

Regulamin Usługi CPaaS i Usługi Dodatkowej

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin oznacza Regulamin Usługi CPaaS oraz Usługi Dodatkowej oraz dokumenty, do których odsyła ten Regulamin, to jest cennik, specyfikację usługi, parametry bezpieczeństwa oraz Ogólne Warunki Umów.
2. Usługa CPaaS to usługa polegająca na oddaniu Klientowi do korzystania funkcjonalności, zgodnych z ofertą i parametrami bezpieczeństwa zamieszczonymi na stronie <https://www.netart.com>. Opłata tytułem świadczenia Usługi CPaaS oraz Usługi Dodatkowej ustalana jest zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie <https://www.netart.com>.
3. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów.

II. Zamawianie Usługi

1. Zamówienie Usługi CPaaS lub Usługi Dodatkowej polega na wypełnieniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia usługi lub bezpośrednim przystąpieniu do korzystania z tej usługi.
2. Złożenie zamówienia lub przystąpienie do korzystania z usługi jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem i netart.com o świadczenie Usługi CPaaS lub Usługi Dodatkowej, na warunkach wskazanych w Regulaminie, cenniku, ofercie i parametrach bezpieczeństwa.
3. Zawierając umowę Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje wszystkie zapisy Regulaminu, cennika, oferty i parametrów bezpieczeństwa.

III. Dostępność Usługi

Spółka netart.com gwarantuje Dostępność Usługi CPaaS oraz Usługi Dodatkowej na poziomie określonym w Ogólnych Warunkach Umów.

IV. Korzystanie z Usługi

1. Klient oświadcza, że:
 - a) nie będzie korzystał z Usługi CPaaS lub Usługi Dodatkowej niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami,
 - b) nie będzie wykorzystywał Usługi CPaaS lub Usługi Dodatkowej do wysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam),
 - c) w ramach Usługi CPaaS oraz Usługi Dodatkowej będzie korzystał z list mailingowych zawierających wyłącznie dane tych osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie wiadomości e-mail od Klienta,
 - d) nie będzie wykorzystywał Usługi CPaaS lub Usługi Dodatkowej do atakowania bądź zakłócania pracy innych serwerów znajdujących się w sieci Internet lub sieci netart.com (np. ataki typu DoS),
 - e) nie będzie wykorzystywał Usługi CPaaS lub Usługi Dodatkowej do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym,
 - f) nie będzie wykorzystywał Usługi CPaaS lub Usługi Dodatkowej w sposób, który mógłby naruszyć prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie,
 - g) format adresów mailowych dla kontaktów, na które będzie realizował wysyłkę wiadomości, będzie zgodny ze standardem internetowym RFC, określającym protokół przesyłania poczty elektronicznej, w tym w szczególności RFC 5321 oraz RFC 5322 oraz innych odnoszących się do przesyłania poczty elektronicznej,
 - h) wysyłkę wiadomości mailowych będzie realizował tylko na istniejące adresy e-mail, przy czym upoważnia Spółkę netart.com do weryfikacji adresów e-mail, dla kontaktów, na które będzie realizował wysyłkę wiadomości, w tym w szczególności do usuwania z listy kontaktów, nieistniejących adresów e-mail.
2. Spółce netart.com przysługują wszelkie autorskie prawa majątkowe do treści udostępnianych Klientowi w ramach Usługi CPaaS lub Usługi Dodatkowej (w tym w szczególności prawa do grafik lub szablonów), stanowiących utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 04 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2000 r., Nr 80, poz. 904 z późn. zm.) i podlegających ochronie na podstawie przepisów powyższej ustawy.
3. Spółka netart.com udziela Klientowi, na czas trwania umowy o świadczenie Usługi CPaaS lub Usługi Dodatkowej, niewyłącznej, odpłatnej w ramach wynagrodzenia za usługę, licencji na korzystanie z utworów, o których mowa w pkt. IV. 2., z zastrzeżeniem punktu IV.4., na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) w zakresie rozpowszechniania utworu - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. Klient, wykonując uprawnienia z licencji, o której mowa w punkcie IV.3., może korzystać z utworów wyłącznie w ramach funkcjonalności w narzędziach udostępnianych mu przez netart.com, w ramach świadczonej Usługi CPaaS lub Usługi Dodatkowej.

V. Postanowienia końcowe

1. Usługa CPaaS oraz Usługa Dodatkowa mogą być świadczone wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów. Warunkiem świadczenia przez netart.com na rzecz Klienta Usługi CPaaS oraz Usługi Dodatkowej, jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów.
2. W stosunkach między netart.com a Klientem zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa materialnego Rzeczypospolitej Polskiej. Powyższy zapis nie ogranicza uprawnień uzyskanych na mocy przepisów prawa przez Konsumenta mającego miejsce zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a netart.com, których nie uda się rozwiązać w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby netart.com. Miejszem świadczenia usługi jest siedziba netart.com.
4. Językiem właściwym dla prowadzenia i rozstrzygania sporów, o których mowa w pkt. V.3 powyżej i rozstrzyganych przez sądy polskie, będzie język polski.
5. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów.
6. Regulamin w wersji z dnia 19.12.2024 r.

