

Geschäftsbedingungen der Dienstleistung Hilfe Premium

I. Allgemeine Bestimmungen

1. Geschäftsbedingungen sind die Geschäftsbedingungen der Dienstleistung Hilfe Premium und die Dokumente, auf die in diesen Bedingungen Bezug genommen wird, d.h. die Preisliste, die Spezifikation der Dienstleistung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
2. Die Dienstleistung Hilfe Premium ist eine Dienstleistung, die die vorrangige Unterstützung des Kunden in den Kommunikationskanälen von netart.com umfasst, gemäß der Spezifikation der Dienstleistung Hilfe Premium auf der Internetseite <https://www.netart.com/>. Die Gebühr für die Bereitstellung der Dienstleistung Hilfe Premium wird gemäß der Preisliste auf der Internetseite <https://www.netart.com> festgelegt.
3. Alle in den Bedingungen nicht definierten Begriffe in Großbuchstaben haben die Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugeordnet ist.

II. Bestellung der Dienstleistung Hilfe Premium

1. Für die Bestellung der Dienstleistung Hilfe Premium muss der Kunde ein elektronisches Bestellformular der Dienstleistung ausfüllen.
2. Die Aufgabe einer Bestellung oder die Inanspruchnahme der Dienstleistung ist gleichbedeutend mit dem Abschluss eines Vertrages zwischen dem Kunden und netart.com über die Erbringung der Dienstleistung Hilfe Premium zu den in den Geschäftsbedingungen, der Preisliste und dem Angebot angegebenen Bedingungen und Konditionen.
3. Mit dem Abschluss des Vertrages erklärt der Kunde, dass er alle Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Preisliste und des Angebots gelesen hat und diese akzeptiert.

III. Verfügbarkeit der Dienstleistung

1. Das Unternehmen netart.com garantiert die Verfügbarkeit der Dienstleistung Hilfe Premium auf dem Niveau, das in der auf <https://www.netart.com> veröffentlichten Spezifikation und in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben ist.

IV. Nutzung der Dienstleistung

Der Kunde erklärt, dass:

- a) er die Dienstleistung Hilfe Premium gemäß der auf <https://www.netart.com> veröffentlichten Spezifikation nutzen wird,
- b) damit netart.com die Anfrage des Kunden als vorrangig einstufen kann, wird er mit netart.com über das Kundenpanel oder über die im Kundenpanel angegebene E-Mail-Adresse kommunizieren.

V. Schlussbestimmungen

1. Die Dienstleistung Hilfe Premium kann nur für Kunden erbracht werden, die das Kundenpanel in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nutzen. Voraussetzung für die Erbringung der Dienstleistung Hilfe Premium durch netart.com an den Kunden ist, dass der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.
2. Die Beziehung zwischen netart.com und dem Kunden unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht der Republik Polen. Die obige Bestimmung schränkt die Rechte, die ein Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union nach dem Gesetz hat, nicht ein.
3. Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag zwischen dem Kunden und netart.com ergeben und die nicht im Rahmen des Reklamationsverfahrens gelöst werden können, werden von einem ordentlichen Gericht am Sitz von netart.com entschieden. Erfüllungsort der Dienstleistung ist der Sitz von netart.com.
4. Die Sprache für die Durchführung und Beilegung der unter Punkt V.3 genannten Streitigkeiten, die von polnischen Gerichten entschieden werden, ist Polnisch.
5. Für Angelegenheiten, die nicht in den Geschäftsbedingungen der Dienstleistung Hilfe Premium geregelt sind, gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
6. Geschäftsbedingungen in der Fassung vom 02.02.2024.