

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### I. Einleitende Bestimmungen

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, im Folgenden AGB genannt, legen die Bedingungen fest, zu denen die netart.com sp. z o.o. mit Sitz in Krakau, in der Straße Pana Tadeusza 2, 30-727 Krakau, eingetragen im Unternehmerregister des Amtsgerichts Krakau-Stadtzentrum in Krakau, XI. Abteilung des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nr.: 0001000590, mit einem Stammkapital von 1 000 000 PLN (in Worten: eine Million Zloty), Steuer-Nr.: 6793252454 - im Folgenden netart.com genannt - dem Kunden und Abonnenten gegenüber Leistungen erbringt.
2. Ein Kunde ist ein Unternehmen, das mit netart.com einen Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung abschließt.
3. Ein Verbraucher ist eine natürliche Person, die mit netart.com einen Vertrag abschließt, der nicht unmittelbar mit ihrer wirtschaftlichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängt.
4. Ein Unternehmer ist eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine organisatorische Einheit, die keine juristische Person ist, der jedoch das Gesetz die Rechtsfähigkeit verleiht, die eine gewerbliche oder berufliche Tätigkeit im eigenen Namen ausübt.
5. Ein Abonnent ist ein Rechtssubjekt, auf dessen Namen eine Internet-Domain registriert ist oder registriert werden soll.
6. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Vorgaben für die Musterverträge für die einzelnen Dienstleistungen, deren Annahme für die Bestellung und Nutzung dieser Dienstleistungen erforderlich ist.
7. Höhere Gewalt ist ein äußeres Ereignis, das nicht vorhersehbar ist und auch durch die Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht verhindert werden kann.
8. Unter der Verfügbarkeit der Dienstleistung ist die Sichtbarkeit des Dienstes auf dem ersten Router außerhalb des Netzes netart.com zu verstehen. Die Garantie der Verfügbarkeit der Dienstleistung gilt für alle Geräte, die netart.com gehören und von netart.com verwaltet werden, sowie für die Netzwerkinfrastruktur von netart.com. In der Verfügbarkeit der Dienstleistung sind Unterbrechungen enthalten, die mit dem Betrieb oder der Wartung des Systems zusammenhängen, und die durchgeführt werden, um die Qualität der von netart.com angebotenen Dienstleistungen zu erhalten oder zu verbessern, oder um notwendige Reparaturen durchzuführen oder Systemfehler zu beheben.
9. Das Abonnementmodell ist ein Vertragsmodell für die von netart.com erbrachten Dienstleistungen, bei dem die Gebühr im Voraus für die gesamte Abonnementdauer gemäß der auf <https://www.netart.com> veröffentlichten Leistungsbeschreibung und Preisliste festgelegt und berechnet wird. Der Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, die im Rahmen des Abonnementmodells abgerechnet werden, wird für einen festen Zeitraum abgeschlossen, der dem Abonnementzeitraum entspricht.
10. Das Nutzungsmodell ist ein Vertragsmodell für die von netart.com erbrachten Dienstleistungen, bei dem die Gebühr für die tatsächliche Nutzung der Parameter festgelegt wird und laufend aus dem Guthaben des Vorschusskontos oder des Gutscheinkontos gemäß der Leistungsbeschreibung und der auf <https://www.netart.com> veröffentlichten Preisliste beglichen wird. Der Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, die im Nutzungsmodell abgerechnet werden, wird für einen festen Zeitraum abgeschlossen, und zwar ab dem Datum der Bestellung der Dienstleistung oder dem Beginn ihrer Nutzung bis zum letzten Tag desselben Monats, vorbehaltlich der Punkte X.5 und X.6. Der Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, die im Nutzungsmodell abgerechnet werden, kann vom Kunden jederzeit gekündigt werden, indem er die Nutzung der Dienstleistung einstellt und netart.com eine Erklärung über die Beendigung des Vertrags vorlegt. Die Erklärung nach dem vorstehenden Satz bedarf der Schriftform durch eigenhändige Unterschrift oder durch qualifizierte elektronische Signatur. Ein Kunde, der ein Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union ist, kann seine Erklärung auch durch eine einfache E-Mail an die im Kundenpanel angegebene Kontaktadresse abgeben. Die Beendigung des oben genannten Vertrages wird am nächsten Werktag nach Eingang der Kündigung des Kunden bei netart.com wirksam.
11. Ein Vorschusskonto ist eine Funktion im Kundenpanel, die einer bestimmten Hauptdienstleistung zugeordnet ist und die laufende Abrechnung von Forderungen für diese Dienstleistung sowie für zusätzliche Dienstleistungen, die in Verbindung mit der Hauptdienstleistung stehen, ermöglicht. Das Guthaben des Vorschusskontos wird durch Vorauszahlungen in einer für netart.com akzeptablen Form gutgeschrieben. Das Guthaben des Vorschusskontos ist ausschließlich für die Abrechnung der Dienstleistung bestimmt, mit der es verbunden ist.
12. Das Gutscheinkonto ist eine Funktion im Kundenpanel, die einer bestimmten Dienstleistung im Nutzungsmodell zugeordnet ist und die laufende Abrechnung dieser Dienstleistung ermöglicht. Das Guthaben des Gutscheinkontos wird durch die Aktivierung von Codes, die dem Kunden von netart.com zur Verfügung gestellt werden, aufgeladen. Das Guthaben des Gutscheinkontos ist ausschließlich für die Abrechnung der Dienstleistung bestimmt, mit der es verbunden ist. Das Guthaben des Gutscheinkontos stellt kein Bargeld dar, das für Überzahlungen verwendet, auf das vom Kunden angegebene Bankkonto überwiesen oder anderweitig ausgezahlt werden kann.
13. Die Abonnementzahlung ist eine Zahlungsmethode für die Dienstleistungen von netart.com, die über einen lizenzierten Zahlungsanbieter mit einer Kredit- oder Debitkarte durchgeführt wird, ohne dass der Kunde jedes Mal die Zahlung betätigen muss.

14. Eine Vorschussrechnung ist eine Rechnung, die für Einzahlungen auf das Vorschusskonto ausgestellt wird. Eine Vorschussrechnung ist eine Rechnung im Sinne von Art. 106f Punkt 1 des Mehrwertsteuergesetzes vom 11. März 2004 (GBl. 2004, Nr. 54, Pos. 535, in geänderter Fassung).
15. Die Vorschusszahlungsabrechnung ist ein Dokument, das keine Rechnung im Sinne von Art. 106f Punkt 1 des Mehrwertsteuergesetzes vom 11. März 2004 (GBl. von 2004, Nr. 54, Pos. 535, in der geänderten Fassung) darstellt und das über das Guthaben des Vorschusszahlungskontos informiert. Die Abrechnung der Vorschüsse erfolgt in Zyklen, die volle Kalendermonate umfassen.
16. Der Abonnementzeitraum ist der Zeitraum, für den die Dienstleistung dem Kunden oder dem Abonnenten im Abonnementmodell zur Verfügung gestellt wird, jedoch nicht länger als in der Preisliste und in der elektronischen Bestellung der Dienstleistung angegeben.
17. Die Probezeit ist der Zeitraum, für den der Dienst dem Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt wird und dessen Dauer in den Spezifikationen auf der Seite <https://www.netart.com> angegeben ist.
18. Die Hauptdienstleistung ist ein von anderen Dienstleistungen unabhängiger Dienst, der im Rahmen des Abonnementmodells oder des Nutzungsmodells bereitgestellt wird.
19. Eine Zusatzdienstleistung ist ein Dienst, der im Rahmen des Abonnementmodells oder des Nutzungsmodells in Verbindung mit der Hauptdienstleistung gemäß den Spezifikationen der Zusatzdienstleistung und der unter <https://www.netart.com> veröffentlichten Preisliste erbracht wird, die allerdings nicht Teil der Hauptdienstleistung ist. Die Zusatzdienstleistung kann entweder zusammen mit der Hauptdienstleistung oder zu einem beliebigen Zeitpunkt während des Vertrags für die Hauptdienstleistung bestellt werden.
20. Der Vertrag über die Bereitstellung der Zusatzdienstleistung wird im Abonnementmodell für den Abonnementzeitraum geschlossen, die spätestens am Ende des Abonnementzeitraums der Hauptdienstleistung endet, gemäß den in Abschnitt I.9 beschriebenen Bedingungen, oder im Nutzungsmodell gemäß den in Abschnitt I.10 beschriebenen Bedingungen.
21. Die Aussetzung der Dienstleistung ist eine vorübergehende Einstellung der Erbringung der im Nutzungsmodell vorgesehenen Dienstleistung oder der im Nutzungsmodell vorgesehenen Zusatzdienstleistung durch netart.com an den Kunden aufgrund der Nichtbegleichung der Zahlung für diese Dienstleistungen durch den Kunden.
22. DSGVO ist die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).
23. Der Inhalt des Vertrages zwischen netart.com und dem Kunden bzw. dem Abonnenten wird jedes Mal durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die entsprechenden Geschäftsbedingungen und, falls für eine bestimmte Dienstleistung vorgesehen, die Spezifikationen, Sicherheitsparameter und andere in den Geschäftsbedingungen genannte Dokumente bestimmt. Mit der Bestellung der Dienstleistung erklären Sie, dass Sie den Inhalt dieser Dokumente, die sich auf die bestellte Dienstleistung beziehen, gelesen und vorbehaltlos akzeptiert haben.
24. Alle in den AGB definierten Begriffe haben dieselbe Bedeutung wie in den Geschäftsbedingungen, sofern in den Geschäftsbedingungen nichts anderes angegeben ist.
25. Um die von netart.com angebotenen Dienste nutzen zu können, muss der Kunde über ein Gerät mit Internetzugang verfügen, das mit der aktuellen Version von Mozilla Firefox oder einem anderen gleichwertigen Internetbrowser ausgestattet ist.
26. Mit der Annahme der AGB erklärt sich der Kunde damit einverstanden, Rechnungen, Vorschussrechnungen, deren Anpassungen und Vorschussabrechnungen ausschließlich auf elektronischem Wege an die im Kundenpanel angegebene E-Mail-Adresse zu erhalten. Auf ausdrücklichen Wunsch eines Kunden, der Unternehmer ist, wird netart.com ihm eine Rechnung, Vorschussrechnung, deren Berichtigung oder Verrechnung von Vorauszahlungen auch schriftlich gegen Aufpreis per Einschreiben oder Kurierdienst an die im Kundenpanel angegebene Adresse zustellen.
27. Der Kunde, der kein Verbraucher ist, erklärt sich damit einverstanden, dass netart.com seine Daten zu Werbe- und Marktforschungszwecken verwendet und dass seine Marken in Referenzschreiben verwendet werden, sofern er dem nicht widerspricht.
28. Die Nutzung des Domain-Parkings auf den DNS-Servern von netart.com oder den Hosting-Diensten von netart.com durch den Kunden oder Abonnenten ist gleichbedeutend mit der Zustimmung zur Anzeige von kommerziellen Informationen und Werbung für die von netart.com angebotenen Produkte und Dienstleistungen unter der Adresse der geparkten Domain bzw. der Adresse, die zum Hauptkatalog des Hosting-Dienstes führt.

## II. Das Kundenpanel

1. Um die von netart.com für den Kunden und Abonnenten erbrachten Dienstleistungen zu bestellen und zu verwalten, ist es notwendig, dass der Kunde ein Konto in dem von netart.com zur Verfügung gestellten IT-System einrichtet, im Folgenden Kundenpanel genannt.
2. Bei der Erstellung eines Kontos im Kundenpanel gibt der Kunde eine eindeutige ID und ein Passwort für die Nutzung des Kundenpanels an. Der Kunde verpflichtet sich, die Berechtigungsdaten für das Kundenpanel nicht an Dritte weiterzugeben. Die Firma netart.com haftet nicht für die Folgen der Weitergabe der Kennung oder des Passwortes durch den Kunden oder durch Personen, die in seinem Namen oder zu seinen Gunsten handeln. Die Firma netart.com verpflichtet sich, alle technisch möglichen und zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um die im Kundenpanel gespeicherten Daten vor dem Zugriff und der Beeinträchtigung durch Dritte sowie vor der unbefugten Nutzung des Kundenpanels zu schützen.

