

## Geschäftsbedingungen für SSL-Zertifikate

### I. Allgemeine Bestimmungen

1. Geschäftsbedingungen sind die Geschäftsbedingungen für SSL-Zertifikate und die Dokumente, auf die sich diese Bedingungen beziehen, insbesondere das Angebot, die Preisliste, die Spezifikation der Dienstleistung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
2. Ein SSL-Zertifikat ist eine eindeutige Zeichenfolge zur Authentifizierung von Ressourcen, die auf dem Server, auf dem es gehostet wird, gespeichert sind, und wird für einen bestimmten Domainnamen auf der Grundlage der Überprüfung des Rechts zur Nutzung der Domain durch den Aussteller ausgestellt.
3. Die Dienstleistung SSL-Zertifikat ist eine von netart.com erbrachte Dienstleistung, die in der Vertretung des Kunden gegenüber dem Aussteller beim Abschluss eines Vertrags über die Ausstellung eines SSL-Zertifikats gemäß den vom Aussteller festgelegten Bedingungen besteht.
4. Die Dienstleistung SSL-OEM-Zertifikat ist eine Zusatzdienstleistung, die im Nutzungsmodell erbracht wird und die Ausstellung eines SSL-Zertifikats gemäß Punkt I.3. und dessen automatische Installation auf der ihm zugewiesenen Hauptdienstleistung umfasst, ohne dass der Kunde es herunterladen und in irgendeiner anderen Form nutzen kann.
5. Das im SSL-Zertifikat aufgezeichnete Ablaufdatum definiert den Stichtag, bis zu dem die Dienstleistung SSL-OEM-Zertifikat dieses SSL-Zertifikat verwenden kann, jedoch nicht das Ende der Laufzeit der Dienstleistung SSL-OEM-Zertifikat.
6. Im Fall der Nutzung der Dienstleistung OEM SSL-Zertifikat wird netart.com vor Ablauf des im SSL-Zertifikat eingetragenen Ablaufdatums beim Aussteller die Ausstellung eines SSL-Zertifikats für einen weiteren Zeitraum beantragen. Die Ausstellung eines neuen SSL-Zertifikats erfolgt gemäß Punkt II.5.
7. Der Rücktritt von der Nutzung der Dienstleistung SSL-OEM-Zertifikat berechtigt netart.com, das mit dieser Dienstleistung verbundene SSL-Zertifikat ungültig zu machen.
8. Mit dem Abschluss eines Vertrages über die Erbringung der Dienstleistung SSL-Zertifikat sichert der Kunde zu und gewährleistet, dass er über die Domain, für die das SSL-Zertifikat ausgestellt werden soll, tatsächlich verfügen kann.
9. Ein Aussteller ist ein Dritter, der zur Ausstellung von SSL-Zertifikaten berechtigt ist.
10. Die Annullierung eines SSL-Zertifikats besteht in der Beendigung der Authentifizierung von Ressourcen mit dem SSL-Zertifikat vor Ablauf der im SSL-Zertifikat vermerkten Gültigkeitsdauer.
11. Die SSL-Zertifikate werden von netart.com in den Versionen angeboten, die mit dem Angebot und der Spezifikation der Dienstleistung auf <https://www.netart.com> übereinstimmen. Die Gebühr für die Ausstellung eines SSL-Zertifikats oder die Bereitstellung der Dienstleistung OEM SSL-Zertifikat wird gemäß der Preisliste unter <https://www.netart.com> festgelegt.
12. Alle in diesen Geschäftsbedingungen nicht definierten Begriffe in Großbuchstaben haben die Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder den Geschäftsbedingungen für die Dienstleistung Domainregistrierung- und der damit verbundenen Dienstleistungen zugeordnet ist.

