

Geschäftsbedingungen der Dienstleistung Cloud Backup

I. Allgemeine Bestimmungen

1. Geschäftsbedingungen sind die Geschäftsbedingungen für die Dienstleistung Cloud Backup und die Dokumente, auf die in diesen Bedingungen Bezug genommen wird, d.h. die Preisliste, die Spezifikation der Dienstleistung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Softwarelizenz.
2. Die Dienstleistung Cloud Backup ist eine Dienstleistung, die darin besteht, dem Kunden die Möglichkeit zu geben, eine Sicherungskopie der Daten mit Hilfe der von netart.com gelieferten Software zu erstellen und sie auf dem von netart.com zur Verfügung gestellten Speicherplatz gemäß der Spezifikation auf <https://www.netart.com> zu speichern. Die Gebühr für die Dienstleistung CDN netart.com richtet sich nach der Preisliste unter <https://www.netart.com>.
3. Alle in diesen Bedingungen nicht definierten Begriffe in Großbuchstaben haben die Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugeordnet ist.
4. Die Dienstleistung Cloud Backup wird mit Hilfe einer von netart.com bereitgestellten Software erbracht, die unter einer Softwarelizenz (im Folgenden: die "Lizenz") betrieben wird, und jeder Kunde, der diese Software nutzt, ist verpflichtet, deren Bestimmungen einzuhalten.

II. Bestellung der Dienstleistung

1. Die Bestellung der Dienstleistung Cloud Backup besteht darin, dass der Kunde eine elektronische Anfrage der Bestellung der Dienstleistung ausfüllt oder direkt mit der Nutzung der Dienstleistung beginnt.
2. Die Aufgabe einer Bestellung oder die Inanspruchnahme der Dienstleistung ist gleichbedeutend mit dem Abschluss eines Vertrages zwischen dem Kunden und netart.com über die Erbringung der Dienstleistung Cloud Backup zu den in den Geschäftsbedingungen, der Preisliste und dem Angebot angegebenen Bedingungen und Konditionen.
3. Mit dem Abschluss des Vertrages erklärt der Kunde, dass er alle Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Preisliste und des Angebots gelesen hat und diese akzeptiert.

III. Verfügbarkeit der Dienstleistung

Die Firma netart.com garantiert die Verfügbarkeit der Dienstleistung Cloud Backup und der Zusatzdienstleistung auf dem in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen Niveau.

IV. Nutzung der Dienstleistung

1. Um die Dienstleistung Cloud Backup nutzen zu können, ist ein internetfähiges Gerät mit einem Betriebssystem erforderlich, das den unter <https://www.netart.com> verfügbaren Spezifikationen entspricht, sowie die Installation einer Software zur Verwaltung des Datensicherungsprozesses, die über <https://www.netart.com> heruntergeladen werden kann.
2. Die Nutzung der Dienstleistung Cloud Backup ist nur mit der von netart.com gelieferten Software in ihrer aktuellen Version möglich, was bedeutet, dass der Kunde hiermit der automatischen Aktualisierung der Software zustimmt, insbesondere den Aktualisierungen, die nach Meinung von netart.com für die Gewährleistung des korrekten und sicheren Funktionierens der Software von entscheidender Bedeutung sind. Der Zweck der Erteilung dieser Zustimmung ist es, sicherzustellen, dass die Dienstleistung Cloud Backup von netart.com dem Kunden ordnungsgemäß zur Verfügung gestellt wird.
3. Der Kunde ist verpflichtet, alle Lizenzanforderungen in Bezug auf die Software einzuhalten, die in Verbindung mit der Bereitstellung der Dienstleistung Cloud Backup verwendet werden soll.
4. Der Kunde erklärt, dass:
 - a. er über das Wissen verfügt, um die ordnungsgemäße Nutzung der Dienstleistung Cloud Backup und der von netart.com bereitgestellten Software zu gewährleisten,
 - b. er allein für die Verwaltung der im Rahmen der Dienstleistung Cloud Backup verarbeiteten Daten verantwortlich ist,
 - c. er über seine eigene Kopie der auf dem Speicherplatz von netart.com gespeicherten Daten verfügt, und die Kopie der Daten, die auf dem Speicherplatz von netart.com gespeichert sind, ist nicht die einzige, über die er verfügt,
 - d. er die Dienstleistung Cloud Backup nicht in einer Weise nutzen wird, die ihrer Bestimmung und den angegebenen Parametern widerspricht,
 - e. er jede Handlung unterlassen wird, die die Sicherheit der von netart.com angebotenen Dienstleistungen und der Netze und Informations- und Kommunikationssysteme von netart.com sowie die Sicherheit der Nutzer, die die Dienstleistungen von netart.com in Anspruch nehmen, beeinträchtigen könnte,
 - f. er die Dienstleistung Cloud Backup nicht in einer Weise nutzen wird, die die Rechte Dritter, einschließlich Urheberrechte, verletzen könnte,
 - g. er die Dienstleistung Cloud Backup nicht zur Verarbeitung von Daten mit rechtswidrigem Inhalt nutzen wird.
5. Sicherungskopien der Daten des Kunden werden mit einem vom Kunden festgelegten Passwort verschlüsselt, das für netart.com unzugänglich ist. Der Kunde trägt die alleinige Haftung für die Folgen des Verlusts dieses Passworts.
6. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Verlust des Passworts dazu führt, dass seine Daten der Sicherungskopie, die auf den Servern von netart.com im Rahmen der angebotenen Dienstleistung Cloud Backup gespeichert wird, nicht entschlüsselt werden können.