3. Bei der Eröffnung eines Kontos im Kundenpanel erhält der Kunde die Möglichkeit, über Überzahlungen durch Anweisungen aus dem Kundenpanel zu verfügen. Etwaige Überzahlungen können zur Bezahlung der Dienstleistung auf netart.com verwendet werden.
4. Verstößt der Kunde oder der Abonnent gegen die Bestimmungen der AGB oder der Geschäftsbedingungen, an die er gebunden ist, sowie gegen die für einen bestimmten Dienst geltenden Sicherheitsparameter und -spezifikationen, insbesondere wenn er die Dienste von netart.com für Tätigkeiten nutzt, die gegen das Gesetz oder die guten Sitten verstoßen oder die Rechte Dritter verletzen, kann netart.com die erbrachten Dienste sperren oder den Zugang zu einem Konto im Kundenpanel aussetzen.
5. Die Firma netart.com behält sich das Recht vor, jedes Konto im Kundenpanel zu löschen, das in den letzten 3 Monaten nicht aktiv genutzt wurde.
6. Die Bestimmungen der AGB gelten auch für das Partnerprogramm.
7. Durch die Erstellung eines Kontos im Kundenpanel durch den Kunden und die Annahme der Bestimmungen der AGB akzeptiert der Kunde die Bestimmungen des Partnerprogramms, die auf <https://www.netart.com> veröffentlicht sind.

### III. Personenbezogene Daten

1. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Erstellung eines Kontos im Kundenpanel wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen. Sollte es festgestellt werden, dass die vom Kunden angegebenen Daten nicht der Wahrheit entsprechen oder unvollständig sind, hat netart.com das Recht, das Kundenkonto im Kundenpanel zusammen mit den über dieses Konto bestellten Dienstleistungen zu löschen und alle Verträge zwischen dem Unternehmen und dem Kunden und dem Abonnenten bezüglich der über dieses Konto bestellten Dienstleistungen zu kündigen. Vor der Beendigung der Verträge wird netart.com den Kunden auffordern, die Daten zu korrigieren oder zu vervollständigen, indem er eine Aufforderung an die im Kundenpanel angegebene E-Mail-Adresse sendet und eine Frist von mindestens 2 Tagen für diese Maßnahmen setzt.
2. Der Verwalter der persönlichen Daten des Kunden und Abonnenten ist netart.com Sp. z o.o. mit Sitz in Kraków.
3. Die Firma netart.com hat das Recht, die personenbezogenen Daten des Kunden zu verarbeiten, die für die Erbringung der Dienstleistungen notwendig sind. Die Angabe der persönlichen Daten, die im Formular bei der Einrichtung eines Kontos im Kundenpanel angegeben werden, ist freiwillig (Art. 6 Abs.1 Lit. a und b DSGVO). Die Nichtbereitstellung der persönlichen Daten kann die ordnungsgemäße Erbringung der Dienstleistungen verhindern.
4. Die Firma netart.com hat das Recht, die personenbezogenen Daten des Kunden zu verarbeiten, die für die Aktivierung der Abonnementzahlung notwendig sind. Die Angabe der persönlichen Daten, die im Aktivierungsformular für die Abonnementzahlung angegeben sind, ist freiwillig und erfolgt auf der Grundlage der Zustimmung (Art. 6 Abs.1 Lit. a DSGVO). Die Nichtangabe dieser persönlichen Daten kann dazu führen, dass die Bezahlung der Dienstleistungen von netart.com über die Abonnementzahlung unmöglich wird.
5. Der Kunde hat das Recht, über das Kundenpanel auf seine persönlichen Daten zuzugreifen und sie zu berichtigen sowie die Löschung seiner Daten zu verlangen, wenn sie gesetzwidrig erhoben wurden oder für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.
6. Die Firma netart.com hat das Recht, zum Zwecke der Erbringung der Dienstleistung und in dem für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Umfang die personenbezogenen Daten des Kunden an die folgenden Stellen weiterzugeben:
  - a) nazwa.pl Sp. z o. o. mit Sitz in Kraków, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków, eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters beim Amtsgericht Kraków Śródmieście in Kraków, XI. Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nummer 0000594747.
  - b) NetArt Registrar Sp. z o. o. mit Sitz in Kraków, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków, eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters beim Amtsgericht Kraków Śródmieście in Kraków, XI. Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nummer 0000532637.
  - c) Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande, Postanschrift: PO Box 10095,1001 EB, Amsterdam, Niederlande und
  - d) Netim limited liability company, 264 Avenue Arthur Notebart, 59160 Lille, Frankreich, eingetragen unter der Nummer 451394720 RCS Lille.Empfänger der personenbezogenen Daten des Kunden können auch die unter <https://www.netart.com/gdpr/> angegebenen Stellen sein.
7. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden durch die unter Punkt III.6 genannten Stellen ist freiwillig, kann jedoch für die Erbringung der Dienstleistung oder die elektronische Zahlung erforderlich sein.
8. Der Kunde hat das Recht, seine personenbezogenen Daten zu berichtigen, wenn diese nicht korrekt sind, und er hat das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
9. Der Kunde hat das Recht, in den folgenden Fällen die sofortige Löschung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen:
  - a) die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind;
  - b) Der Kunde hat seine Zustimmung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zurückgezogen;
  - c) Der Kunde hat der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken widersprochen;

- d) Der Kunde hat der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten (einschließlich Profiling) auf der Grundlage eines berechtigten Interesses, das von netart.com oder einem Dritten verfolgt wird, widersprochen, es sei denn, es liegen triftige, legitime Gründe für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder es liegen Gründe für die Feststellung, Verfolgung oder Verteidigung von Ansprüchen vor.
10. Der Kunde hat das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen, und zwar in folgenden Fällen:
- wenn er die Richtigkeit der personenbezogenen Daten in Frage stellt - für einen Zeitraum, der es netart.com ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
  - wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist (z. B. keine Zustimmung zur Verarbeitung der Daten gegeben wurde, als diese notwendig war) und der Kunde der Löschung seiner personenbezogenen Daten widerspricht und stattdessen eine Einschränkung der Verwendung der Daten verlangt;
  - wenn netart.com die personenbezogenen Daten des Kunden für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt, sie aber vom Kunden zur Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen benötigt werden;
  - Wenn der Kunde (gemäß Artikel 21 Absatz 1 DSGVO) der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten widersprochen hat - bis zur Klärung, ob die berechtigten Gründe seitens netart.com die Gründe für den Widerspruch des Kunden überwiegen.
11. Wenn der Kunde eine Einschränkung der Verarbeitung beantragt hat, wird netart.com seine personenbezogenen Daten nicht ohne seine Zustimmung verarbeiten, es sei denn, dies geschieht zum Zweck der Speicherung oder zur Feststellung, Untersuchung oder Verteidigung von Ansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats. Vor der Aufhebung der Beschränkung bekommt der Kunde eine entsprechende Benachrichtigung.
12. Der Kunde hat außerdem das Recht, Widerspruch einzulegen, wenn seine personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung verarbeitet werden, einschließlich Profiling, sofern die Verarbeitung mit der Direktwerbung zusammenhängt. Nach dem Einspruch wird netart.com seine personenbezogenen Daten nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung (einschließlich Profiling) verarbeiten. Der Kunde hat das Recht, durch automatisierte Mittel unter Verwendung technischer Spezifikationen zu widersprechen.
13. Der Kunde hat das Recht, seine personenbezogenen Daten, die er netart.com zur Verfügung gestellt hat, in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und er hat das Recht, diese personenbezogenen Daten ohne Behinderung durch netart.com an einen anderen Datenverwalter zu übermitteln, wenn:
- die Verarbeitung auf einer erteilten Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht, für dessen Erfüllung die Verarbeitung erforderlich ist, und
  - die Verarbeitung mit automatisierten Mitteln erfolgt.
14. Der Kunde kann in dem unter Punkt 13 genannten Fall verlangen, dass seine personenbezogenen Daten direkt an einen anderen für die Verarbeitung verantwortlichen Verwalter übermittelt werden, soweit dies technisch möglich ist.
15. Der Kunde hat das Recht, seine Zustimmung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen, was jedoch die Rechtmäßigkeit der auf der Grundlage der Zustimmung vor deren Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
16. Im Zusammenhang mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden hat der Kunde das Recht, eine Beschwerde beim Präsidenten der Datenschutzbehörde einzureichen.
17. Im Fall eines Kunden oder Abonnenten, der eine natürliche Person und ein Verbraucher ist, ist netart.com berechtigt, ein Verfahren zur Überprüfung der von diesem Kunden oder Abonnenten angegebenen Daten durchzuführen und die Vorlage von Kopien von Dokumenten zu verlangen, die die Identität des Kunden oder Abonnenten bestätigen, insbesondere einen Scan des entsprechenden Dokuments. Auf der Kopie des Identitätsnachweises müssen der Vor- und Nachname, die Serie und die Nummer des Identitätsnachweises, das Ausstellungsdatum und das Ablaufdatum des Ausweises ersichtlich sein. Der Kunde oder Abonnent ist verpflichtet, vor der Übergabe der genannten Kopie alle anderen Daten auf dem übermittelten Dokument zu schwärzen. Wenn eine Kopie des Dokuments eingereicht wird, ohne dass die überflüssigen Daten zuvor geschwärzt wurden, wird netart.com nach eigenem Ermessen entweder die Verarbeitung der Daten einschränken und die überflüssigen Daten löschen oder, nach Bestätigung der Identität des Kunden oder Abonnenten, die zur Verfügung gestellte Kopie des Dokuments löschen.
18. Ein Kunde oder Abonnent, der eine natürliche Person und ein Verbraucher ist, kann der oben genannten Verpflichtung auch nachkommen, indem er:
- eine mit einer qualifizierten elektronischen Signatur unterzeichnete Erklärung über die Richtigkeit der Daten übermittelt,
  - eine mit einer notariell beglaubigten Signatur unterzeichnete Erklärung über die Richtigkeit der Daten übermittelt,
19. Im Fall eines Kunden oder Abonnenten, der kein Verbraucher ist, hat netart.com das Recht, die Vorlage von Geschäfts- oder anderen Dokumenten zu verlangen, die den rechtlichen Status belegen.
20. Die in den Punkten III.17 und III.19 genannten Aufforderungen werden von netart.com an den Kunden oder Abonnenten an die im Kundenpanel angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

21. Auf Verlangen von netart.com ist der Kunde oder Abonnent verpflichtet, die Kopien der in den Punkten III.17, III.18 und III.19 genannten Dokumente innerhalb von zehn Tagen nach der Aufforderung zur Übersendung von Kopien der Dokumente vorzulegen.
22. Mit der Annahme der AGB erklärt der Kunde, über die in den Punkten III.8 - III.16 beschriebenen Rechte informiert worden zu sein.
23. Die in den Abschnitten III.8 bis III.16 beschriebenen Rechte gelten auch für den jeweiligen Abonnenten.
24. In Bezug auf Dienstleistungen, bei denen netart.com als Verarbeiter personenbezogener Daten im Auftrag des Kunden auftritt, hat netart.com das Recht, die Verarbeitung personenbezogener Daten in dem Umfang, der für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist, an die Firma nazwa.pl Sp. z o.o. mit Sitz in Kraków, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków, eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters beim Amtsgericht Kraków Śródmieście in Kraków, XI. Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nummer 0000594747.