### II. Bestellung und Überprüfungsprozess

1. Die Bestellung der Dienstleistung SSL-Zertifikat oder der Dienstleistung SSL-OEM-Zertifikat erfordert das Ausfüllen eines elektronischen Bestellformulars der Dienstleistung durch den Kunden.
2. Die Aufgabe einer Bestellung ist gleichbedeutend mit dem Abschluss eines Vertrages zwischen dem Kunden und netart.com über die Vertretung des Kunden gegenüber dem Aussteller beim Abschluss eines Vertrages über die Ausstellung eines SSL-Zertifikats.
3. Mit dem Abschluss eines Vertrages über die Erbringung der Dienstleistung SSL-Zertifikat oder SSL-OEM-Zertifikat erklärt der Kunde, dass er sich mit den von dem Aussteller, d.h. Asseco Data Systems S.A., unter <https://www.certum.pl> zur Verfügung gestellten Geschäftsbedingungen und Vertragsvorlagen vertraut gemacht hat und diese vollständig akzeptiert.
4. Die Firma netart.com verpflichtet sich, beim Aussteller die Ausstellung eines SSL-Zertifikats zu den in der Bestellung angegebenen Bedingungen zu beantragen, vorausgesetzt, dass die Zahlung für die Ausführung der Dienstleistung SSL-Zertifikat eingegangen ist. Der Kunde, der ein Verbraucher ist, erklärt hiermit, dass er netart.com beauftragt, beim Aussteller die Ausstellung eines SSL-Zertifikats innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der korrekt erteilten Bestellung zu beantragen.
5. Ein SSL-Zertifikat wird vom Aussteller nach der Durchführung der Überprüfung der Verfügungsberechtigung über die Domain ausgestellt.
6. Informationen über das Überprüfungsverfahren sind unter <https://www.netart.com> abrufbar. Mit der Annahme der vorliegenden Geschäftsbedingungen erklärt der Kunde, dass er sich mit diesen Informationen vertraut gemacht hat, und erklärt sich damit einverstanden, während der Überprüfung E-Mails von netart.com oder dem Aussteller an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse zu erhalten.
7. Wenn die Überprüfung nicht erfolgreich ist und der Aussteller das SSL-Zertifikat nicht ausstellt, wird die von netart.com für die Ausstellung des SSL-Zertifikats erhaltene Gebühr an den Kunden zurückerstattet.
8. Ein Abonnementzeitraum beginnt mit der Ausstellung des SSL-Zertifikats durch den Aussteller.
9. Der Kunde erklärt sich mit der Ausstellung des SSL-Zertifikats einverstanden, unmittelbar nachdem die Zahlung von netart.com verbucht worden ist.

### **III. Pflichten und Haftung von netart.com**

1. Die Firma netart.com haftet nicht für die Unrichtigkeit der Erklärung des Kunden über das Recht zur Nutzung der Domain.
2. Im Zusammenhang mit der Ausstellung des SSL-Zertifikats gewährt netart.com dem Kunden oder einem Dritten persönlich keinerlei Eigentums Garantien. Informationen über die von den Ausstellern gewährten Garantien sind in den Vertragsvorlagen dieser Aussteller enthalten. Die vorstehende Bestimmung schließt das Recht des Kunden, der Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union ist, nicht aus, andere Ansprüche gemäß den geltenden Rechtsvorschriften geltend zu machen.

### **IV. Schlussbestimmungen**

1. Die Dienstleistung Zertifikat SSL und die Dienstleistung Zertifikat SSL OEM können nur für Kunden erbracht werden, die das Kundenpanel in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nutzen. Voraussetzung für die Erbringung der Dienstleistung durch netart.com an den Kunden ist, dass der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.
2. Die Beziehung zwischen netart.com und dem Kunden unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht der Republik Polen. Die obige Bestimmung schränkt die Rechte, die ein Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union nach dem Gesetz hat, nicht ein.
3. Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag zwischen dem Kunden und netart.com ergeben und die nicht im Rahmen des Reklamationsverfahrens gelöst werden können, werden von einem ordentlichen Gericht am Sitz von netart.com entschieden. Erfüllungsort der Dienstleistung ist der Sitz von netart.com.
4. Die Sprache für die Durchführung und Beilegung der unter Punkt IV.3 genannten Streitigkeiten, die von polnischen Gerichten entschieden werden, ist Polnisch.
5. Für Angelegenheiten, die nicht in den Geschäftsbedingungen geregelt sind, gilt der Inhalt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
6. Die verbindliche Fassung der Geschäftsbedingungen ist die englischsprachige Version, die unten verfügbar ist. Die Übersetzung aus dem Englischen in eine andere Sprache dient lediglich dazu, dem Kunden ein besseres Verständnis der englischsprachigen Version zu ermöglichen.
7. Geschäftsbedingungen in der Fassung vom 05.10.2023.