7. Der Kunde ist verpflichtet, selbst auf das Internet zuzugreifen, und netart.com nicht verantwortlich für die Nutzung des Datenübertragungslimits des Kunden in Verbindung mit der Dienstleistung Cloud Backup ist.

V. Schlussbestimmungen

1. Die Dienstleistung Cloud Backup kann nur für Kunden erbracht werden, die das Kundenpanel in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nutzen. Voraussetzung für die Erbringung der Dienstleistung Cloud Backup durch netart.com an den Kunden ist, dass der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Lizenzen akzeptiert.
2. Auf der Grundlage der Bestimmungen der Lizenz erklärt netart.com, dass die Software, auf deren Basis die Dienstleistung Cloud Backup bereitgestellt wird, keiner Gewährleistung unterliegt und die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden (unbeschadet der absoluten gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Kunden, die auch Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union sind, zustehen) im vollen gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen sind.
3. Die Beziehung zwischen netart.com und dem Kunden unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht der Republik Polen. Die obige Bestimmung schränkt die Rechte, die ein Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union nach dem Gesetz hat, nicht ein.
4. Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag zwischen dem Kunden und netart.com ergeben und die nicht im Rahmen des Reklamationsverfahrens gelöst werden können, werden von einem ordentlichen Gericht am Sitz von netart.com entschieden. Erfüllungsort der Dienstleistung ist der Sitz von netart.com.
5. Die Sprache für die Durchführung und Beilegung der unter Punkt V.4 genannten Streitigkeiten, die von polnischen Gerichten entschieden werden, ist Polnisch.
6. Für Angelegenheiten, die nicht in den Geschäftsbedingungen geregelt sind, gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Lizenzen.
7. Die verbindliche Fassung der Geschäftsbedingungen ist die englischsprachige Version, die unten verfügbar ist. Die Übersetzung aus dem Englischen in eine andere Sprache dient lediglich dazu, dem Kunden ein besseres Verständnis der englischsprachigen Version zu ermöglichen.
8. Geschäftsbedingungen in der Fassung vom 05.10.2023.

Regulations of the Cloud Backup Service

I. General Provisions

1. The Regulations mean the Regulations of the Cloud Backup Service and the documents referred to in these Regulations, i.e. the price list, service specification, General Terms and Conditions and Software Licence.
2. The Cloud Backup service is a service that allows the Client to make a backup copy of data using software provided by netart.com, and maintain it on the disk space provided by netart.com according to the specifications published at <https://www.netart.com>. The fee for providing the Cloud Backup Service is determined according to the price list provided at <https://www.netart.com>.
3. Any capitalised terms not defined in these Regulations will have the meanings given to them in the General Terms and Conditions.
4. The Cloud Backup Service is offered using software provided by <https://www.netart.com>, operating under a Software Licence (hereinafter: the "Licence"), and each Client using this software is obliged to comply with its provisions.