#### **IV. Pflichten und Haftung von netart.com**

1. Die Firma netart.com ist verpflichtet, ihre Dienstleistungen mit der gebotenen Sorgfalt zu erbringen.
2. Im Zusammenhang mit den für den Kunden oder Abonnenten erbrachten Dienstleistungen haftet netart.com nicht für:
  - a) dauerhafte oder vorübergehende Unfähigkeit, die Dienstleistung zu erbringen, sowie für die Nichterfüllung oder nicht ordnungsgemäße Erfüllung der Dienstleistung aufgrund höherer Gewalt oder anderer Umstände, für die netart.com in Übereinstimmung mit dem allgemein geltenden Recht nicht verantwortlich ist,
  - b) entgangene Vorteile für den Kunden oder den Abonnenten,
  - c) dauerhafte oder vorübergehende Unfähigkeit, die Dienstleistung zu erbringen, sowie für die Nichterfüllung oder nicht ordnungsgemäße Erfüllung der Dienstleistung aus Gründen, die Dritten zuzuschreiben sind, über die die Dienstleistung erbracht wird,
  - d) die Folgen einer missbräuchlichen Nutzung der von netart.com zur Verfügung gestellten Dienstleistung durch den Kunden, Abonnenten oder durch Dritte, die für den Kunden oder Abonnenten bzw. in seinem Namen handeln, insbesondere den daraus resultierenden Ausfall oder die dauerhafte Beschädigung der Anlagen, Geräte, des Betriebssystems, der Software oder die Beschädigung oder den Verlust der Daten,
  - e) die Folgen des Betriebs der von netart.com gelieferten Software, insbesondere den daraus resultierenden Ausfall oder die dauerhafte Beschädigung der Anlagen, Geräte, des Betriebssystems, der Software oder die Beschädigung oder den Verlust der Daten,
  - f) die Folgen einer Verletzung des Dienstleistungsvertrags durch den Kunden oder Abonnenten,
  - g) die Folgen der Nutzung von Informationen, Software oder Inhalten, die der Kunde oder Abonnent aus dem Internet heruntergeladen hat, wenn diese nicht von netart.com stammen,
  - h) die Folgen der Bereitstellung von Inhalten durch den Kunden oder Abonnenten an Dritte während der Nutzung der Dienstleistung,
  - i) die Folgen der Verwendung von Informationen, die den Zugang zum Dienst durch Dritte ermöglichen, wenn diese Dritten infolge der Preisgabe dieser Informationen durch den Kunden oder Abonnenten oder infolge eines unzureichenden Schutzes der Informationen durch den Kunden oder Abonnenten vor dem Zugang durch diese Dritten in den Besitz dieser Informationen gelangen,
  - j) Nichtzustellung von Nachrichten, die an den Kunden, Abonnenten oder die Nutzer gerichtet sind oder von diesen gesendet werden, wenn es sich bei diesen Nachrichten um unaufgeforderte kommerzielle Informationen handelt oder in anderen Fällen, in denen die Zustellung von Nachrichten blockiert wird, wie in der Spezifikation des betreffenden Dienstes angegeben.
3. Die Haftung von netart.com gegenüber dem Kunden oder Abonnenten im Zusammenhang mit der ihm erbrachten Dienstleistung ist in jedem Fall auf den Wert der für die Erbringung dieser Dienstleistung bezahlten Gebühr beschränkt.
4. Die in Punkt IV. 2. b, c, e und Punkt IV.3 genannten Bestimmungen der AGB gelten nicht für einen Vertrag, der mit einem Verbraucher mit Wohnsitz im Gebiet der Europäischen Union geschlossen wird.

#### **V. Pflichten und Haftung des Kunden und Abonnenten**

1. Der Kunde und der Abonnent sind verpflichtet, netart.com über jede Änderung der im Kundenpanel eingegebenen Daten zu informieren, da diese sonst als aktuell gelten. Die oben genannte Richtlinie gilt nicht für Verbraucher mit Wohnsitz im Gebiet der Europäischen Union.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die Dienstleistungen pünktlich zu bezahlen.
3. Der Kunde und der Abonnent sind verpflichtet, personenbezogene Daten anzugeben, die der Wahrheit entsprechen.
4. Der Kunde und der Abonnent sind verpflichtet, netart.com für den durch ihr Verschulden entstandenen Schaden zu entschädigen.
5. Der Kunde und der Abonnent sind verpflichtet, mit netart.com in allfälligen gerichtlichen und außergerichtlichen Streitigkeiten mit Dritten, die eine Haftung von netart.com im Zusammenhang mit den für den Kunden oder den Abonnenten erbrachten Dienstleistungen geltend machen, zusammenzuarbeiten.
6. Im Rahmen der von netart.com erbrachten Dienstleistung darf der Kunde personenbezogene Daten nur dann verarbeiten, wenn er mit netart.com einen Vertrag über die Beauftragung der Verarbeitung personenbezogener Daten abschließt. Die Bestimmungen des vorstehenden Satzes gelten nicht für einen Kunden, der Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union ist und der personenbezogene Daten im Rahmen von Tätigkeiten rein persönlicher oder häuslicher Art verarbeitet.

## **VI. Verpflichtung zur Einhaltung des Gesetzes**

1. Der Kunde und der Abonnent sind verpflichtet, die von netart.com zur Verfügung gestellten Dienstleistungen in einer Art und Weise zu nutzen, die mit ihrer bestimmungsgemäßen Verwendung übereinstimmt, sowie in einer Art und Weise, die nicht gegen die Rechte Dritter und die Bestimmungen des geltenden Rechts verstößt.
2. Im Fall der Erlangung glaubwürdiger Informationen über die Rechtswidrigkeit der Nutzung der Dienstleistung, insbesondere über die Rechtswidrigkeit der vom Kunden auf dem zur Verfügung gestellten Speicherplatz gespeicherten Daten, hat netart.com das Recht, den Zugang zu diesen Daten zu sperren sowie die Erbringung des Dienstes zu blockieren. Über die Sperrung des Zugangs zu den Daten oder die Sperrung der Erbringung des Dienstes informiert netart.com den Kunden unverzüglich per E-Mail und fordert ihn auf, den Verstoß innerhalb einer angemessenen Frist von mindestens 24 Stunden einzustellen. Bis zur Beendigung der Verstöße ist netart.com berechtigt, den Zugang zu den Daten oder die Erbringung der Dienstleistung zu sperren. Sobald der Grund für die Sperrung des Zugangs zu den Daten oder der Erbringung der Dienstleistung weggefallen ist, wird netart.com unverzüglich den Zugang zu den Daten wiederherstellen oder die Erbringung der Dienstleistungen wiederaufnehmen.
3. Sollte netart.com Informationen über eine Nutzung der Dienstes durch den Kunden oder den Abonnenten erhalten, die gegen die AGB oder die Geschäftsbedingungen oder gegen das Gesetz verstößt, hat netart.com das Recht, die personenbezogenen Daten des Kunden zu verarbeiten, um die Verantwortung des Kunden festzustellen, sowie diese Daten an die zuständigen Behörden weiterzugeben.
4. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Bekämpfung rechtswidriger Handlungen von Nutzern, denen er den Dienst zur Verfügung stellt, mitzuwirken, insbesondere den zuständigen Behörden Daten zur Identifizierung des Nutzers zur Verfügung zu stellen. Der Kunde ist verantwortlich für die Nutzung der Dienstleistungen durch Dritte, denen er die Dienstleistung zur Verfügung stellt.
5. Der Kunde erklärt, dass er für alle Elemente, die er netart.com zum Zwecke der Erbringung von Dienstleistungen zu seinen Gunsten bereitstellt, soweit die Lieferung solcher Elemente erforderlich ist (insbesondere Grafik-, Ton- und Literaturwerke), über entsprechende Lizenzen oder andere entsprechende Rechte zur Nutzung dieser Elemente in Verbindung mit der von netart.com erbrachten Dienstleistung verfügt. Entstehen diesbezüglich begründete Zweifel, behält sich netart.com das Recht vor, den Kunden zur Abgabe einer schriftlichen oder anderweitigen Erklärung über Gegenstand und Umfang der Berechtigung aufzufordern. netart.com kann die Nutzung der zur Verfügung gestellten Elemente verweigern, wenn der Kunde keine Erklärung abgibt oder wenn es sich aus dem Inhalt der Erklärung ergibt, dass dem Kunden die entsprechende Berechtigung nicht zusteht.
6. Die Firma netart.com wirkt der Verbreitung terroristischer Inhalte gemäß der Verordnung (EU) 2021/784 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 29. April 2021 über die Bekämpfung der Verbreitung terroristischer Inhalte im Internet (EU 2021/784) und illegaler Inhalte gemäß der Verordnung (EU) 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 19. Oktober 2022 über den digitalen Binnenmarkt für Dienstleistungen und zur Änderung der Richtlinie 2000/31/EG (Digital Services Act) wie folgt entgegen:
  - a) Meldungen über illegale Inhalte können an netart.com über ein entsprechendes Formular gerichtet werden, das auf der Internetseite netart.com verfügbar ist;
  - b) Sofern die Meldung nicht anonym verfasst wird, informiert netart.com den Absender per E-Mail, dass die Meldung eingegangen ist und wie sie bearbeitet wurde. Über den Erhalt einer rechtmäßigen Meldung wird Netart.com den Kunden gemäß Punkt VI.2 benachrichtigen;
  - c) Um die Sicherheit der erbrachten Dienstleistungen zu gewährleisten, kann der Prozess der Identifizierung bestimmter Verstöße auf algorithmischen Entscheidungen beruhen, insbesondere zur Abwehr von Spam, DDOS-Angriffen oder Angriffen auf die Anwendung des Kunden;
  - d) Die Firma netart.com hat eine Kontaktstelle für die direkte elektronische Kommunikation mit Kunden, Abonnenten, den Behörden der Mitgliedstaaten der Europäischen Union, der Europäischen Kommission und dem Ausschuss für Digitales sowie für die elektronische Entgegennahme von Ausweisungs- und Offenlegungsanordnungen eingerichtet. Die Kontaktstelle ist per E-Mail unter der E-Mail-Adresse: [abuse\\_dsa@netart.com](mailto:abuse_dsa@netart.com) erreichbar. Kunden und Abonnenten können auch andere Kommunikationsmittel nutzen, die auf der Internetseite netart.com angegeben sind;
  - e) Beschwerden über Maßnahmen, die im Zusammenhang mit illegalen Inhalten ergriffen wurden, können im Rahmen einer Reklamation gemäß den unter Punkt XI genannten Richtlinien vorgebracht werden.

## **VII. Verfügbarkeit der Dienstleistung**

1. Um die Dienstleistung mit der gebotenen Sorgfalt zu erbringen, hat netart.com das Recht, die Software auf den Servern, über die die Dienstleistung erbracht wird, zu aktualisieren.
2. Die Firma netart.com behält sich das Recht vor, möglichst kurze technische Unterbrechungen des Dienstes zur Zeit der geringsten Belastung durchzuführen, die mit dem Systembetrieb und der Systemwartung in Verbindung stehen, worüber der Kunde informiert wird.
3. Sofern die Geschäftsbedingungen eines bestimmten Dienstes dies vorsehen, garantiert netart.com die Verfügbarkeit dieses Dienstes während der Laufzeit des Abonnements bzw. im Fall von Diensten im Nutzungsmodell während des Zeitraums, in dem dieser Dienst aktiv ist, auf einem Niveau von 99,9 % im Umfang dieses Zeitraums. Im Fall von Unterbrechungen des Betriebs der Dienstleistung während der bezahlten Abonnementdauer, deren Gesamtdauer die maximal zulässige Dauer der Nichtverfügbarkeit der Dienstleistung überschreitet, verpflichtet sich netart.com, nach positiver Prüfung der Beschwerde

des Kunden, die Abonnementdauer der Dienstleistung um 2 Tage für jede angefangene 24 Stunden der Gesamtdauer der Unterbrechungen zu verlängern. Die Firma netart.com haftet ansonsten nicht für die Verfügbarkeit der Dienstleistung im Fall von Dienstleistungen, die einem Kunden zur Verfügung gestellt werden, der kein Verbraucher ist.

4. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Nutzung der Dienstleistung eine Softwareversion zu verwenden, die vom Hersteller dieser Software unterstützt wird. Die Firma netart.com trägt keine Haftung, wenn der Kunde Software verwendet, die nicht vom Hersteller unterstützt wird, insbesondere keine Haftung für die Sicherheit und Stabilität des angebotenen Dienstes.

#### **VIII. Zahlungen**

1. Das Entgelt für die Erbringung der Dienstleistung richtet sich nach der auf <https://www.netart.com> veröffentlichten Preisliste, die für den Dienst im Abonnementmodell zum Zeitpunkt seiner Bestellung oder Ausstellung einer Proformarechnung für den nächsten Abonnementzeitraum und für die Dienstleistung im Nutzungsmodell zum Zeitpunkt der tatsächlichen Erbringung der Dienstleistung (Nutzung der Dienstparameter) gültig ist.
2. Die Gebühren werden auf der Grundlage einer Proformarechnung über die von netart.com akzeptierten Zahlungsmittel entrichtet. Sollte die Proformarechnung nicht innerhalb der darin angegebenen Frist bezahlt werden oder wird die Abonnementzahlung nicht möglich sein, so wird der dieser Proformarechnung zugeordnete Auftrag storniert. Die gezahlten Gebühren sind unteilbar.
3. Die Firma netart.com behält sich das Recht vor, die Preise der Dienstleistungen zu ändern, wobei die Änderung im Fall von Dienstleistungen im Abonnementmodell erst ab dem nächsten Abonnementzeitraum und im Fall von Dienstleistungen im Nutzungsmodell ab dem ersten Tag des Folgemonats wirksam wird, vorbehaltlich des Punkts VIII.4 der AGB.
4. Die Firma netart.com wird einen Kunden, der die Dienstleistung innerhalb der letzten 45 Tage im Nutzungsmodell in Anspruch genommen hat, mit einer Vorankündigung von mindestens 14 Tagen über eine Änderung des Preises für diese Dienstleistung informieren, indem er eine Nachricht an die Kontakt-E-Mail-Adresse zugeschickt bekommt.
5. Die Firma netart.com wird einen Kunden, der die Abonnementzahlung in Anspruch nimmt, mit einer Vorankündigung von mindestens 30 Tagen über eine Änderung des Preises für die Dienstleistung, auf die sich das Abonnement bezieht, informieren, indem er eine Nachricht an die Kontakt-E-Mail-Adresse zugeschickt bekommt.
6. Ein Kunde, der die Abonnementzahlung nicht nutzt, ist verpflichtet, eine Zahlung leisten, um die Dienstleistung zu bezahlen oder um den Saldo des Vorschusskontos zu begleichen. Im Fall einer Zahlung durch Dritte wird die Zahlung der Dienstleistung oder dem Guthaben des entsprechenden Vorschusskontos gutgeschrieben, sofern eine eindeutige Dienstkennung oder die Nummer der bezahlten Proformarechnung angegeben wird. In diesem Fall bestätigt der Kunde durch die Nutzung des Dienstes seinen Willen zum Vertragsschluss, der durch den Dritten, der die Zahlung geleistet hat, zum Ausdruck kommt.
7. Die spezifischen technischen Anforderungen oder Zustimmungen, von denen die Nutzung der Abonnementzahlung durch den Kunden abhängt, sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, im Angebot, auf der Seite <https://www.netart.com> oder in Form von Informationen, die im Kundenpanel angezeigt werden, definiert und werden vom Kunden durch Ankreuzen des entsprechenden Kontrollkästchens bei der Bestellung des Dienstes oder der Aktivierung der Abonnementzahlung akzeptiert.
8. Die Rechnung für die Dienstleistung, die Vorauszahlungsrechnung für Zahlungen auf das Vorauszahlungskonto, ihre Anpassungen und die Vorauszahlungsabrechnung werden an die im Kundenpanel angegebenen Daten des Kunden gesendet.
9. Die Rechnung für die Dienstleistung oder die Vorauszahlungsrechnung wird bis zum 15. des Monats ausgestellt, der auf den Monat folgt, in dem die Zahlung auf dem Konto von netart.com verbucht wurde. Die Rechnung oder Vorschussrechnung wird über das Kundenpanel zur Verfügung gestellt.
10. Der Kunde, der ein Verbraucher ist, erklärt, dass er die Aktivierung der Dienstleistungen vor Ablauf von 14 Tagen ab dem Datum der korrekten Bestellung beantragt. Die Dienstleistungen im Rahmen eines Abonnementmodells werden aktiviert, nachdem die Zahlung für die Bestellung dieser Dienstleistungen auf dem Konto von netart.com verbucht wurde.
11. Mit der Annahme dieser AGB erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass die Rückerstattung von Einzahlungen bzw. die Rückerstattung von Vorauszahlungen auf die Überzahlungen im Kundenpanel übertragen wird. Der Kunde ist berechtigt, über die Geldmittel aus den Überzahlungen im Kundenpanel frei zu verfügen, insbesondere diese für die Zahlung der Proformarechnungen von netart.com zu verwenden, um das Guthaben des Vorauszahlungskontos aufzufüllen und Anweisungen für die Erstattung in der vom Kunden angegebenen Weise zu erteilen.
12. Als Zahlungsdatum gilt das Datum, an dem die Zahlung auf dem Bankkonto von netart.com gutgeschrieben wird. Bei Zahlungen für Dienstleistungen auf netart.com gehen die Bankkosten der Transaktion und die Provisionen der Zahlungsinstitute zu Lasten des Kunden.

#### **IX. Bestellung des Dienstes für den nächsten Abonnementzeitraum**

1. Mit der Annahme der AGB beauftragt der Kunde gleichzeitig, dass netart.com den Kunden regelmäßig vor Ablauf des aktuellen Abonnementzeitraums per E-Mail an die im Kundenpanel angegebene E-Mail-Adresse über den Ablauf des Abonnementzeitraums und die Höhe der Gebühren für die Bestellung von

- Dienstleistungen für den nächste Abonnementzeitraum informiert und ihm gleichzeitig eine entsprechende Proformarechnung zusendet, damit der Kunde und der Abonnent die Dienstleistungen von netart.com während des nächsten Abonnementzeitraums ununterbrochen und ohne Unterbrechung nutzen können.
2. Der Kunde bestellt die Dienstleistung für den nächsten Abonnementzeitraum, indem er eine Zahlung auf das von netart.com angegebene Bankkonto leistet, und zwar auf der Grundlage der zugesandten Proformarechnung für die Bereitstellung der Dienstleistung für den nächsten Abonnementzeitraum.
  3. Der Kunde ist verpflichtet, die Zahlung für die Bestellung des Dienstes für den nächsten Abonnementzeitraum innerhalb der auf der Proformarechnung angegebenen Frist oder, wenn es keine Frist gibt, spätestens 7 Tage vor Ablauf des laufenden Abonnementzeitraums zu leisten.
  4. Mit der Zahlung zur Bestellung des Dienstes für den nächsten Abonnementzeitraum oder, im Fall einer Zahlung durch einen Dritten, mit der Inanspruchnahme des Dienstes erklärt der Kunde, dass er sich mit den Bedingungen der geltenden Geschäftsbedingung für die Erbringung dieser Dienstleistung, der Preisliste und, falls für den betreffenden Dienst vorgesehen, den Spezifikationen, Sicherheitsparametern und anderen in den Geschäftsbedingungen genannten Dokumenten vertraut gemacht hat und diese akzeptiert, so dass ein Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung für den nächsten Abonnementzeitraum geschlossen wird.
  5. Sobald die Zahlung auf dem Bankkonto von netart.com für die Erbringung der Dienstleistung im nächsten Abonnementzeitraum verbucht ist, wird die Dienstleistung im nächsten Abonnementzeitraum erbracht, gerechnet ab dem Enddatum des laufenden Abonnementzeitraums.
  6. Wird die Zahlung auf das Bankkonto von netart.com für die Bereitstellung des Dienstes im nächsten Abonnementzeitraum vor Ablauf des laufenden Abonnementzeitraums nicht geleistet, so wird der Zugang zum Dienst unmittelbar nach Ablauf des laufenden Abonnementzeitraums gesperrt. Die Nichtbezahlung der Hauptdienstleistung, für die es Zusatzdienstleistungen gibt, die in Verbindung mit dieser Hauptdienstleistung erbracht werden, führt ebenfalls zur Sperrung des Zugangs zu allen Zusatzdienstleistungen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, die im Rahmen der Hauptdienstleistung und der Zusatzdienstleistungen gesammelten Daten für einen Zeitraum von 21 aufeinanderfolgenden Tagen, gerechnet ab dem Ende des laufenden Abonnementzeitraums, zu speichern.
  7. Wenn netart.com innerhalb von 14 Tagen nach dem Ende des laufenden Abonnementzeitraums eine Zahlung auf das Bankkonto für die Bereitstellung der Hauptdienstleistung im nächsten Abonnementzeitraum verbucht, wird der Zugang zu dieser Dienstleistung entsperrt und das Ablaufdatum der Dienstleistung wird entsprechend dem Enddatum des nächsten Abonnementzeitraums festgelegt. In dem im vorigen Satz beschriebenen Fall wird der Zugang zu den Zusatzdienstleistungen, die in Verbindung mit der Hauptdienstleistung bereitgestellt werden, ebenfalls freigeschaltet, und das Ablaufdatum der Zusatzdienstleistungen im Abonnementmodell in Übereinstimmung mit dem Enddatum des nächsten Abonnementzeitraums der Hauptdienstleistung festgelegt.
  8. Sollte auf das Bankkonto von netart.com keine Zahlung für die Erbringung der Dienstleistung im nächsten Abonnementzeitraum bis zum 14. Tag nach dem Ende des laufenden Abonnementzeitraums eingehen, führt dies zur Entfernung der Dienstleistung und der für diese Dienstleistung bestellten Zusatzdienstleistungen zusammen mit den darin gespeicherten Daten und zur Beendigung des Vertrags über die Erbringung dieser Dienstleistung und der Zusatzdienstleistungen. Bei Beendigung des Abonnementzeitraums der Hauptdienstleistung und bei Nichtabschluss eines Vertrags für den nächsten Abonnementzeitraum in der unter Punkt IX.7 der AGB angegebenen Art und Weise und innerhalb des dort genannten Zeitrahmens werden die auf dem diesem Dienst zugewiesenen Vorschusskonto angesammelten Mittel automatisch auf die Überzahlungen im Kundenpanel übertragen.

