Regulamin Usługi Monitoring WWW

I. Postanowienia ogólne

1. Dostawcą Usługi Monitoring WWW jest spółka netart.com sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa–Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS: 0001000590, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 000 000 PLN (słownie: jeden milion złotych), REGON: 523601938, NIP: 6793252454, adres e-mail: contact@netart.com - zwana w dalszej części netart.com.
2. Regulamin oznacza Regulamin Usługi Monitoring WWW oraz dokumenty, do których odsyła ten Regulamin, to jest cennik, specyfikację usługi, parametry bezpieczeństwa oraz Ogólne Warunki Umów.
3. Usługa Monitoring WWW to usługa polegająca na oddaniu Klientowi do korzystania funkcjonalności, zgodnych z ofertą i parametrami bezpieczeństwa zamieszczonymi na stronie https://www.netart.com. Opłata tytułem świadczenia Usługi Monitoring WWW ustalana jest zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie https://www.netart.com.
4. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów.

II. Zamawianie Usługi

1. Zamówienie Usługi Monitoring WWW polega na wypełnieniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia usługi lub bezpośrednim przystąpieniu do korzystania z tej usługi.
2. Złożenie zamówienia lub przystąpienie do korzystania z usługi jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem i netart.com o świadczenie Usługi Monitoring WWW, na warunkach wskazanych w Regulaminie, cenniku, ofercie i parametrach bezpieczeństwa.
3. Zawierając umowę Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje wszystkie zapisy Regulaminu, cennika, oferty i parametrów bezpieczeństwa.

III. Dostępność Usługi

1. Spółka netart.com gwarantuje Dostępność Usługi Monitoring WWW na poziomie określonym w Ogólnych Warunkach Umów.

IV. Korzystanie z Usługi

1. Klient oświadcza, że:

a) nie będzie korzystał z Usługi Monitoring WWW niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami,

b) nie będzie wykorzystywał Usługi Monitoring WWW do atakowania bądź zakłócania pracy innych serwerów znajdujących się w sieci Internet lub sieci netart.com (np. ataki typu DoS),

c) nie będzie wykorzystywał Usługi Monitoring WWW do zakłócania działania serwerów oraz stron WWW, które monitoruje.

2. Netart.com przysługuje prawo do zablokowania monitorowania serwerów oraz stron WWW, co do których występują skargi dotyczące ich działania, które mogą mieć związek z nieprawidłowym korzystaniem z Usługi Monitoring WWW. W tej sytuacji Klientowi nie przysługuje zwrot środków, za okres blokady działania Usługi.

V. Postanowienia końcowe

1. Usługa Monitoring WWW może być świadczona wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów. Warunkiem świadczenia przez netart.com na rzecz Klienta Usługi Monitoring WWW, jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów.
2. W stosunkach między netart.com a Klientem zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa materialnego Rzeczpospolitej Polskiej. Powyższy zapis nie ogranicza uprawnień uzyskanych na mocy przepisów prawa przez Konsumenta mającego miejsce zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a netart.com, których nie uda się rozwiązać w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby netart.com. Miejscem świadczenia usługi jest siedziba netart.com.
4. Językiem właściwym dla prowadzenia i rozstrzygania sporów, o których mowa w pkt. VI.3 powyżej i rozstrzyganych przez sądy polskie, będzie język polski.
5. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów.
6. Regulamin w wersji z dnia 03.09.2025 r.