II. Ordering the Service

1. Placing an order for the Cloud Backup Service involves the Client filling in an electronic service order request or proceeding to use the service directly.
2. Placing an order or joining the service is equivalent to concluding an agreement between the Client and netart.com for the provision of the Cloud Backup Service under the terms and conditions specified in the Regulations, price list and offer.
3. By concluding the contract, the Clients declare that they have read and accept all provisions of the Regulations, price list and offer.

III. Service Availability

netart.com guarantees the Availability of the Cloud Backup Service and Additional Service at the level specified in the General Terms and Conditions.

IV. Use of the Service

1. In order to use the Cloud Backup Service, it is necessary to have an internet-enabled device with an operating system that complies with the specifications available at <https://www.netart.com> and to install software used to manage the data backup process, which can be downloaded via <https://www.netart.com>.
2. The use of the Cloud Backup Service is possible only with software in the current version provided by netart.com, which means that the Client hereby agrees to apply automatic updates to the software, in particular updates that, in the opinion of netart.com, will be of a critical nature for the purpose of ensuring the proper and secure functioning of the software. The purpose of giving this consent is to ensure that the Cloud Backup Service is provided properly by netart.com to the Client.
3. The Client is obliged to comply with all licensing requirements related to the software to be used in connection with the provision of the Cloud Backup Service.
4. The Client declare that they:
 - a. have the knowledge that will guarantee the proper use of the Cloud Backup Service and software provided by netart.com,
 - b. are the sole entity responsible for managing the data processed in the Cloud Backup Service,
 - c. have their own copy of the data stored on the netart.com disk space, and the copy of the data stored on the netart.com disk space is not the only one they have,
 - d. will not use the Cloud Backup Service contrary to its purpose and specified parameters,
 - e. will not undertake any actions which may adversely affect the security of the services provided by netart.com and netart.com's networks and information and communication systems, and the security of users using the services of netart.com,
 - f. will not use the Cloud Backup Service in a manner that could violate the rights of third parties, including copyrights,
 - g. will not use the Cloud Backup Service to process information containing unlawful content.
5. Backup copies of the Client's data are encrypted using a password established by the Client, which is inaccessible to netart.com. The Client is solely responsible for the consequences of losing this password.
6. The Client acknowledges that the loss of the password results in the inability to decrypt the Client's data from the backup copy maintained on netart.com servers in the Cloud Backup Service provided.
7. The Client is required to obtain internet access on its own, and netart.com is not responsible for the use of the Client's data transmission limit in connection with the Cloud Backup Service provided.

V. Final provisions

1. The Cloud Backup Service may be provided only to Clients who use the Client Panel according to the provisions of the General Terms and Conditions. The condition for the provision of the Cloud Backup service by netart.com to the Client is that the Client accepts the General Terms and Conditions and the Licence.
2. Acting on the basis of the provisions of the Licence, netart.com declares that the software on the basis of which the Cloud Backup Service is provided is not covered by any contractual warranty, and the Client's

rights under statutory warranty (without prejudice to the absolute rights of statutory warranty to which Clients who are also Consumers residing in the territory of the European Union are entitled) are excluded to the fullest extent permitted by law.

3. The relationship between netart.com and the Client is governed exclusively by the provisions of the substantive law of the Republic of Poland. The above provision shall not limit the rights acquired under the law by a Consumer residing in the territory of the European Union.
4. Any disputes that may arise from the agreement between the Client and netart.com, which cannot be resolved using the complaint procedure, will be settled by a common court of law with jurisdiction over the seat of netart.com. The place of provision of the service is the registered office of netart.com.
5. The language applicable to the conduct and settlement of disputes referred to in Section V.4 above and settled by Polish courts, shall be Polish.
6. For matters not regulated in the Regulations, the provisions of the General Terms and Conditions and the Licence shall apply.
7. The binding version of the Terms and Conditions is the English-language version available at <https://www.netart.com>. Translation from English to another language is only intended to enable the Customer to better understand the English-language version.
8. Regulations as of 05.10.2023.