#### **X. Besondere Bestimmungen bezüglich des Nutzungsmodells**

1. Voraussetzung für die Aktivierung und Inanspruchnahme der bestellten Leistungen im Nutzungsmodell ist ein Guthaben, das auf dem Vorschusskonto oder dem Gutscheinkonto verfügbar ist.
2. Das Guthaben des Vorschusskontos bzw. des Gutscheinkontos sollte an die geplante Inanspruchnahme angepasst werden, um die Kontinuität des Dienstes zu gewährleisten.
3. Wenn netart.com innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Beendigung des Vertrages im Nutzungsmodell aufgrund der Kündigung durch den Kunden eine Zahlung verbucht, die die Nutzung des Dienstes ermöglicht, der dem Vorschusskonto oder dem Gutscheinkonto zugeordnet ist, wird ein neuer Vertrag zu den bestehenden Bedingungen sowie der Zugang zu den im Rahmen dieses Dienstes gesammelten Daten abgeschlossen.
4. Sollte auf dem Vorschusskonto und dem Gutscheinkonto kein Guthaben verfügbar sein, führt dies zur Aussetzung der mit diesen Konten verbundenen Dienstleistungen des Nutzungsmodells.
5. Wird ein Vorschusskonto oder ein Gutscheinkonto nicht innerhalb von 14 Tagen nach Aussetzung mit einem Guthaben aufgeladen, das die fortlaufende Abrechnung von Dienstleistungen im Nutzungsmodell ermöglicht, führt dies zu einer vom Kunden verschuldeten Beendigung des Vertrages und zur Löschung der in diesen Diensten gespeicherten Daten.
6. Die Aufladung des Vorschusskontos oder des Gutscheinkontos mit einem Guthaben, das die laufende Abrechnung von Dienstleistungen im Nutzungsmodell ermöglicht, innerhalb von 14 Tagen nach deren Aussetzung hat zur Folge, dass netart.com diese Dienstleistungen wieder zu den vorherigen Bedingungen erbringt und der Vertrag wird am letzten Tag des Monats, in dem die Rückkehr zur Erbringung der Dienstleistungen erfolgt, beendet.
7. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die im Rahmen des Dienstes gesammelten Daten im Nutzungsmodell für einen Zeitraum von 21 Tagen ab dem Datum der Beendigung des Vertrags oder

für einen Zeitraum von 7 Tagen ab dem Datum der Beendigung des Vertrags aufgrund eines Verschuldens des Kunden gemäß Punkt X.5 gespeichert werden.

8. Der Kunde ist berechtigt, jederzeit eine Anweisung zu erteilen, die auf dem Vorschusskonto angesammelten Mittel auf die Überzahlungen im Kundenpanel zu übertragen.

#### **XI. Reklamationsverfahren**

1. Eine Reklamation muss schriftlich erfolgen, andernfalls ist sie ungültig, entweder durch eine Erklärung mit handschriftlicher Unterschrift, unter Verwendung einer qualifizierten elektronischen Signatur oder durch eine einfache E-Mail, die von der Kontaktadresse im Kundenpanel gesendet wird. In der Reklamation sind folgende Angaben zu machen:
  - a) die Daten des Kunden oder des Abonnenten, die es ermöglichen, mit ihm in Kontakt zu treten, einschließlich der Daten, die es ermöglichen, die Person, die die Reklamation einreicht, als Kunden oder Abonnenten zu identifizieren,
  - b) die Dienstleistung, auf die sich die Reklamation bezieht,
  - c) die Einwände des Kunden oder des Abonnenten gegen die angegebene Dienstleistung,
  - d) die Umstände, die die Reklamation rechtfertigen,
  - e) etwaige Forderungen des Kunden oder des Abonnenten im Zusammenhang mit der Reklamation.
2. Die Reklamation sollte vom Kunden oder Abonnenten oder einer Person, die ordnungsgemäß bevollmächtigt ist, den Kunden oder Abonnenten zu vertreten, eingereicht werden. Der Reklamation muss ein Dokument beigefügt werden, aus dem die Vollmacht ersichtlich ist.
3. Die Firma netart.com ist verpflichtet, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Reklamation per e-Mail zu antworten und mitzuteilen, ob sie die Reklamation annimmt und wie sie sie zu behandeln gedenkt, oder ob sie keinen Grund hat, die Reklamation anzunehmen, und die Gründe für ihre Haltung anzugeben. Wenn es notwendig ist, zusätzliche Umstände zu klären, die mit den von Dritten für netart.com erbrachten Dienstleistungen zusammenhängen, wird netart.com innerhalb von 7 Tagen Informationen über die Notwendigkeit der Klärung dieser Umstände senden. Die oben genannte Richtlinie gilt nicht für Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union.

#### **XII. Beendigung des Vertrags**

1. Der Kunde und der Abonnent, der ein Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union ist, haben das Recht, von dem mit netart.com geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach dessen Abschluss zurückzutreten, indem sie ein ausgefülltes und unterschriebenes Rücktrittsformular, dessen Muster unter <https://www.netart.com> abrufbar ist, an die Postanschrift von netart.com oder mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen an die E-Mail-Adresse von netart.com oder in Form einer einfachen E-Mail von der Kontaktadresse im Kundenpanel an die E-Mail-Adresse von netart.com senden.
2. Die Firma netart.com ist berechtigt, den Vertrag über die Erbringung einer bestimmten Dienstleistung zu kündigen, wenn der Kunde oder der Abonnent gegen die Bestimmungen des Vertrages, insbesondere gegen die Punkte V.1-V.6 der AGB, verstoßen.
3. Die Firma netart.com hat darüber hinaus das Recht, die Erbringung der Dienstleistung für den betreffenden Kunden oder Abonnenten sofort einzustellen und den Vertrag über die Erbringung dieser Dienstleistung zu kündigen, wenn:
  - a) Der Kunde oder der Abonnent die Dienstleistung entgegen den Parametern oder dem Verwendungszweck, die in den Geschäftsbedingungen für die einzelnen Dienste angegeben sind, nutzt,
  - b) Der Kunde oder der Abonnent zum Nachteil von netart.com, anderen Kunden von netart.com oder Internetnutzern handelt,
  - c) Der Kunde im Rahmen der von netart.com erbrachten Dienstleistung personenbezogene Daten verarbeitet, ohne im Besitz einer mit netart.com abgeschlossenen Vereinbarung über die Betrauung mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zu sein.
4. Vor der Einstellung der Dienstleistungen wird netart.com den Kunden oder den Abonnenten, der ein Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union ist, per E-Mail auffordern, die Verstöße unter Setzung einer angemessenen Frist von mindestens 24 Stunden einzustellen.
5. Die Kündigung des Vertrages bedarf der Schriftform durch eine handschriftlich unterzeichnete Erklärung oder durch eine qualifizierte elektronische Signatur. Ein Kunde oder Abonnent, der ein Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union ist, kann seine Erklärung über die Kündigung des Vertrags auch durch eine einfache E-Mail an die im Kundenpanel angegebene Kontaktadresse abgeben.

#### **XIII. Schlussbestimmungen**

1. Bei den Bestimmungen der AGB handelt es sich um allgemeine Bestimmungen, und die durch sie geregelten Angelegenheiten können durch spezifische Bestimmungen in den Geschäftsbedingungen anders geregelt werden.
2. Die Firma netart.com behält sich das Recht vor, die AGB und einzelne Geschäftsbedingungen aus wichtigen Gründen zu ändern, insbesondere aus folgenden Gründen: Änderung der gesetzlichen Bestimmungen, Auferlegung bestimmter Verpflichtungen durch staatliche Behörden, Änderung der technischen Bedingungen der Leistungserbringung, Änderung der Bedingungen der von Dritten zugunsten von netart.com erbrachten Dienstleistungen, die für die Erbringung der Dienstleistungen von netart.com erforderlich sind, Änderung der Höhe der durchschnittlichen Vergütung, Änderung der Strompreise, Änderung des Verbraucherpreisindexes (Inflation), Änderung der Preise für Telekommunikations- und

- Computerausrüstung, Änderung des Leistungsangebots, Verbesserung des Leistungsumfangs und des Kunden- oder Abonentenservice, Verbesserung des Schutzes der Privatsphäre der Kunden oder Abonnenten, Betrugsbekämpfung und Sicherheitsüberlegungen, organisatorische Änderungen oder rechtliche Umwandlungen von netart.com. Eine Änderung lediglich der Rechtsform von netart.com, ein Wechsel des Unternehmens sowie Änderungen, die durch Gesetzesänderungen bedingt sind und die die Spezifikation, Qualität und Erbringung der Dienstleistung nicht beeinflussen, stellen keine Vertragsänderung dar. Über die Änderungen wird netart.com den Kunden und den Abonnenten per E-Mail an die Kontakt-E-Mail-Adresse des Kunden informieren. Ein Kunde und Abonnent, der ein Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union ist, hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach der Benachrichtigung durch netart.com über die Änderungen eine Kündigungserklärung abzugeben. Für einen Kunden und Abonnenten, der kein Verbraucher ist, beträgt diese Frist 7 Tage.
3. Der Kunde oder Abonnent muss die unter Punkt XIII.2 genannte Erklärung unter Androhung der Nichtigkeit schriftlich abgeben, indem er die Erklärung mit handschriftlicher Unterschrift oder unter Verwendung einer qualifizierten elektronischen Signatur einreicht. Ein Kunde oder Abonnent, der ein Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union ist, kann die unter Punkt XIII.2 genannte Erklärung auch durch eine einfache E-Mail an die im Kundenpanel angegebene Kontaktadresse abgeben.
  4. Die unter Punkt XIII. 2 genannten Änderungen werden nach dem unwirksamen Ablauf der Kündigungsfrist wirksam.
  5. Im Fall einer wirksamen Abgabe der in Punkt XIII.2 genannten Erklärung erstattet netart.com die vom Kunden geleisteten Gebühren und Vorauszahlungen im Verhältnis zu den vom Kunden nicht in Anspruch genommenen Leistungen zurück.
  6. Die Beziehung zwischen netart.com und dem Kunden oder Abonnenten unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht der Republik Polen. Die obige Bestimmung schränkt die Rechte, die ein Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union nach dem Gesetz hat, nicht ein.
  7. Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag zwischen dem Kunden oder dem Abonnenten und netart.com ergeben und die nicht im Rahmen des Reklamationsverfahrens gelöst werden können, werden von einem ordentlichen Gericht am Sitz von netart.com entschieden. Erfüllungsort der Dienstleistung ist der Sitz von netart.com.
  8. Die Sprache für die Durchführung und Beilegung der unter Punkt XIII.7 genannten Streitigkeiten, die von polnischen Gerichten entschieden werden, ist Polnisch.
  9. In Angelegenheiten, die in den AGB und den Geschäftsbedingungen nicht geregelt sind, gelten die allgemein gültigen gesetzlichen Bestimmungen, und die Bestimmungen der AGB und der Geschäftsbedingungen schließen die Anwendung zwingender gesetzlicher Vorschriften nicht aus.
  10. Sollte eine der Bestimmungen der AGB oder der Geschäftsbedingungen rechtlich ungültig oder unwirksam sein, so berührt dieser Umstand die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht, es sei denn, aus den Umständen ergibt sich, dass der Vertrag zwischen netart.com und dem Kunden ohne die ungültigen oder unwirksamen Bestimmungen nicht zustande gekommen wäre.
  11. Die verbindliche Fassung der Geschäftsbedingungen ist die englischsprachige Version, die unten verfügbar ist. Die Übersetzung aus dem Englischen in eine andere Sprache dient lediglich dazu, dem Kunden ein besseres Verständnis der englischsprachigen Version zu ermöglichen.
  12. Allgemeine Geschäftsbedingungen in der Fassung vom 17.02.2024.

