteilungen (Spam) zu versenden,
 - c. er die Dienstleistung SaaS nicht zum Mining von Kryptowährungen nutzen wird,
 - d. er über die notwendigen Rechte zur Nutzung der eigenständig auf der Dienstleistung SaaS installierten Software verfügt,
 - e. er die Dienstleistung SaaS nicht nutzen wird, um Server im Internet oder das Netzwerk von netart.com anzugreifen oder zu stören (z.B. DoS-Attacken),
 - f. er die Dienstleistung SaaS nicht nutzen wird, um Daten mit rechtswidrigem Inhalt einzustellen oder zu verbreiten oder um Warez-Websites hochzuladen.

V. Schlussbestimmungen

1. Die Dienstleistung SaaS und die Zusatzdienstleistung können nur Kunden zur Verfügung gestellt werden, die das Kundenpanel in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nutzen. Voraussetzung für die Erbringung der Dienstleistung SaaS und der Zusatzdienstleistung durch netart.com an den Kunden ist, dass der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.
2. Die Dienstleistung SaaS kann Software eines Dritten auf der Grundlage eines Lizenzvertrags für diese Software oder eines anderen Dokuments mit Bedingungen für die Nutzung der Software nutzen. Die Erbringung der Dienstleistung SaaS durch netart.com bedeutet weder eine Verbindung zwischen netart.com und diesem Dritten, noch impliziert sie, dass die von netart.com angebotene Dienstleistung von diesem Dritten stammt oder von diesem Dritten in irgendeiner Weise unterstützt wird.
3. Die Beziehung zwischen netart.com und dem Kunden unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht der Republik Polen. Die obige Bestimmung schränkt die Rechte, die ein Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union nach dem Gesetz hat, nicht ein.
4. Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag zwischen dem Kunden und netart.com ergeben und die nicht im Rahmen des Reklamationsverfahrens gelöst werden können, werden von einem ordentlichen Gericht am Sitz von netart.com entschieden. Erfüllungsort der Dienstleistung ist der Sitz von netart.com.
5. Die Sprache für die Durchführung und Beilegung der unter Punkt V.4 genannten Streitigkeiten, die von polnischen Gerichten entschieden werden, ist Polnisch.
6. Für Angelegenheiten, die nicht in den Geschäftsbedingungen geregelt sind, gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
7. Geschäftsbedingungen in der Fassung vom 29.02.2024.