

Nutzungsbedingungen für die Dienstleistung Monitoring WWW

I. Allgemeine Bestimmungen

1. Der Anbieter der Dienstleistung Monitoring WWW ist die Gesellschaft netart.com sp. z o.o. mit Sitz in Krakau, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Krakau, eingetragen im Unternehmerregister, das vom Amtsgericht Krakau-Śródmieście in Krakau, Wirtschaftsabteilung XI des Landesgerichtsregisters (KRS) unter der Nr. 0001000590 geführt wird, mit einem Stammkapital in Höhe von 1 000 000 PLN (in Worten: eine Million Złoty), REGON: 523601938, NIP: 6793252454, E-Mail: contact@netart.com – nachfolgend „netart.com“ genannt.
2. Der Begriff „Nutzungsbedingungen“ bezeichnet die Nutzungsbedingungen für die Dienstleistung Monitoring WWW sowie Dokumente, auf die diese Nutzungsbedingungen verweisen, nämlich die Preisliste, die Dienstleistungsspezifikation, die Sicherheitsparameter sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
3. Die Dienstleistung Monitoring WWW besteht darin, dem Kunden die Nutzung von Funktionalitäten gemäß dem Angebot und den auf der Webseite <https://www.netart.com> veröffentlichten Sicherheitsparametern zur Verfügung zu stellen. Die Gebühr für die Dienstleistung Monitoring WWW richtet sich nach der Preisliste auf der Website <https://www.netart.com>.
4. Alle in diesen Bedingungen nicht definierten Begriffe in Großbuchstaben haben die Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugeordnet ist.

II. Bestellung der Dienstleistung

1. Die Bestellung der Dienstleistung Monitoring WWW erfolgt durch das Ausfüllen eines elektronischen Bestellformulars durch den Kunden oder durch die direkte Inanspruchnahme der Dienstleistung.
2. Die Abgabe der Bestellung oder die Inanspruchnahme der Dienstleistung gilt als Vertragsschluss zwischen dem Kunden und netart.com über die Erbringung der Dienstleistung Monitoring WWW zu den in den Nutzungsbedingungen, der Preisliste, dem Angebot sowie den Sicherheitsparametern festgelegten Bedingungen.
3. Mit dem Abschluss des Vertrages erklärt der Kunde, dass er alle Bestimmungen der Nutzungsbedingungen, der Preisliste, des Angebots und der Sicherheitsparameter gelesen hat und diese akzeptiert.

III. Verfügbarkeit der Dienstleistung

1. Die Gesellschaft netart.com gewährleistet die Verfügbarkeit der Dienstleistung Monitoring WWW auf dem in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Niveau.

IV. Nutzung der Dienstleistung

1. Der Kunde erklärt, dass:
 - a) er die Dienstleistung Monitoring WWW nicht in einer Weise nutzen wird, die ihrer Bestimmung und den angegebenen Parametern widerspricht,
 - b) er die Dienstleistung Monitoring WWW nicht dazu verwenden wird, andere Server im Internet oder im Netz von netart.com anzugreifen oder deren Betrieb zu stören (z. B. DoS-Angriffe),
 - c) er die Dienstleistung Monitoring WWW nicht dazu verwenden wird, den Betrieb der überwachten Server und Webside zu stören.
2. Netart.com behält sich das Recht vor, das Monitoring von Servern und Websites zu blockieren, wenn Beschwerden über deren Betrieb gemeldet werden, die mit einer missbräuchlichen Nutzung der Dienstleistung Monitoring WWW in Zusammenhang stehen könnten. In solchem Fall hat der Kunde keinen Anspruch auf eine Rückerstattung der für den Zeitraum der Blockierung der Dienstleistung geleisteten Zahlungen.

