

## Geschäftsbedingungen der IT-Dienstleistungen von netart.com

### I. Allgemeine Bestimmungen

1. Unter Geschäftsbedingungen versteht man die vorliegenden Geschäftsbedingungen für IT-Dienstleistungen von netart.com und die Dokumente, auf die in diesen Geschäftsbedingungen Bezug genommen wird, insbesondere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf <https://www.netart.com> eingesehen werden können.
2. Eine Dienstleistung im Sinne der Geschäftsbedingungen bedeutet: eine Dienstleistung, die dem Kunden von netart.com elektronisch zur Verfügung gestellt wird und die in der technischen Unterstützung der von netart.com angebotenen Dienstleistungen besteht. Die Spezifikation der Dienstleistung, die eine ausführliche Beschreibung der Dienstleistung enthält, u.a.: die Art der im Rahmen der Dienstleistung verfügbaren Tätigkeiten und Arbeiten, eine Aufschlüsselung der mit der Erbringung bestimmter Tätigkeiten verbundenen Gebühren, die Zahlungsweise für die mit der Erbringung bestimmter Tätigkeiten im Rahmen der Dienstleistung verbundenen Gebühren, die voraussichtliche Dauer der Dienstleistung, können eingesehen werden auf <https://www.netart.com>.
3. Der Kunde ist auf Verlangen von netart.com verpflichtet, einen angemessenen Zugang zu einer bestimmten Dienstleistung, die ihm von netart.com zur Verfügung gestellt wird, zu gewähren, indem er die Zugangsdaten zu dieser Dienstleistung zur Verfügung stellt, um die bestellten Dienstleistung auszuführen. Nach der Erbringung der Dienstleistung ist der Kunde verpflichtet, die angegebenen Zugangsdaten unverzüglich zu ändern.
4. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Implementierung der Dienstleistung zu einer vorübergehenden Unterbrechung des Zugangs zu anderen von netart.com angebotenen Diensten führen kann, die nicht länger als 1 Arbeitstag dauert.
5. Alle in diesen Bedingungen nicht definierten Begriffe in Großbuchstaben haben die Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugeordnet ist.
6. Der Kunde, der ein Verbraucher ist, erklärt, dass er die Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf von 14 Tagen ab dem Datum des Vertragsschlusses gemäß Punkt II.4. unten verlangt.

### II. Erteilung von Aufträgen für Dienstleistungen und Vertragsschluss

1. Dem Vertragsschluss über die Erbringung der Dienstleistung geht eine Bestellung der Dienstleistung durch den Kunden voraus.
2. Die Bestellung einer Dienstleistung besteht darin, dass der Kunde eine elektronische Bestellung einer Dienstleistung an die Adresse [contact@netart.com](mailto:contact@netart.com) sendet, die die Bezeichnung der im Rahmen der Dienstleistung zu erbringenden Tätigkeiten und die für ihre Ausführung erforderlichen Informationen enthält. Die Bestellung sollte von der im Kundenpanel angegebenen Kontakt-E-Mail-Adresse gesendet werden.
3. Falls erforderlich, kann netart.com nach Erhalt der Bestellung mit dem Kunden Kontakt aufnehmen, um die Bestellung zu bestätigen und um zusätzliche Bedingungen für die Dienstleistung zu vereinbaren.
4. Die Zahlung der Gebühr für die Bestellung einer Dienstleistung auf der Grundlage eines Angebots von netart.com, in Reaktion auf die Bestellung ist gleichbedeutend mit dem Abschluss eines Vertrags zwischen dem Kunden und netart.com für die Erbringung einer Dienstleistung unter den in den Geschäftsbedingungen angegebenen Bedingungen und im Einklang mit diesem Angebot, sofern andere Bestimmungen der Geschäftsbedingungen nichts anderes vorsehen.

### III. Regeln für die Nutzung der Dienstleistung

1. Die Dienstleistung wird gemäß den für die Art der Dienstleistung festgelegten Regeln erbracht, wie sie auf <https://www.netart.com> oder in dem unter Punkt II.4 genannten Angebot angegeben sind.
2. Nach der Erbringung der Dienstleistung sendet netart.com Informationen über deren Erbringung auf elektronischem Wege an die vom Kunden im Kundenpanel angegebene E-Mail-Adresse.
3. Der Kunde ist verpflichtet, entweder innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der unter Punkt 2 genannten Informationen den Erhalt der Dienstleistung zu bestätigen oder durch Übersendung einer entsprechenden E-Mail einen Einwand gegen die Richtigkeit der Dienstleistung zu erheben. Nimmt der Kunde die Erbringung der Dienstleistung nicht an oder erhebt er nicht innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der unter Punkt 2 genannten Informationen einen Einwand in der im vorstehenden Satz genannten Form, so gilt die Dienstleistung als erbracht.
4. Die Firma netart.com prüft die in Punkt 2 genannten Einwände und Anmerkungen des Kunden bezüglich der Erbringung der Dienstleistung innerhalb von 14 Tagen nach deren Erhalt. Eine Antwort mit Begründung wird dem Kunden an die vom Kunden im Kundenpanel angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

### IV. Schlussbestimmungen

1. Die Dienstleistung kann nur für Kunden erbracht werden, die das Kundenpanel in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nutzen. Voraussetzung für die Erbringung der Dienstleistung durch netart.com an den Kunden ist, dass der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.