## General Terms and Conditions

### I. Preliminary Provisions

1. The General Terms and Conditions, hereinafter referred to as the GTC, define the rules under which services are provided to the Client and the Registrant by netart.com sp. z o.o. with its registered office in Cracow, Pana Tadeusza 2, 30-727 Cracow, entered into the business register of the National Court Register kept by the District Court XI Commercial Division in Cracow under KRS number: 0001000590, NIP: 6793252454, share capital: PLN 1 000 000,00 (in words: one million zloty) – hereinafter referred to as netart.com.
2. A Client is an entity that enters into a service agreement with netart.com.
3. The Consumer is a natural person who enters into an agreement with netart.com that is not directly related to his/her economic or professional activity.
4. The Entrepreneur is a natural person, legal person or organisational unit that is not a legal person to whom the Act confers legal capacity, conducting a business or professional activity in its own name.
5. The Registrant is an entity on whose behalf an Internet domain has been or is to be registered.
6. The Regulations are model agreements for individual services, the acceptance of which is necessary to order and use these services.
7. Force Majeure is an external event that is impossible to foresee and impossible to prevent by the exercise of due diligence.
8. Service Availability is the visibility of the service on the first router outside the netart.com network. The Service Availability Guarantee applies to all devices owned and managed by netart.com and netart.com's network infrastructure. The Service Availability time includes interruptions related to the operation or maintenance of the system, carried out in order to maintain or improve the quality of services provided by netart.com, or to carry out necessary repairs or remove system failures.
9. The Subscription Model is an agreement model for services provided by netart.com in which the fee is set and charged in advance, for the entire Subscription Period, in accordance with the service specification and price list published on <https://www.netart.com>. The agreement for the provision of a service settled under the Subscription Model is concluded for a fixed period of time, equal to the Subscription Period.
10. The Pay-per-Use Model is an agreement model for services provided by netart.com in which the fee is set for the actual use of the parameters and is settled on an ongoing basis from the balance of the Advance Account or Voucher Account, in accordance with the service specifications and price list published on <https://www.netart.com>. The agreement for the provision of a service settled under the Pay-per-Use Model is concluded for a fixed period of time, from the date of ordering the service or commencement of its use, until the last day of the same month, subject to Sections X.5 and X.6. The agreement for the provision of a service settled under the Pay-per-Use Model may be terminated by the Client at any time, by the Client ceasing to use the service and submitting to netart.com a notice of termination of the agreement. The notice referred to in the preceding sentence shall be made in writing under pain of nullity, by submitting it with a handwritten signature or using a qualified electronic signature. A Client who is a Consumer residing in the territory of the European Union may also submit a notice in the form of a regular e-mail sent from the contact address in the Client Panel. The termination of the agreement referred to above shall take effect on the next business day following receipt by netart.com of the Client's notice of termination.
11. The Advance Account is a functionality in the Client Panel, assigned to a specific Main Service, which enables the ongoing settlement of charges for this service and Additional Services operating together with the Main Service. The Advance Account balance is credited by making advance payments in a form acceptable to netart.com. The balance of the Advance Account is intended solely for the settlement of the service to which it is linked.
12. The Voucher Account is a functionality in the Client Panel, assigned to a specific service in the Pay-per-Use Model, which allows for ongoing settlement of payments for this service. The Voucher Account balance is credited by the activation of codes made available to Clients by netart.com. The balance of the Voucher Account is intended solely for the settlement of the service to which it is linked. The balance of the Voucher Account does not constitute cash that can be transferred to overpayments, transferred to the Client's designated bank account or otherwise paid out.
13. The Subscription Payment is a method of payment for netart.com services, performed through a licensed payment processor, using a credit or debit card, without the Client's involvement each time.
14. An Advance Invoice is an invoice issued for payments towards the balance of an Advance Account. The Advance Invoice constitutes an invoice within the meaning of Article 106f(1) of the Value-Added Tax Act of 11 March 2004 (Journal of Laws of 2004, No. 54, item 535, as amended).
15. The Settlement of Advance Payments is a document which is not an invoice within the meaning of Article 106f item 1 of the Value-Added Tax Act of 11 March 2004 (Journal of Laws of 2004, No. 54, item 535 as amended). It informs about the balance of the Advance Account. The Settlement of Advances is prepared in cycles covering full calendar months.
16. The Subscription Period is the period for which the service in the Subscription Model is made available to the Client or the Registrant, but no longer than that specified in the price list and the electronic request for ordering the service.
17. The Trial Period is the period for which the service is made available to the Client free of charge, the length of which is set out in the specifications on <https://www.netart.com>.

18. The Main Service is a service independent of other services, provided under the Subscription Model or the Pay-Per-Use Model.
19. An Additional Service is a service provided under the Subscription Model or the Pay-per-Use Model, that operates in conjunction with the Main Service, in accordance with the Additional Service specification and price list published at <https://www.netart.com>, but is not part of the Main Service. The Additional Service may be ordered either together with the Main Service or at any time within the duration of the agreement for the Main Service.
20. The contract for the provision of the Additional Service is concluded in the Subscription Model for the Subscription Period which ends at the latest at the end of the Subscription Period of the Main Service, under the terms set forth in clause I.9 or in the Pay-Per-Use Model, under the terms set forth in clause I.10.
21. Suspension of service is the temporary discontinuation of the Service provided to the Client by netart.com in the Pay-Per-Use Model or the Additional Service provided in the Pay-Per-Use Model due to the Client's failure to settle the amount due for these services.
22. The GDPR is Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).
23. The content of the agreement between netart.com and the Client shall be determined in each case by the GTC, the relevant Regulations and, if provided for a given service, the specifications, security parameters and other documents referred to in the Regulations. Ordering the service is equivalent to a statement that you have read the contents of these documents that pertain to the ordered service and accept them without reservation.
24. All terms defined in the GTC have the same meaning in the Regulations, unless stated otherwise in the Regulations.
25. In order to use the services provided by netart.com, it is necessary for the Client to have a device with Internet access and the current version of Mozilla Firefox or another equivalent Internet browser installed.
26. By accepting the GTC, the Client hereby agrees to receive invoices, Advance Invoices, their adjustments and Settlements of Advance Payments only in electronic form to the e-mail address provided in the Client Panel. Upon the express request of a Client who is an Entrepreneur, netart.com shall also provide them with an invoice, an Advance Invoice, their adjustment or a Settlement of Advance Payments in writing for an additional fee, by registered post or courier service sent to the address specified in the Client Panel.
27. A Client who is not a Consumer agrees that netart.com may use his/her data for promotion, advertising and market research purposes, as well as the use of his/her trademarks in reference letters, unless he/she raises an objection to the contrary.
28. By using domain parking on netart.com DNS servers or netart.com hosting services, the Client or the Registrant consents to displaying, respectively, commercial information and advertisements for products and services offered by netart.com at the address of the parked domain or the address directing to the root directory of the hosting service.

## **II. Client Panel**

1. In order to request and manage the services provided by netart.com to the Client and the Registrant, it is necessary for the Client to create an account in the IT system provided by netart.com, hereinafter referred to as the Client Panel.
2. When creating an account in the Client Panel, the Client shall specify a unique ID and password for the use of the Client Panel. The Client is obliged not to disclose the authorisation data in the Client Panel to third parties. netart.com shall not be held liable for the consequences of disclosure, by the Client or persons acting on their behalf or for their benefit, of the identifier or password. netart.com undertakes to take all technically possible and reasonable steps to protect the data stored in the Client Panel from access and interference by third parties, as well as from unauthorised use of the Client Panel.
3. A Client setting up an account in the Client Panel is given the possibility of disposing of overpayments by means of instructions issued from the Client Panel. Overpayments can be used to pay for a service at netart.com.
4. If the Client or the Registrant breaches the provisions of the General Terms and Conditions or the Regulations by which the Client or the Registrant is bound, as well as the security parameters and specifications applicable to a given service, in particular if netart.com services are used for activities that are unlawful, immoral or infringe the rights of third parties, netart.com may block the services provided or suspend access to the account in the Client Panel.
5. netart.com reserves the right to delete an account in the Client Panel in which there has been no active service for the last 3 months.
6. The provisions of the GTC also apply to the Affiliate Programme.
7. The setting up of an account in the Client Panel by the Client and the acceptance of the provisions of the GTC implies acceptance of the provisions of the Affiliate Programme Regulations published at <https://www.netart.com>.

## **III. Personal data**

1. The Client is required to provide true and complete data in the process of setting up an account in the Client Panel. In the event that it is determined that the data provided by the Client is not true or complete, netart.com has the right to delete the account in the Client Panel together with the services ordered using

that account and to terminate all agreements between it and the Client and the Registrant relating to the services ordered using that account. Prior to the termination of the agreements, netart.com will call on the Client to correct or complete the data by sending an appropriate request to the e-mail address provided in the Client Panel and setting a deadline of at least 2 days for carrying out these actions.

2. The administrator of the Client's and Registrant's personal data is netart.com sp. z o.o. with its registered office in Krakow.
3. netart.com has the right to process the Client's personal data necessary for the provision of the services. The provision of the personal data specified in the form when setting up an account in the Client Panel is voluntary (Art. 6(1)(a) and (b) GDPR). Failure to provide personal data may prevent the proper provision of services.
4. netart.com has the right to process the Client's personal data necessary for the activation of the Subscription Payment. The provision of personal data specified in the Subscription Payment activation form is voluntary and takes place on the basis of consent (Article 6(1)(a) of the GDPR). Failure to provide this personal data may make it impossible to pay for netart.com services using the Subscription Payment mechanism.
5. The Client has the right to access and correct his/her personal data via the Client Panel and to request the deletion of his/her data if it was collected in violation of the law or is no longer necessary for the purpose for which it was collected.
6. netart.com has the right, in order to provide the service and to the extent necessary for its provision, to transfer the Client's personal data to the following entities:
  - a) nazwa.pl Sp. z o.o. with its registered office in Krakow, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Krakow, entered in the Register of Entrepreneurs a. of the National Court Register kept by the District Court for Krakow Śródmieście in Krakow, XI Commercial Department of the National Court Register under KRS number 0000594747.
  - b) NetArt Registrar Sp. z o.o. with its registered office in Krakow, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Krakow, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for Krakow Śródmieście in Krakow, XI Commercial Department of the National Court Register under KRS number 0000532637.
  - c) Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, the Netherlands, mailing address: PO Box 10095, 1001 EB, Amsterdam, the Netherlands, and
  - d) Netim limited liability company, 264 Avenue Arthur Notebart, 59160 Lille, France, registered under number 451394720 RCS Lille.The recipients of the Client's personal data may also be the entities specified at <https://www.netart.com/gdpr/>.
7. The processing of the Client's personal data by the entities listed in clause III.6 is voluntary, but may be necessary to provide the service or for the electronic payment.
8. The Client has the right to rectify his/her personal data if it is incorrect, and the right to request the completion of incomplete personal data.
9. The Client has the right to request the immediate deletion of his/her personal data in the following cases:
  - a) the personal data are no longer necessary for the purposes for which they were collected or otherwise processed;
  - b) the Client has withdrawn consent for the processing of his/her personal data;
  - c) the Client has objected to the processing of his/her personal data for marketing purposes;
  - d) the Client has objected to the processing of his/her personal data (including profiling) based on a legitimate interest pursued by netart.com or by a third party, unless there are compelling legitimate reasons for the processing of that personal data that are superior to the interests, rights, and freedoms of the Client, or there are reasons for establishing, asserting or defending claims.
10. The Client has the right to request the restriction of the processing of his/her personal data in cases where:
  - a) he/she questions the correctness of the personal data – for a period of time allowing netart.com to verify the correctness of the data;
  - b) the processing is unlawful (e.g. consent has not been given for the processing of the data when it was necessary) and the Client objects to the deletion of his/her personal data, requesting instead a restriction on its use;
  - c) netart.com no longer needs the Client's personal data for the purposes of the processing, but it is needed by the Client to establish, assert or defend claims;
  - d) the Client has objected (under Article 21(1) of the GDPR) to the processing of his/her personal data – until it is determined whether the legitimate grounds for netart.com are superior to the grounds of the Client's objection.
11. If the Client has requested a restriction of processing, netart.com will not process the Client's personal data without the Client's consent, except for storing them, or for the establishment, assertion, or defense of claims, or for the protection of the rights of another natural or legal person, or for compelling reasons of public interest of the EU, or a Member State. The Client will be informed before the restriction is lifted.
12. The Client also has the right to object when their personal data is processed for direct marketing purposes, including profiling, to the extent that the processing is related to direct marketing. Once an objection has been raised, netart.com will not process their personal data for direct marketing purposes (including profiling). The Client has the right to object via automated means using technical specifications.