V. Schlussbestimmungen

1. Der Dienstleistung Monitoring WWW kann ausschließlich an Kunden erbracht werden, die das Kundenpanel gemäß den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nutzen. Voraussetzung für die Erbringung der Dienstleistung Monitoring WWW durch netart.com an den Kunden ist die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Kunden.
2. Die Beziehung zwischen netart.com und dem Kunden unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht der Republik Polen. Die obige Bestimmung schränkt die Rechte, die ein Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union nach dem Gesetz hat, nicht ein.
3. Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag zwischen dem Kunden und netart.com ergeben und die nicht im Rahmen des Reklamationsverfahrens gelöst werden können, werden von einem ordentlichen Gericht am Sitz von netart.com entschieden. Erfüllungsort der Dienstleistung ist der Sitz von netart.com.
4. Die Sprache für die Durchführung und Beilegung der unter Punkt VI.3 genannten Streitigkeiten, die von polnischen Gerichten entschieden werden, ist Polnisch.
5. Für Angelegenheiten, die nicht in den Geschäftsbedingungen geregelt sind, gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
6. Die verbindliche Fassung der Geschäftsbedingungen ist die englischsprachige Version, die unten verfügbar ist. Die Übersetzung aus dem Englischen in eine andere Sprache dient lediglich dazu, dem Kunden ein besseres Verständnis der englischsprachigen Version zu ermöglichen.
7. Nutzungsbedingungen in der Fassung vom 03.09.2025

Terms and conditions of the Monitoring WWW Service

I. General Provisions

1. The Monitoring WWW Service Provider is the company netart.com Sp. z o.o. with its registered office in Krakow, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Krakow, registered in the Register of Entrepreneurs kept by the District Court for Krakow – Śródmieście in Krakow, XI Commercial Division of the National Court Register under KRS no.: 0001000590, with a share capital of PLN 1,000,000.00 (in words: one million zloty), REGON no.: 523601938, NIP no.: 6793252454, email address: contact@netart.com - hereinafter referred to as netart.com.
2. The Regulations mean the Regulations of the Monitoring WWW Service and the documents referred to in these Regulations, i.e. the price list, the service specification, the safety parameters and the General Terms and Conditions.
3. The Monitoring WWW service is a service of giving the Client the use of functionalities according to the offer and security parameters posted on <https://www.netart.com>. The fee for providing the Monitoring WWW Service is determined according to the price list provided at <https://www.netart.com>.
4. Any capitalised terms not defined in these Regulations will have the meanings given to them in the General Terms and Conditions.

II. Ordering the Service

1. Placing an order for the Monitoring WWW Service involves the Client filling in an electronic service order request or proceeding to use the service directly.
2. Placing an order or joining the service is equivalent to concluding an agreement between the Client and netart.com for the provision of the Monitoring WWW Service on the terms and conditions specified in the Regulations, price list, offer and security parameters.
3. By concluding the contract, the Client declares that they have read and accept all provisions of the Regulations, price list, offer and security parameters.

III. Service Availability

1. netart.com guarantees the Availability of the Monitoring WWW Service at the level specified in the General Terms and Conditions.

IV. Use of the Service

1. The Client declare that they:
 - a) will not use the Monitoring WWW Service contrary to its purpose and specified parameters,
 - b) will not use the Monitoring WWW Service to attack or interfere with other servers located on the internet or the netart.com network (e.g. DoS attacks),
 - c) shall not use the Monitoring WWW Service to interfere with the operation of the servers and websites it monitors.
2. Netart.com shall have the right to block monitoring of servers and websites about which there are complaints regarding their operation, which may be related to improper use of the Monitoring WWW Service. In this situation, the Customer is not entitled to a refund, for the period of blocking the operation of the Service.

V. Final Provisions

1. The Monitoring WWW Service may be provided only to Clients who use the Client Panel according to the provisions of the General Terms and Conditions. The condition for the provision of the Monitoring WWW Service by netart.com to the Client is that the Client accepts the General Terms and Conditions.
2. The relationship between netart.com and the Client is governed exclusively by the provisions of the substantive law of the Republic of Poland. The above provision shall not limit the rights acquired under the law by a Consumer residing in the territory of the European Union.
3. Any disputes that may arise from the agreement between the Client and netart.com, which cannot be resolved using the complaint procedure, will be settled by a common court of law with jurisdiction over the seat of netart.com. The place of provision of the service is the registered office of netart.com.
4. The language applicable to the conduct and settlement of disputes referred to in Section VI.3 above and settled by Polish courts, shall be Polish.
5. For matters not regulated in the Regulations, the provisions of the General Terms and Conditions will apply.
6. Regulations in the version of 03.09.2025.