2. Die Beziehung zwischen netart.com und dem Kunden unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht der Republik Polen. Die obige Bestimmung schränkt die Rechte, die ein Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union nach dem Gesetz hat, nicht ein.
3. Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag zwischen dem Kunden und netart.com ergeben und die nicht im Rahmen des Reklamationsverfahrens gelöst werden können, werden von einem ordentlichen Gericht am Sitz von netart.com entschieden. Erfüllungsort der Dienstleistung ist der Sitz von netart.com.
4. Die Sprache für die Durchführung und Beilegung der unter Punkt IV.3 genannten Streitigkeiten, die von polnischen Gerichten entschieden werden, ist Polnisch.
5. Für Angelegenheiten, die nicht in den Geschäftsbedingungen geregelt sind, gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
6. Die verbindliche Fassung der Geschäftsbedingungen ist die englischsprachige Version, die unten verfügbar ist. Die Übersetzung aus dem Englischen in eine andere Sprache dient lediglich dazu, dem Kunden ein besseres Verständnis der englischsprachigen Version zu ermöglichen.
7. Geschäftsbedingungen in der Fassung vom 05.10.2023.

## Regulations of the netart.com IT services

### I. General Provisions

1. The Regulations mean these Regulations of netart.com of IT services and the documents referred to in these Regulations, in particular the General Terms and Conditions available at <https://www.netart.com>.
2. A Service within the meaning of the Regulations means: a service provided electronically by netart.com to the Client consisting in the provision of technical support for services offered by netart.com. The Service Specification, which contains a detailed description of the Service, including but not limited to: the type of activities and work available in the Service, a breakdown of the fees associated with the provision of certain activities, the method of payment of fees associated with the provision of certain activities in the Service, and the expected duration of the Service, can be found at <https://www.netart.com>.
3. At the request of netart.com, the Client is obliged to grant appropriate access to a given service provided to him/her by netart.com by providing access data to such service, in order to provide the requested Service. Once the Service has been provided, the Client is obliged to change the access data provided immediately.
4. The Client acknowledges that the implementation of the Service may cause a temporary interruption to the access to other services provided to him/her by netart.com, not exceeding 1 working day.
5. Any capitalised terms not defined in these Regulations will have the meanings given to them in the General Terms and Conditions.
6. Clients who are Consumers declare that they request the provision of the service before the expiration of 14 days of the date of conclusion of the contract according to section II.4. below.

### II. Placing orders for Services and entering into a contract

1. The conclusion of the contract for the provision of the Service is preceded by the Client placing of an order for the Service.
2. Ordering the Service involves the Client sending an electronic service order request for the Service to [contact@netart.com](mailto:contact@netart.com), containing the name of the activities to be provided in the Service and the information necessary for their performance. The request should be sent from the contact e-mail address provided in the Client Panel.
3. If necessary, after receiving the order, netart.com may contact the Client to confirm the order and agree on additional terms and conditions of the Service.
4. The payment of the fee for ordering the Service based on the offer made by netart.com, in response to the order placed, is equivalent to concluding an agreement between the Client and netart.com for the provision of the Service on the terms and conditions specified in the Regulations and consistent with this offer, unless provisions of the Regulations provide otherwise.

### III. Rules for using the Service

1. The Service is provided according to the rules specified for the type of Service provided at <https://www.netart.com> or in the offer referred to in section II.4.
2. After the provision of the Service, netart.com sends information about its performance electronically to the e-mail address provided by the Client in the Client Panel.
3. Within 24 hours of receiving the information referred to in para. 2 above, the Client is obliged to either confirm receipt of the provision of the Service or raise an objection to the correctness of the provision of the Service by sending an appropriate e-mail message. If the Client does not accept the provision of the Service or does not raise an objection in the form specified in the preceding sentence within 24 hours of receipt of the information specified in para. 2 above, the Service will be deemed to have been provided.
4. netart.com will consider the Client's objections and comments referred to in section 2 above regarding the provision of the Service within 14 days of the date of their receipt. The answer with the justification will be sent to the Client at the e-mail address provided by the Client in the Client Panel.

### IV. Final provisions

1. The Service may be provided only to Clients who use the Client Panel according to the provisions of the General Terms and Conditions. The condition for the provision of the Service by netart.com to the Client is that the Client accepts the General Terms and Conditions.
2. The relationship between netart.com and the Client is governed exclusively by the provisions of the substantive law of the Republic of Poland. The above provision shall not limit the rights acquired under the law by a Consumer residing in the territory of the European Union.
3. Any disputes that may arise from the agreement between the Client and netart.com, which cannot be resolved using the complaint procedure, will be settled by a common court of law with jurisdiction over the seat of netart.com. The place of provision of the service is the registered office of netart.com.
4. The language applicable to the conduct and settlement of disputes referred to in Section IV.3 above and settled by Polish courts, shall be Polish.

5. For matters not regulated in the Regulations, the provisions of the General Terms and Conditions will apply.
6. The binding version of the Terms and Conditions is the English-language version available at <https://www.netart.com>. Translation from English to another language is only intended to enable the Customer to better understand the English-language version.
7. Regulations as of 05.10.2023.