13. The Client has the right to receive in a structured, commonly used machine-readable format his/her personal data that he/she has provided to netart.com, and has the right to send this personal data to another controller without hindrance from netart.com, if:
  - a) the processing is based on consent given or on a contract for the performance of which the processing is necessary, and
  - b) the processing is carried out by automated means.
14. The Client may request that, in the case referred to in pt. 13 above, his/her personal data shall be sent directly to another controller, insofar as this is technically possible.
15. The Client has the right to withdraw consent to the processing of his/her personal data at any time, but this does not affect the lawfulness of the processing carried out based on the consent before its withdrawal.
16. The Client has the right to lodge a complaint with the President of the Office for Personal Data Protection regarding the processing of their personal data.
17. In the case of a Client or Registrant who is an individual and who is a Consumer, netart.com has the right to carry out a procedure to verify the data provided by such Client or Registrant and to request copies of documents confirming the Client's or Registrant's identity, in particular a scan of the relevant document. The copy of the identity document should make it possible to read the full name, series and number of the identity document, date of issue and expiry date of the document. The Client or the Registrant is obliged to blur all other data on the delivered document before delivering the aforementioned copy. If a copy of the document is provided without first blurring the redundant data, netart.com will, at its option, either restrict the processing of the data and delete the redundant data or delete the provided copy of the document after confirming the identity of the Client or the Registrant.
18. A Client or Registrant who is a natural person and a Consumer may also comply with the obligation set out above by:
  - c) sending a statement of the veracity of the data, signed with a qualified electronic signature,
  - d) sending a statement of the veracity of the data, signed with a notarised signature.
19. In the case of a Client or Registrant who is not a Consumer, netart.com has the right to request the provision of documents certifying the conduct of business activities or other documents to certify the legal status.
20. netart.com will send the request referred to in Sections III.17 and III.19 to the Client or the Registrant at the e-mail address provided in the Client Panel.
21. The Client or Registrant, upon request by netart.com, is obliged to provide copies of the documents referred to in sec. III.17, III.18 and III.19 within ten days of the request to send copies of the documents.
22. By accepting the T&Cs, the customer declares that it has been informed of the rights described in points III.8 - III.16.
23. The rights described in paragraphs III.8-III.16 also apply to the Registrant, respectively.
24. With respect to services where netart.com acts as a processor of personal data on behalf of the Client, netart.com has the right to further entrust the processing of personal data to the extent necessary for the provision of the service to the company nazwa.pl Sp. z o.o. with its registered office in Krakow, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków, registered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for Kraków Śródmieście in Kraków, XI Commercial Division of the National Court Register under KRS number 0000594747.

#### **IV. Obligations and responsibilities of netart.com**

1. netart.com is obliged to provide its services with due diligence.
2. As regards the services provided to the Client or the Registrant, netart.com shall not be liable for:
  - a) permanent or temporary inability to provide the service and for non-performance or improper performance of the service due to Force Majeure or any other circumstance for which netart.com, in accordance with generally applicable law, is not responsible,
  - b) the Client's or Registrant's lost profits,
  - c) the permanent or temporary inability to provide the service, as well as the inadequate provision of the service for reasons attributable to third parties through whom the service is provided,
  - d) the consequences of improper use, by the Client, Registrant or third parties acting on behalf of or for the Client or the Registrant, of the service provided by netart.com, in particular the resulting breakdown or permanent damage to hardware, equipment, operating system, software, or damage to or loss of data,
  - e) the consequences of the operation of the software supplied by netart.com, in particular the resulting breakdown or permanent damage to the hardware, devices, operating system, software, or damage to or loss of data,
  - f) the consequences of a breach of the service agreement by the Client or the Registrant,
  - g) the consequences of the use of information, software or content downloaded by the Client or the Registrant from the Internet, if these do not originate from netart.com,
  - h) the consequences of the Client or the Registrant sharing any content with third parties using the service,
  - i) the consequences of the use of information authorizing access to the service by third parties, if these third parties have gained possession of this information as a result of its disclosure by the Client or the Registrant or as a result of insufficient protection of the information by the Client or the Registrant against access by such third parties,
  - j) failure to deliver messages addressed to or sent by the Client, Registrant or users in cases where these messages constitute unsolicited commercial information or in other cases of blocking of the delivery of messages as indicated in the specifications of the service in question.

3. The liability of netart.com to the Client or the Registrant in connection with the service provided to it is in any case limited to the value of the fee paid by for the provision of this service.
4. The provisions of the GTC referred to in Section IV. 2. b, c, e and Section IV.3 shall not apply to an agreement concluded with a Consumer residing in the territory of the European Union.

#### **V. Obligations and responsibilities of the Client and the Registrant**

1. The Client and the Registrant are obliged to inform netart.com of any changes to the data entered in the Client Panel, otherwise the data will be deemed up-to-date. The above provision shall not apply to a Consumer residing in the territory of the European Union.
2. The Client is obliged to make timely payments for services.
3. The Client and the Registrant are obliged to provide true personal data.
4. The Client and the Registrant are obliged to compensate netart.com for any damage caused through their fault.
5. The Client and the Registrant are obliged to co-operate with netart.com in possible court and out-of-court disputes with third parties who will claim netart.com's liability related to the services provided to the Client.
6. As part of the service provided by netart.com, the Client may process personal data only in the event of concluding a personal data processing agreement with netart.com. The provisions of the preceding sentence shall not apply to a Client who is a Consumer residing in the territory of the European Union and who processes personal data in the course of activities of a purely personal or domestic nature.

#### **VI. Obligation to comply with the law**

1. The Client and the Registrant are obliged to use the services provided by netart.com in a manner consistent with their intended use, as well as in a manner that does not violate the rights of third parties and the provisions of the applicable law.
2. In the event of obtaining credible information on the unlawful nature of the use of the service, and in particular on the unlawful nature of the data stored by the Client on the provided disk space, netart.com has the right to block access to such data and also to block the service provided. netart.com shall immediately inform the Client of the blocking of access to the data or the blocking of the provision of the service, by e-mail, requesting the cessation of the breach within an appropriate period of not less than 24 hours. Until the infringements are stopped, netart.com has the right to block access to the data or the provision of the service. Once the reason for blocking access to the data or the provision of the service has ceased, netart.com will immediately restore access to the data or resume the provision of the service.
3. If netart.com becomes aware of the Client's or Registrant's use of the service contrary to the GTC or the Regulations or contrary to the provisions of the law, netart.com has the right to process the Client's or Registrant's personal data for the purpose of establishing the Client's responsibility, as well as to transmit such data to the relevant public authorities.
4. The Client undertakes to cooperate in combating the unlawful actions of users to whom the Client makes the service available, in particular to provide data enabling the identification of the user by relevant public authorities. The Client is responsible for the way the service is used by third parties to whom the Client makes the service available.
5. The Client declares that for any elements provided by the Client for the purpose of netart.com's provision of services to the Client, where the provision of such elements is necessary (in particular graphic, sound and literary works), the Client holds the appropriate licences or other appropriate rights to use such elements in connection with the service provided by netart.com. If reasonable doubts arise in this regard, netart.com reserves the right to request the Client to submit a statement, in writing or otherwise, as to the subject matter and extent of such rights. In the event that the Client fails to submit such a statement or where it is apparent from the content of the statement that the Client has no relevant rights, netart.com may refuse to use the items provided.
6. The company netart.com opposes the dissemination of terrorist content in accordance with Regulation (EU) 2021/784 of the European Parliament and of the Council of April 29, 2021 on countering the dissemination of terrorist content on the Internet (EU 2021/784) and illegal content in accordance with Regulation (EU) 2022/2065 of the European Parliament and of the Council of October 19, 2022 on the single market for digital services and amending Directive 2000/31/EC (Digital Services Act), as follows:
  - a) reports of illegal content can be sent to netart.com via a dedicated form, which is available on the netart.com website;
  - b) unless the report is made anonymously, netart.com will inform the reporting person by e-mail that it has received the report and how it will be investigated. netart.com will inform the Client of the receipt of a legitimate report in accordance with section VI.2;
  - c) in order to ensure the security of the services provided, the process of identifying certain violations may use algorithmic decision-making, in particular to combat spamming, DDOS attacks or attacks on the Client's application;
  - d) The company netart.com has established a contact point for direct electronic communication with Clients, Subscribers, authorities of European Union member states, the European Commission and the Digital Services Board, and for the electronic receipt of removal orders and disclosure orders. The contact point can be reached by e-mail at [abuse\\_dsa@netart.com](mailto:abuse_dsa@netart.com). Clients and Subscribers may also use other means of communication, as indicated on the netart.com website;
  - e) complaints about the actions taken in relation to illegal content may be filed under the terms of section XI.

## **VII. Service Availability**

1. In order to provide the service with due diligence, netart.com has the right to update the software on the servers through which the service is provided.
2. netart.com reserves the right to make the briefest possible technical interruptions in the operation of the service at the time of least load, related to the operation and maintenance of the system, of which it will notify the Client.
3. Where the Regulations for a given service so provide, netart.com guarantees the Availability of that service during its Subscription Period and, in the case of services in the Pay-per-Use Model during the period in which such service is active, at a level of 99.9% over that period. In the event of interruptions in the operation of the service during the paid Subscription Period, the total duration of which exceeds the maximum permissible duration of service unavailability, netart.com, after positive consideration of the Client's complaint, undertakes to extend the Subscription Period of the service by 2 days for each commenced 24 hours of the total duration of the interruptions. netart.com shall not otherwise be held responsible for the Service Availability in the case of services provided to a Client who is not a Consumer.
4. When using the services, the Client is obliged to use a software version that is supported by the manufacturer of this software. netart.com shall not be held liable for the Client's use of software that is not supported by the manufacturer, in particular it is not liable for the security and stability of the service provided.