## SSL Certificate Regulations

### I. General Provisions

1. The Regulations mean the Regulations of SSL Certificates and the documents referred to in these Regulations, in particular the offer, price list, service specification and General Terms and Conditions.
2. An SSL Certificate is a unique string of characters used to authenticate resources stored on the server where it is hosted, issued for a specific Domain name based on the Issuer's verification of the right to use the Domain.
3. The SSL Certificate Service is a service provided by netart.com consisting in the representation of the Client before the Issuer in the process of concluding an agreement for the issuance of an SSL Certificate under the terms and conditions of service specified by the Issuer.
4. The SSL OEM Certificate Service is an Additional Service, provided in a Pay-per-Use Model, which consists of issuing an SSL Certificate according to section I.3. and automatically installing it on the Master Service assigned to it, without the Client being able to download it and use it in any other form.
5. The expiration date recorded in the SSL Certificate determines the cut-off date within which the SSL Certificate OEM service can use this SSL Certificate, but does not determine the end of the SSL Certificate OEM service period.
6. In the case of using the OEM SSL Certificate service, before the expiration date recorded in the SSL Certificate, netart.com will request the Issuer for the issuance of an SSL Certificate for the next period. The issuance of a new SSL Certificate takes place according to section II.5.
7. Resignation from using the OEM SSL Certificate service entitles netart.com to revoke the SSL Certificate associated with this service.
8. By entering into an agreement for the provision of SSL Certificate service, the Client represents and warrants that they have the effective right to dispose of the Domain for which the SSL Certificate is to be issued.
9. The Issuer is a third party authorised to issue SSL Certificates.
10. The cancellation of an SSL Certificate involves the cessation of authentication of resources with the SSL Certificate before the end of the validity period which is recorded in the SSL Certificate.
11. SSL certificates are offered by netart.com in versions compliant with the offer and service specifications published at <https://www.netart.com>. The fee for the issuance of an SSL Certificate or the provision of an OEM SSL Certificate service is determined according to the price list published at <https://www.netart.com>.
12. Any capitalised terms not defined in these Regulations will have the meanings given to them in the General Terms and Conditions or the Regulations of the provision of domain registration service and related services.

### II. Ordering and verification process

1. Ordering the SSL Certificate service or SSL OEM Certificate service involves the Client completing an electronic service order request.
2. Placing an order is equivalent to concluding an agreement between the Client and netart.com for the representation of the Client before the Issuer in the process of concluding an agreement for the issuance of an SSL Certificate.
3. By concluding an agreement for the provision of the SSL Certificate service or the SSL OEM Certificate service, the Client declares that they have read and accept in full regulations and contract templates made available by the Issuer, i.e. Assec Data Systems S.A. at <https://www.certum.pl>.
4. netart.com agrees to apply to the Issuer for the issuance of an SSL Certificate on the terms specified in the submitted order, subject to the receipt of payment for the provision of the SSL Certificate Service. The Client who is a Consumer declares that they request that netart.com apply to the Issuer for the issuance of an SSL Certificate before the expiry of 14 days of the date of properly submitted order.
5. The SSL Certificate is issued by the Issuer after a process of verification of the right to dispose of the Domain.
6. Information about the verification process is available at <https://www.netart.com>. By accepting these Regulations, the Client declares that they have familiarised themselves with this information and as part of the verification process agree to receive emails from netart.com or the Issuer to the email address specified in the order.
7. If the verification process is unsuccessful and the Issuer does not issue the SSL Certificate, the payment received by netart.com for issuing the SSL Certificate will be returned to the Client.
8. The Subscription Period will commence from the issuance of the SSL Certificate by the Issuer.
9. The Client agrees to issue the SSL Certificate immediately after the payment is recorded by netart.com.

### III. Obligations and responsibilities of netart.com

1. netart.com shall not be held liable for the untruthfulness of the declaration submitted by the Client regarding the right to dispose of the domain.
2. In connection with the issuance of the SSL Certificate, netart.com does not personally grant the Client or any third parties any property collateral. Information about guarantees provided by Issuers is contained in the contract templates of these Issuers. The above provision does not exclude the right of the Client

who is a Consumer residing in the territory of the European Union to pursue other claims according to applicable regulations.

#### **IV. Final provisions**

1. The SSL Certificate Service and the SSL OEM Certificate Service may be provided only to Clients who use the Client Panel according to the provisions of the General Terms and Conditions. The condition for the provision of the service by netart.com to the Client is that the Client accepts the General Terms and Conditions.
2. The relationship between netart.com and the Client is governed exclusively by the provisions of the substantive law of the Republic of Poland. The above provision shall not limit the rights acquired under the law by a Consumer residing in the territory of the European Union.
3. Any disputes that may arise from the agreement between the Client and netart.com, which cannot be resolved using the complaint procedure, will be settled by a common court of law with jurisdiction over the seat of netart.com. The place of provision of the service is the registered office of netart.com.
4. The language applicable to the conduct and settlement of disputes referred to in Section IV.3 above and settled by Polish courts, shall be Polish.
5. For matters not regulated in these Regulations, the provisions of the General Terms and Conditions will apply.
6. The binding version of the Terms and Conditions is the English-language version available at <https://www.netart.com>. Translation from English to another language is only intended to enable the Customer to better understand the English-language version.
7. Regulations as of 05.10.2023.