## **VIII. Payments**

1. The fee for the provision of the service shall be determined in accordance with the price list published on the website <https://www.netart.com>, applicable for the service in the Subscription Model at the time of its order or issuance of a pro forma invoice for the next Subscription Period, and for the service in the Pay-Per-Use Model at the time of the actual provision of such service (usage of service parameters).
2. Fees are paid on the basis of a proforma invoice using payment methods accepted by netart.com. Failure to pay the proforma invoice by the date specified therein or failure to make the Subscription Payment will result in cancellation of the order assigned to that proforma. The fees paid are indivisible.
3. netart.com reserves the right to change the prices of the services, whereby in the case of services in the Subscription Model, the change shall only take effect from the next Subscription Period and in the case of services in the Pay-Per-Use Model from the first day of the following month, subject to GTC, sec. VIII.4.
4. netart.com, at least 14 days in advance, shall inform the Client, who has used the service under the Pay-Per-Use Model within the last 45 days, of the change in the price of this service by sending a message to the e-mail contact address.
5. netart.com, at least 30 days in advance, shall inform the Client using the Subscription Payment of the price change for the service to which the subscription applies by sending a message to the e-mail contact address.
6. A Client who does not use the Subscription Payment is required to make a payment to pay for the service or to pay for the balance of the Advance Account. In the case of payment made by third parties, the fee will be credited to the service or to the balance of the relevant Advance Account, provided that a unique service identifier or the number of the paid proforma invoice is specified. In this case, the Client confirms the will to conclude the agreement, expressed through a third party who made the payment, by using the service.
7. The specific technical requirements or consents on which the Client's use of Subscription Payments is conditional are defined in the Service Regulations, in the offer, on the website <https://www.netart.com>, or as information displayed in the Client Panel and accepted by the Client by ticking the relevant checkbox in the process of ordering the service or enabling Subscription Payments.
8. The invoice for the provision of the service, the Advance Payment Invoice for payments to the Advance Account balance, its adjustments and the Advance Payment Settlement are issued to the Client's data as set out in the Client Panel.
9. An invoice for the provision of services or an Advance Invoice shall be issued by the 15th day of the month following the month in which the payment was recorded in the netart.com account. Either the Invoice or the Advance Invoice shall be made available via the Client Panel.
10. The Client who is a Consumer declares that they request the activation of the service before the expiration of 14 days of the date of a properly placed order. Services provided under the Subscription Model shall be activated after the payment for ordering these services is recorded in the netart.com account.
11. By accepting these GTC, the Client agrees that refunds of payments or refunds of advance payments will be transferred to overpayments in the Client Panel. The Client has the right to freely use the funds from the overpayments in the Client Panel, and in particular to allocate them to the payment for netart.com proforma invoices, to replenish the balance of the Advance Account, and to give instructions for reimbursement in the manner specified by the Client.
12. The date of payment is the date when the payment is credited to the netart.com bank account. When making payments for services of netart.com, the banking costs of the transaction and commissions charged by payment institutions shall be paid by the Client.

## **IX. Ordering the service for the next Subscription Period**

1. By accepting the GTC, the Client requests netart.com to inform periodically the Client, before the end of the current Subscription Period, via e-mail to the e-mail address indicated in the Client Panel, about

the expiration of the Subscription Period and the fees for ordering the service for the next Subscription Period, and to send the corresponding pro forma invoice. This request is intended to ensure continuous and seamless use by the Client and the Registrant of the services provided by netart.com during the next Subscription Period.

2. The Client shall order the service for the next Subscription Period by making a payment to the bank account specified by netart.com according to the pro forma invoice sent, for the provision of the service for the next Subscription Period.
3. The Client is obliged to make the payment to order the service for the next Subscription Period before the deadline indicated in the pro forma invoice or, if there is no deadline, no later than seven days before the end of the current Subscription Period.
4. The Client, by making a payment to order the service for the next Subscription Period or, in the case of a payment made by a third party, by proceeding to use the service, declares that he/she has read and accepts the current regulations for the provision of this service, the price list and, if provided for a given service, the specifications, security parameters and other documents referred to in the Regulations, and thus an agreement for the provision of the service for the next Subscription Period is concluded.
5. Once the payment has been recorded in netart.com bank account for the provision of the service in the next Subscription Period, the service will be provided in the next Subscription Period, calculated from the date of the end of the current Subscription Period.
6. Failure to make a payment to the netart.com bank account for the provision of the service in the next Subscription Period, before the end of the current Subscription Period, will result in the blocking of access to the service immediately after the expiry of the current Subscription Period. Failure to make a payment for the Main Service for which there are Additional Services operating in conjunction with this Main Service shall also result in the blocking of access to all Additional Services. The Client agrees to store the data collected as part of the Main Service and Additional Services for a period of 21 consecutive days, starting from the end of the current Subscription Period.
7. If within 14 days of the end date of the current Subscription Period, netart.com records a payment in the bank account for the provision of the Main Service in the next Subscription Period, access to this service will be unblocked and the expiry date of the service will be set according to the end date of the next Subscription Period. In the case described in the preceding sentence, access to the Additional Services operating in conjunction with the Main Service will also be unblocked, and the expiry date of the Additional Services provided under the Subscription Model will be set in accordance with the end date of the next Subscription Period of the Main Service.
8. Failure to make a payment to the netart.com bank account for the provision of the service in the next Subscription Period, by the 14th day after the end of the current Subscription Period, will result in the removal of the service and the Additional Services ordered for this service, together with the data stored within them, and termination of the agreement for the provision of this service and the Additional Services. If the Subscription Period of the Main Service ends and the agreement for the next Subscription Period is not concluded in the manner and within the timeframe specified in Section IX.7 of the GTC, the funds accumulated in the Advance Account assigned to this service will be automatically transferred to the overpayments in the Client Panel.

#### **X. Special provisions concerning the Pay-Per-Use Model**

1. The prerequisite for the activation and use of the ordered services in the Per-Use Model is the active balance of the Advance Account or the Voucher Account.
2. The balance of the Advance Account or the Voucher Account should be matched to the planned level of use in order to allow the continuity of the service to be maintained.
3. If, within 14 days from the date of termination of the contract in the Pay-Per-Use Model due to termination by the Client, netart.com records a payment allowing the use of the service assigned to the Advance Account or the Voucher Account, a new contract will be concluded on the existing terms and conditions together with access to the data collected under this service.
4. Lack of funds in the Advance Account and the Voucher Account will result in the suspension of the Pay-Per-Use Model services associated with these Accounts.
5. Failure to credit an Advance Account or the Voucher Account with funds allowing for ongoing billing of services in the Pay-per-Use Model within 14 days of their suspension will result in termination of the agreement due to the Client's fault and deletion of the data stored within these services.
6. The crediting of the Advance Account or the Voucher Account with funds enabling current billing for services in the Pay-Per-Use Model within 14 days from their suspension will result in granting these services by netart.com under the previous terms and conditions, and the contract will be terminated on the last day of the month in which the services are resumed.
7. The Client agrees to store the data collected from the service in the Pay-Per-Use Model for a period of 21 days from the date of termination of the contract or for a period of 7 days from the date of termination of the contract due to the Client's fault pursuant to sec. X.5.
8. The Client has the right to issue, at any time, an instruction to transfer the funds accumulated in the Advance Account to the overpayments in the Client Panel.

#### **XI. Complaint procedure**

1. A complaint must be made in writing under pain of nullity, by submitting a statement with a handwritten signature, using a qualified electronic signature or in the form of a regular e-mail sent from the contact address in the Client Panel. The complaint should specify:
  - a) Client's or Registrant's data enabling contact with the him/her, including data enabling identification of the person making the complaint as the Client or the Registrant,
  - b) the service to which the complaint relates,
  - c) the Client's or Registrant's objections to the indicated service,
  - d) the circumstances justifying the complaint,
  - e) the Client's or Registrant's request, if any, related to the complaint.
2. The complaint should be filed by the Client or Registrant or a person duly authorised to represent the Client or Registrant. The complaint must be accompanied by a document from which the authorisation is evident.
3. netart.com is obliged to respond to the complaint in the form of an e-mail within 14 days of the date of its receipt, specifying whether it accepts the complaint and how it intends to handle it, or informing about the lack of grounds for accepting the complaint, along with the reasons for its position. If it is necessary to clarify additional circumstances related to the services provided to netart.com by third parties, netart.com shall send information on the need to clarify these circumstances within 7 days. The provision set out in the preceding sentence shall not apply to a Consumer residing in the territory of the European Union.

## **XII. Termination of the agreement**

1. The Client and the Registrant who is a Consumer residing in the European Union has the right to withdraw from an agreement concluded with netart.com within 14 days of its conclusion, by sending a completed and signed withdrawal form, a specimen of which is available at <https://www.netart.com>, to the mailing address of netart.com or signed with a qualified electronic signature to the e-mail address of netart.com or in the form of a regular e-mail from the contact address in the Client Panel to the e-mail address of netart.com.
2. netart.com has the right to terminate the agreement for the provision of a given service if the Client or Registrant violates the provisions of the agreement, in particular clauses V.1-V.6 of the GTC.
3. netart.com also has the right to cease providing the service to the Client or the Registrant in question immediately and to terminate the agreement for the provision of this service if:
  - a) The Client or Registrant uses the service inconsistently with the parameters or purpose specified in the regulations of the individual services,
  - b) The Client or Registrant acts to the detriment of netart.com, other netart.com clients or Internet users,
  - c) The Client, within the scope of the service provided by netart.com, will process personal data without an agreement of outsourcing of personal data processing concluded with netart.com.
4. Before discontinuing the provision of services, netart.com will request by e-mail the Client or the Registrant who is a Consumer residing in the territory of the European Union to cease the infringements setting an appropriate period of not less than 24 hours.
5. Termination of the agreement shall be made in writing under pain of nullity by submitting a notice with a handwritten signature or using a qualified electronic signature. A Client or Registrant who is a Consumer residing in the territory of the European Union may also submit a notice of termination of the agreement in the form of a regular e-mail sent from the contact address in the Client Panel.

## **XIII. Final Provisions**

1. The provisions of the GTC are general provisions, and matters regulated by them may be regulated differently by specific provisions contained in the Regulations.
2. netart.com reserves the right to amend the GTC and individual Regulations for important reasons, including but not limited to: changes in the law, imposition of certain obligations by state authorities, changes in the technical conditions for providing the service, changes in the terms and conditions of services provided by third parties to netart.com necessary for the provision of netart.com services, changes in average wages, changes in electricity prices, changes in the consumer price index (inflation), changes in the prices of telecommunications and computer equipment, changes in the range of services offered, improvements in the services provided and the Client or the Registrant service, improvements in the protection of Client or Registrant privacy, fraud prevention and security considerations, organisational changes or legal transformations of netart.com. A change only in the legal form of netart.com, a change of the business name, as well as changes resulting from changes in the law which do not affect the specification, quality and provision of the service, do not constitute an amendment to the agreement. netart.com will inform the Client and the Registrant about the changes by e-mail to the contact e-mail address. A Client or Registrant who is a Consumer residing in the European Union has the right to submit a notice of termination of the agreement within 14 days of being informed by netart.com of the changes. This period for a Client and the Registrant who is not a Consumer is 7 days.
3. The Client or Registrant shall provide the notice referred to in Section XIII.2 in writing under pain of nullity by submitting the notice with a handwritten signature or using a qualified electronic signature. A Client or Registrant who is a Consumer residing in the European Union may submit a notice referred to in Section XIII.2 also in the form of a regular e-mail sent from the contact address in the Client Panel.
4. The changes referred to in clause XIII. 2. shall take effect on the ineffective expiration of the termination notice period.
5. In case of effective submission of the declaration referred to in clause XIII.2, netart.com must refund the fees and advances paid by the Client, in proportion to the benefits not used by the Client.

6. The relationship between netart.com and the Client or the Registrant is governed exclusively by the provisions of the substantive law of the Republic of Poland. The above provision shall not limit the rights acquired under the law by a Consumer residing in the territory of the European Union.
7. Any disputes that may arise from the agreement between the Client or the Registrant and netart.com, which cannot be resolved using the complaint procedure, will be settled by a common court of law with jurisdiction over the seat of netart.com. The place of provision of the service is the registered office of netart.com.
8. The language applicable to the conduct and settlement of disputes referred to in Section XIII.7 above and settled by Polish courts, shall be Polish.
9. In matters not regulated in the General Terms and Conditions and the Regulations, generally applicable provisions of law will apply, and the provisions of the General Terms and Conditions and Regulations do not exclude the application of mandatory provisions of law.
10. Should any provisions of the GTC or the Regulations be found to be legally invalid or ineffective, this circumstance will not affect the validity and effectiveness of the remaining provisions, unless it is clear from the circumstance that, without the invalid or ineffective provision, the contract between netart.com and the Client would not have been concluded.
11. The binding version of the Terms and Conditions is the English-language version available at <https://www.netart.com>. Translation from English to another language is only intended to enable the Customer to better understand the English-language version.
12. GTC as amended on 17.02.2024.